

## Perancangan Aplikasi *Booking* Paket Umroh Berbasis Website Menggunakan Metode *Agile* (Studi Kasus: PT Zuwar Haramaen Zahra Fahira)

Ahmad Aldi Mumtaz<sup>1\*</sup>, Muhamad Daffa Insani<sup>1</sup>, Rafie Fathurrachman<sup>1</sup>, Saprudin<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspittek No. 46, Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan. Banten 15310, Indonesia

Email: <sup>1\*</sup>[aldimumtaz18@gmail.com](mailto:aldimumtaz18@gmail.com), <sup>2</sup>[rafiefaturachman18@gmail.com](mailto:rafiefaturachman18@gmail.com),

<sup>3</sup>[dappadappadappa77@gmail.com](mailto:dappadappadappa77@gmail.com), <sup>4</sup>[dosen00845@unpam.ac.id](mailto:dosen00845@unpam.ac.id)

(\* : coressponding author)

**Abstrak**– Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi *booking* paket umrah berbasis website yang dapat mempermudah calon jamaah dalam melakukan pemesanan secara online, serta membantu pihak manajemen dalam mengelola data pemesanan secara efisien dan terintegrasi. Metode *Agile* digunakan sebagai pendekatan pengembangan sistem dengan karakteristik iteratif dan fleksibel terhadap perubahan kebutuhan pengguna. Aplikasi ini dirancang menggunakan HTML, CSS, JavaScript, PHP, dan MySQL. Penelitian dilakukan di PT Zuwar Haramaen Zahra Fahira yang sebelumnya menggunakan metode pemesanan manual. Sistem yang dibangun mendukung fitur-fitur seperti pendaftaran akun, pemilihan paket, konfirmasi pembayaran, serta *dashboard* untuk admin dan pengguna. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem yang dirancang mampu meningkatkan efisiensi, akurasi pencatatan, dan kemudahan akses informasi bagi pengguna dan manajemen.

**Kata Kunci:** *Agile*, *Booking* Umrah, Website, Sistem Informasi, PT Zuwar

**Abstract**– This research aims to design and develop a web-based umrah booking application to facilitate online reservations for prospective pilgrims and support efficient, integrated booking management for administrators. The Agile method is used as the system development approach, characterized by iterative cycles and flexibility to adapt to User needs. The application is built using HTML, CSS, JavaScript, PHP, and MySQL. The case study is conducted at PT Zuwar Haramaen Zahra Fahira, which previously used manual booking processes. The developed system includes features such as account registration, package selection, payment confirmation, and dashboards for both Users and admins. The results show that the application improves booking efficiency, record accuracy, and accessibility of information for both customers and management.

**Keywords:** *Agile*, *Umrah Booking*, *Website*, *Information System*, *PT Zuwar*

### 1. PENDAHULUAN

Ibadah umrah merupakan salah satu bentuk ibadah yang memiliki peminat tinggi di kalangan umat Islam, khususnya di Indonesia sebagai negara dengan populasi Muslim terbesar di dunia. Peningkatan kesadaran religius masyarakat serta pertumbuhan ekonomi turut mendorong peningkatan jumlah jamaah umrah setiap tahunnya. Kondisi ini memacu perusahaan penyedia layanan perjalanan umrah, seperti PT Zuwar Haramaen Zahra Fahira, untuk terus meningkatkan kualitas layanan, termasuk dalam hal kemudahan akses informasi paket, proses pendaftaran, dan sistem pembayaran.

Namun demikian, sistem pemesanan paket umrah yang diterapkan di PT Zuwar Haramaen Zahra Fahira masih bersifat konvensional, yakni melalui panggilan telepon, pesan teks, atau kunjungan langsung ke kantor. Pendekatan ini menimbulkan sejumlah kendala, seperti keterbatasan waktu operasional, risiko miskomunikasi, serta kurang optimalnya pengelolaan data pelanggan dan jadwal keberangkatan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan pengembangan sebuah aplikasi *booking* paket umrah berbasis website yang dapat diakses secara fleksibel oleh calon jamaah kapan saja dan dari mana saja. Aplikasi ini diharapkan mampu menyajikan informasi paket secara lengkap, memfasilitasi pemilihan jadwal, serta memungkinkan proses pemesanan dilakukan secara mandiri dan *real-time*. Selain itu, sistem ini juga ditujukan untuk mendukung pihak manajemen dalam pengelolaan data dan mempercepat proses administrasi.

