



Perancangan Sistem Informasi Biro Perjalanan Wisata Di PT. Alya@NET Tours And Travel Berbasis Web

Nela Sandiana Liga¹, Rengga Herdiansyah.^{2*}

^{1,2}Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

Email: ¹nelaligas@gmail.com, ²dosen01101@unpam.ac.id

(*:corresponding author)

Abstrak– Agen perjalanan adalah perusahaan perjalanan yang menjual rencana perjalanan dan menjual produk terkait perjalanan lainnya secara langsung kepada publik. Perusahaan membuat dan mendesain berbagai macam produk wisata dari berbagai jasa pariwisata yang ada, menjadi sebuah paket wisata yang menarik bagi wisatawan. PT. Alya@NET Tours And Travel hadir untuk menawarkan layanan manajemen perjalanan, baik pribadi maupun perusahaan. PT. Alya@NET Tours And Travel selalu berusaha memenuhi kebutuhan dari hal kecil hingga besar, mulai dari perencanaan hingga pelaksanaan wisata. Masalah yang dihadapi PT. Alya@NET Tours And Travel saat ini kesulitan memberikan informasi terbaru terkait ketersediaan tiket perjalanan. Yang mengakibatkan tertundanya pemesanan tiket perjalanan yang masih tersedia. Dengan permasalahan yang ada, penelitian ini berfokus pada perancangan aplikasi biro perjalanan wisata PT. Alya@NET Tours And Travel berbasis web. Dengan menggunakan metode air terjun.

Kata Kunci: Biro Perjalanan Wisata, PT. Alya@NET Tours & Travel, Penelitian, Perancangan, Pemesanan, Metode Air Terjun, Aplikasi, Web.

Abstract– A travel agency is a travel company that sells travel plans and sells other travel-related products directly to the public. The company makes and designs various kinds of tourism products from various existing tourism services, into an attractive tour package for tourists. PT. Alya@NET Tours And Travel is here to offer travel management services, both private and corporate. PT. Alya@NET Tours And Travel always strives to meet needs from small to big things, from planning to implementing tours. Problems faced by PT. Alya@NET Tours And Travel at this time is difficult to provide the latest information regarding the availability of travel tickets. Which results in delays in booking travel tickets that are still available. With the existing problems, this research focuses on designing a travel agency application for PT. Alya@NET Tours And Travel is web based. By using the waterfall method.

Keywords: Travel Agency, PT. Alya@NET Tours & Travel, Research, Design, Booking, Waterfall Method, Application, Web.

1. PENDAHULUAN

Pariwisata Indonesia mengalami perkembangan dan pertumbuhan yang pesat, seiring dengan kemajuan industri pariwisata *worldwide*. Komponen industri pariwisata mencakup, akomodasi, transportasi, biro perjalanan wisata, restoran, pemandu wisata dan atraksi wisata. Setiap komponen pariwisata berupaya menerapkan strategi bersaing untuk menarik wisatawan melalui produk yang dimilikinya.

Secara umum pengertian Biro Perjalanan Wisata adalah perusahaan yang menyelenggarakan kegiatan paket wisata dan agen perjalanan. Biro Perjalanan Wisata adalah badan usaha yang menyelenggarakan kegiatan usaha perjalanan ke dalam negeri dan atau ke luar negeri. Biro perjalanan adalah kegiatan usaha yang bersifat komersial yang mengatur, dan menyediakan pelayanan bagi seseorang, sekelompok orang, untuk melakukan perjalanan dengan tujuan utama berwisata.

Perusahaan perjalanan yang disebut juga Biro Perjalanan Wisata, *Travel Agent, Travel Bureau, Reisen Biro, Travel Service, Tours and Travel Service*, dll merupakan perusahaan yang bergerak di bidang usaha jasa pariwisata, dimana perusahaan tersebut mengolah, mereservasi, merencanakan, membuat dan menyelenggarakan perjalanan wisata baik untuk kepentingan bisnis, berlibur, sosial dan budaya, dan sebagainya.

PT. Alya@NET Tours And Travel hadir menawarkan jasa penanganan perjalanan wisata baik private, corporate maupun perjalanan ibadah umroh dan haji. PT. Alya@NET Tours And Travel

senantiasa berupaya memenuhi kebutuhan dari mulai hal kecil sampai yang besar, mulai perencanaan sampai dengan pelaksanaan wisata.

Masalah yang dihadapi PT. Alya@NET Tours And Travel saat ini adalah sulitnya untuk memberikan informasi terbaru mengenai ketersediaan tiket perjalanan. Yang mengakibatkan terhambatnya pemesanan tiket perjalanan wisata yang masih tersedia. Dengan masalah yang ada, penelitian ini berfokus pada perancangan aplikasi biro perjalanan wisata PT. Alya@NET Tours And Travel berbasis web.

Sesuai dengan uraian diatas, maka dalam penelitian ini diangkat masalah yaitu dengan mengambil judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BIRO PERJALANAN WISATA DI PT. ALYA@NET TOURS AND TRAVEL BERBASIS WEB”.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan penulis pada saat mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dalam merancang dan membangun sistem informasi, yaitu:

2.1.1 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan beberapa teknik dalam pengumpulan data dan informasi baik yang didapat secara langsung maupun dari luar perusahaan, yaitu:

1. Metode Observasi
Penulis melakukan observasi atau pengamatan secara langsung di perusahaan biro perjalanan wisata untuk mempelajari, mengamati, mengumpulkan data serta informasi yang berhubungan dengan jalannya sistem pemesanan paket perjalanan wisata penyajian informasi dan pengolahan data bahwa pemesanan paket wisata belum berjalan dengan baik, dari masalah – masalah yang telah didapat bisa dianalisis sistem pemesanan paket wisata berbasis web seperti apa yang akan dikembangkan, sehingga data – data berjalan lebih baik, dan terstruktur di Alya@NET Tours & Travel.
2. Metode Wawancara
Dalam hal ini penulis melakukan wawancara untuk melengkapi data yang didapat selama observasi. Lalu melakukan wawancara kepada pihak – pihak yang terkait dengan penyajian informasi dan pengelolaan data yang terdapat di Alya@NET Tours & Travel agar dapat memberikan keterangan lebih lanjut secara lengkap dan jelas. Dalam wawancara dapat diperoleh hasil bahwa masalah yang terjadi pada sistem pemesanan paket wisata belum terstrukturnya sistem pemesanan pada Alya@NET Tours & Travel.
3. Studi Pustaka
Studi Pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan landasan teoritis dengan cara mengumpulkan data melalui studi *literature* yaitu membaca dan menelaah bahan – bahan teori yang diperlukan dari berbagai sumber/literature yang mempunyai keterangan dengan permasalahan yang dihadapi.

2.1.2 Metode Pengembangan Sistem *Waterfall*

Metode *waterfall strategy sequential* (strategi air terjun beraturan) tahap pengembangannya yaitu dengan analisa kebutuhan sistem (*system analysis*), desain sistem (*system design*), penulisan kode program (*coding*) dan pengujian program (*testing*).

1. *Requirement Analisis*
Tahap ini pengembang sistem diperlukan komunikasi yang bertujuan untuk memahami perangkat lunak yang diharapkan oleh pengguna dan batasan perangkat lunak tersebut. Informasi ini biasanya dapat diperoleh melalui wawancara, diskusi atau survei langsung. Informasi dianalisis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan oleh pengguna.
2. *System Design*

Spesifikasi kebutuhan dari tahap sebelumnya akan dipelajari dalam fase ini dan desain sistem disiapkan. Desain Sistem membantu dalam menentukan perangkat keras (*hardware*) dan sistem persyaratan dan juga membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. *Implementation*

Pada tahap ini, sistem pertama kali dikembangkan di program kecil yang disebut unit, yang terintegrasi dalam tahap selanjutnya. Setiap unit dikembangkan dan diuji untuk fungsionalitas yang disebut sebagai unit *testing*.

4. *Integration & Testing*

Seluruh unit yang dikembangkan dalam tahap implementasi diintegrasikan ke dalam sistem setelah pengujian yang dilakukan masing-masing unit. Setelah integrasi seluruh sistem diuji untuk mengecek setiap kegagalan maupun kesalahan.

5. *Operation & Maintenance*

Perangkat lunak yang sudah jadi, dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Perbaikan implementasi unit sistem dan peningkatan jasa sistem sebagai kebutuhan baru.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Sistem

Penelitian ini akan menghasilkan suatu aplikasi yang digunakan untuk memesan paket perjalanan wisata dan juga mempermudah dalam melakukan pemesanan paket wisata antara *customer* dengan *admin* perusahaan.

Kebutuhan sistem sebagai berikut :

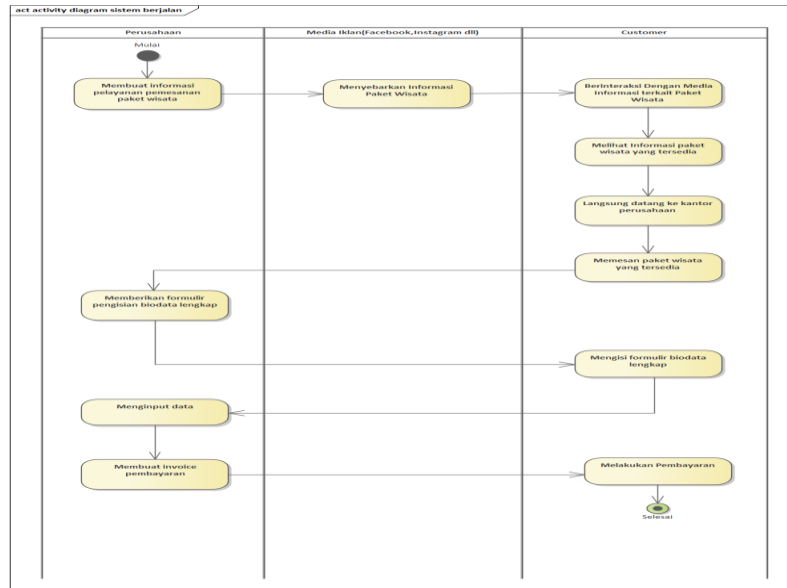
- a. Sistem dapat menginput pesanan yang masuk.
- b. Sistem akan terkoneksi dengan database.
- c. Sistem menggunakan teknologi bahasa pemrograman PHP.

3.1.1 Analisa Sistem Berjalan

Sistem pemesanan tiket wisata secara online sangat penting dalam mempercepat pemesanan tiket wisata dalam suatu perusahaan. Keuntungan pemesanan tiket secara online adalah dapat menjangkau secara luas perjalanan wisata yang ditawarkan oleh perusahaan, memperkecil biaya iklan, meningkatkan penjualan paket wisata dan efisiensi waktu dan biaya.

Saat ini, PT. Alya@NET melakukan proses penjualan paket wisata secara mandiri. Biasanya PT. Alya@NET menggunakan jasa periklanan, menempelkan poster dan menyebarkan brosur yang tentu saja memakan biaya dan waktu.

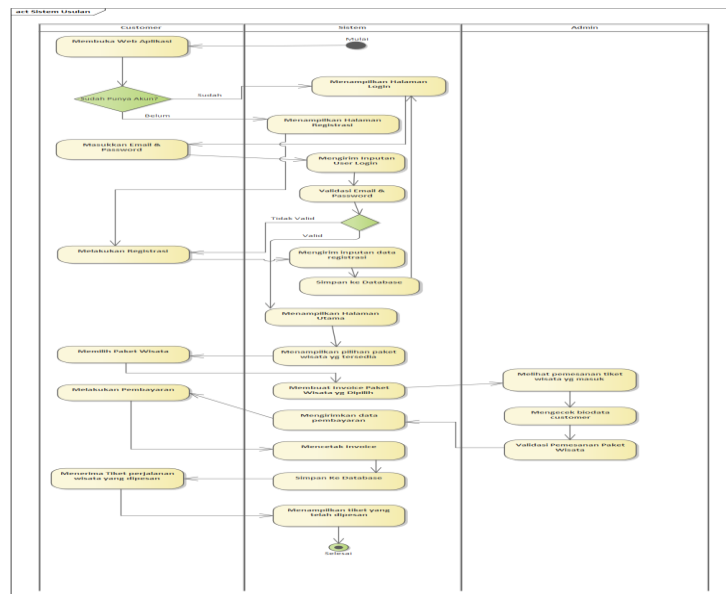
Adapun proses sistem saat ini apabila digambarkan dengan *activity diagram* sebagai berikut:



Gambar 1 Analisa Sistem Berjalan

3.1.2 Analisa Sistem Usulan

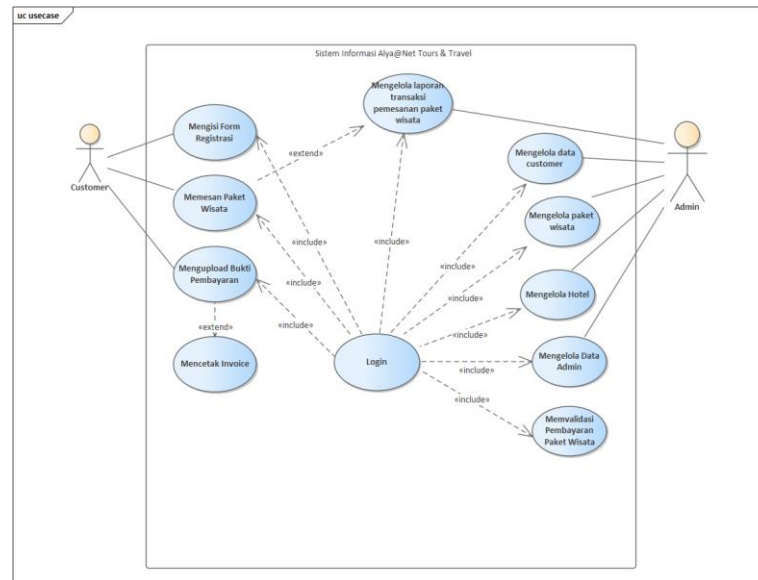
Setelah melakukan analisa terhadap sistem saat ini, dapat diketahui bahwa sistem yang berjalan masih sangat manual dan memakan banyak waktu dalam proses penjualan paket wisata, dan masih harus menginput pemesanan secara manual dan itu akan membuat pegawai perusahaan akan kewalahan jika terjadi pelonjakan terhadap pesanan. Maka perlu dibuatnya sistem baru atau sistem usulan yang dapat digunakan pada pemesanan paket wisata yang lebih efisien dan akurat. Perancangan sistem baru yang akan diusulkan yaitu merancang sebuah aplikasi pemesanan paket wisata secara online. Sistem usulan ini dapat memperbaiki kekurangan yang ada pada analisa sistem saat ini. Berikut adalah alur dari sistem yang diusulkan dalam penelitian ini:



Gambar 2 Analisa Sistem Usulan

3.2 Usecase Diagram

Use Case adalah suatu model yang sangat fungsional dalam sebuah sistem yang menggunakan actor dan use case itu sendiri. Sedangkan usecase sendiri adalah layanan atau fungsi-fungsi yang tersedia pada sistem untuk penggunaannya.



Gambar 3 Usecase Diagram

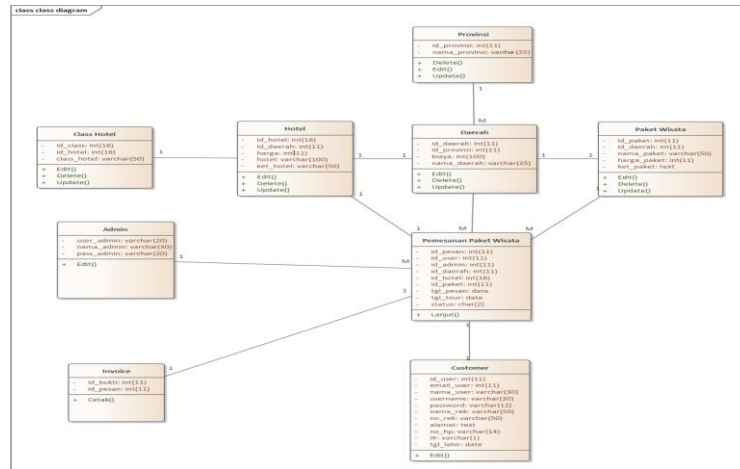
Untuk penjelasan gambar usecase diatas adalah perancangan sistem informasi Alya@NET Tours & Travel hak akses diantaranya adalah admin dan customer untuk melihat detail cara pemesanan paket wisata dibawah ini.

Deskripsi Use Case:

1. Admin
 - a. Admin Melakukan login dengan memasukan *username* dan *password*.
 - b. Admin Mengelola data *customer*.
 - c. Admin Mengelola data paket wisata yang tersedia.
 - d. Admin Mengelola data hotel yang tersedia.
 - e. Admin Mengelola laporan transaksi pemesanan paket wisata yang dilakukan oleh *customer*.
 - f. Admin melakukan validasi pembayaran paket wisata yang dilakukan oleh *customer*.
2. Customer
 - a. Customer melakukan registrasi dengan mengisi nama, *email*, nomor telpon, nomor rekening, nama rekening, *username*, *password*, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat dan foto.
 - b. Customer melakukan login dengan memasukan *username* dan *password*.
 - c. Customer memilih paket wisata.
 - d. Customer memesan paket wisata.
 - e. Customer mengupload bukti pembayaran.

3.2 Class Diagram

Class diagram menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Class diagram memberikan gambaran sistem secara statis dan relasi antar mereka.



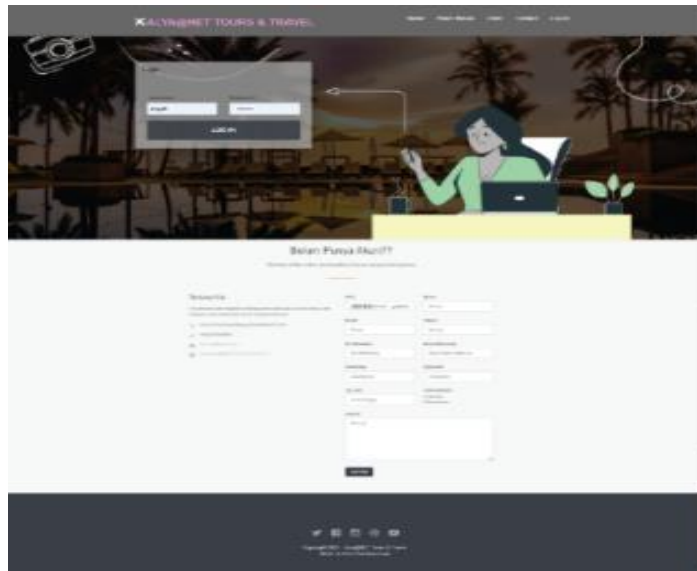
Gambar 4 Class Diagram

4. IMPLEMENTASI

Implementasi dilakukan setelah proses perancangan aplikasi selesai dilakukan. Tujuan dari implementasi adalah mengaplikasikan program sistem biro perjalanan wisata. Tahap implementasi tersebut berupa spesifikasi perangkat lunak, spesifikasi perangkat keras, dan implementasi antarmuka (*interface*).

4.1 Implementasi Antarmuka (*Interface*)

a. Tampilan Halaman *Login Customer*



Gambar 5 Tampilan Halaman *Login Customer*

Tampilan *login* yang berisi *form login* dan *form registrasi*, jika *customer* belum memiliki akun, maka *customer* harus melakukan registrasi terlebih dahulu, jika bagi yang sudah memiliki akun maka bisa langsung melakukan *login*.

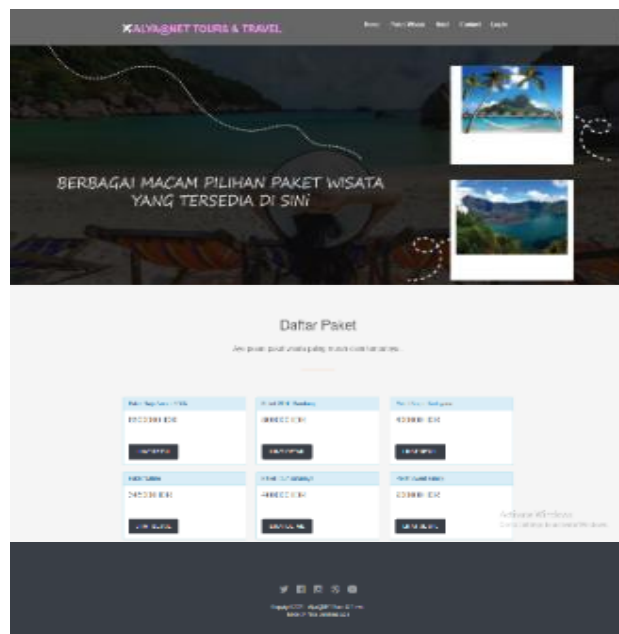
b. Tampilan Halaman Utama



Gambar 6 Tampilan Halaman Utama

Tampilan halaman utama yang berisi *list-list* wisata yang berada disetiap daerah agar *customer* bisa melihat atau mengetahui tempat tempat wisata yang bagus dan indah.

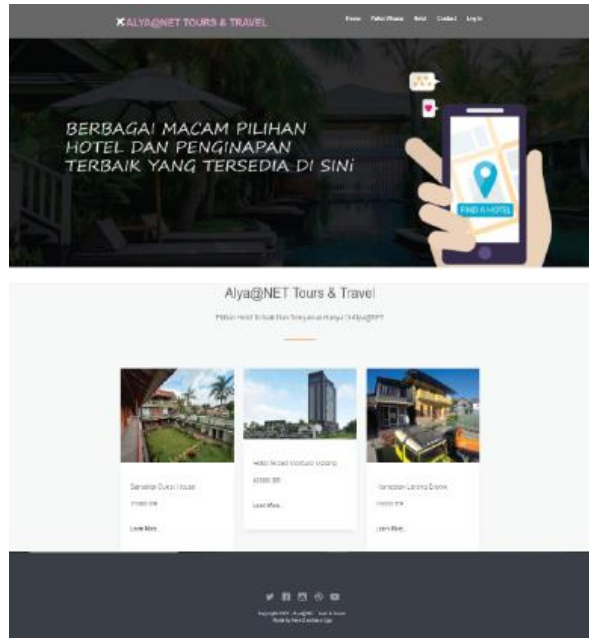
c. Tampilan Halaman Paket Wisata



Gambar 7 Tampilan Halaman Paket Wisata

Halaman paket wisata ini berisi *list-list* paket wisata yang tersedia di setiap daerah yang berada pada sistem biro perjalanan wisata ini.

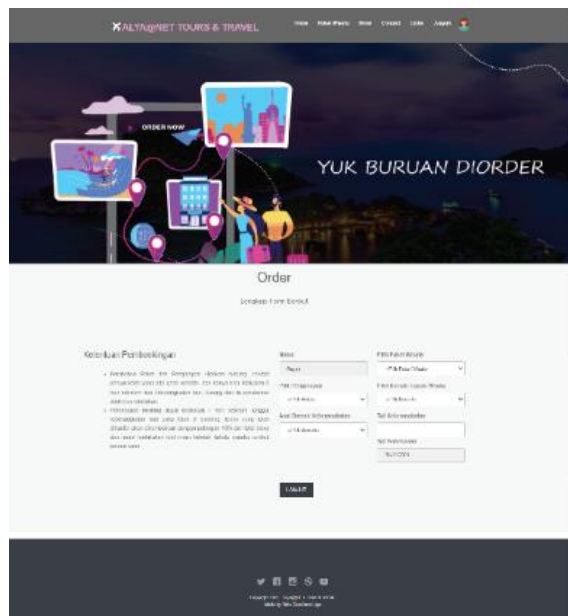
d. Tampilan Halaman Hotel



Gambar 8 Tampilan Halaman Hotel

Pada halaman hotel ini *customer* dapat melihat hotel hotel yang tersedia di berbagai daerah wisata terdekat yang ada di sistem biro perjalanan wisata.

e. Tampilan Halaman Order



Gambar 9 Tampilan Halaman Order

Pada halaman *order* ini *customer* dapat melakukan pemesanan perjalanan paket wisata dengan mengisi daerah yang dituju, paket wisata, pilih penginapan, pilih daerah keberangkatan dan pilih tanggal keberangkatan, jika sudah maka tekan tombol lanjut.

f. Tampilan Halaman *Invoice*



Gambar 10 Tampilan Halaman *Invoice*

Pada tampilan halaman cetak *invoice* dapat diakses jika *customer* sudah melakukan pembayaran dan ini adalah bukti untuk *customer* melakukan perjalanan wisata.

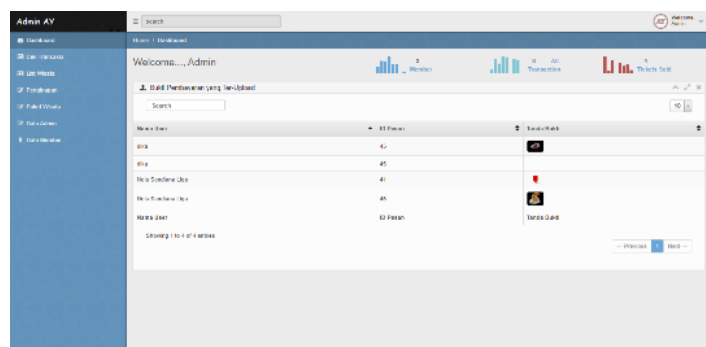
g. Tampilan Halaman *Login Admin*



Gambar 11 Tampilan Halaman *Login Admin*

Pada tampilan *login admin* ini dapat diakses oleh *admin* biro perjalanan wisata.

h. Tampilan Halaman *Dashboard Admin*



Gambar 12 Tampilan Halaman *Dashboard Admin*

Halaman tampilan *dashboard admin* ini berisi bukti pembayaran yang sudah dilakukan oleh *customer* dan *admin* dapat melihat siapa saja yang sudah membayar.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di Alya@NET Tours & Travel Bojong Gede, sistem ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem ini dapat memberikan informasi tentang biro perjalanan wisata di Alya@NET Tours & Travel Bojong Gede agar dapat dikenal lebih luas oleh masyarakat khususnya pecinta *travelling*. Bahwa dengan sistem pemesanan tiket perjalanan wisata ini dapat mempermudah pengguna untuk mengakses, memesan, dan mencetak tiket



perjalanan wisata di Alya@NET Tours & Travel. Dengan menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi pada sistem biro perjalanan wisata ini akan jadi mudah, cepat dan tepat.

REFERENCES

- Anggraini, S. I. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Travel Berbasis Web Pada Jaya Abadi Travel. *Jurnal Aplikasi Sistem Informasi Dan Elektronika*, 78-97.
- Dadi Riskiono, U. R. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 1-12.
- Indra Soraya, A. D. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata Garut Berbasis Online. *Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut*, 32-39.
- Prasojo Herdy Sutanto, N. L. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web (Studi Kasus Pada Jams Tour). *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 75-86.
- Rifky Lana Rahardian, R. I. (2020). Sistem Informasi Penjadwalan Perjalanan Wisata di Pulau Bali Berbasis Web. *Jurnal Informatika Universitas Ivet*, 62-67.
- Munawar. (2018). *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML(Unified Modeling Language)*. Bandung: Informatika Bandung.
- Abdulghani, T., Jaelani, L., & Ikhsan, M. PEMBUATAN SISTEM INFORMASI TOUR & TRAVEL BERBASIS WEBSITE (Study Kasus Marissa Holiday Cianjur). *Media Jurnal Informatika*, 2018, 9(2): 99-108
- Sudarma A, Piarsa N, dan W Buana. 2013. Design and Implementation of Geographic Information System on Tourism Guide Using Web-Based Google Maps. *International Journal of Computer Science Issues*. 10 (2). 478-479.
- Putra Made Santika, Piarsa I Nyoman, Rusjyanthi Ni Kadek Dwi. 2018. Rancang Bangun Sistem Informasi Web-Based Travel Assistant untuk Membantu Perjalanan Wisatawan. Bali: Universitas Udayana.
- Rosa, F. Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Pada Adeeva Tour Dan Travel, Tugas Akhir, Universitas Komputer Indonesia, 2019.