Pengembangan aplikasi ini menggunakan pendekatan *Agile*, yang dikenal dengan sifat iteratif dan kemampuannya beradaptasi terhadap perubahan kebutuhan pengguna. Dengan melibatkan *stakeholder* secara aktif dalam setiap tahap pengembangan, metode ini diyakini mampu

menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan PT Zuwar Haramaen Zahra Fahira maupun para calon jamaah. Oleh karena itu, rancangan aplikasi *booking* paket umrah berbasis *web* dengan pendekatan *Agile* menjadi solusi strategis dalam meningkatkan efisiensi layanan, memperluas jangkauan pelanggan, serta menghadirkan pengalaman pengguna yang lebih optimal.

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

### 2.1 Metode Pengumpulan Data

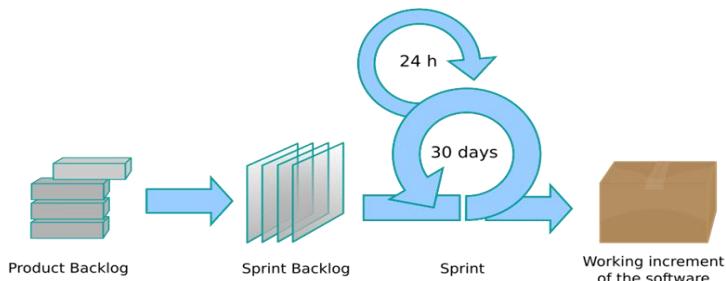
Dalam penelitian ini untuk memperoleh data dan informasi, penulis melakukan pengumpulan data dengan menggunakan metode-metode sebagai berikut:

- a. Observasi  
Dilaksanakan dengan mengamati keadaan lokasi dan berdasarkan informasi yang telah dikumpulkan, selanjutnya penulis merumuskan solusi yang telah diberi judul.
- b. Wawancara  
Dilakukan dengan karyawan PT Zuwar terkait proses pemesanan.
- c. Studi Dokumentasi  
Mengkaji dokumen seperti formulir pendaftaran, brosur, dan catatan manual.
- d. Studi Literatur  
Menggunakan referensi buku, jurnal, dan artikel ilmiah.

### 2.1 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menerapkan metode deskriptif kualitatif dengan menganalisis kebutuhan pengguna berdasarkan data empiris yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumentasi. Hasil analisis tersebut digunakan sebagai dasar perancangan sistem yang relevan dengan kondisi faktual di lapangan.

Dalam proses pengembangan sistem, digunakan metode *Agile Development* dengan pendekatan *Scrum*. *Scrum* merupakan salah satu kerangka kerja yang bisa di implementasikan untuk mendukung konsep metode *Agile*. *Scrum* berfungsi untuk membuat prinsip *Agile* berwujud menjadi langkah-langkah. Hal yang penting di dalam *Scrum* adalah *sprint*. *Sprint* ialah kegiatan yang memiliki durasi maksimal 30 hari yang terdiri dari beberapa aktivitas yaitu, *sprint planning*, *daily Scrum*, *sprint review* dan *sprint retrospective*, (Amarta & Anugrah, 2021)



Gambar 1. Kerangka Kerja Scrum Dalam Metode Agile

- a. *Product Backlog* adalah daftar lengkap semua kebutuhan, fitur, dan perbaikan sistem yang diinginkan oleh pemilik produk (dalam hal ini pihak PT Zuwar Haramaen Zahra Fahira).
- b. *Sprint Backlog* adalah tahap perencanaan sebelum *sprint* dimulai. Pada sesi ini, tim pengembang dan pemilik produk memilih item dari *Product Backlog* yang akan dikerjakan dalam satu *sprint*.
- c. *Sprint* adalah periode waktu tertentu (*time-boxed*) di mana tim fokus mengembangkan fitur-fitur yang telah direncanakan dalam *Sprint planning*.

Selama pelaksanaan *Sprint*, tim melakukan pertemuan harian yang disebut *Daily Scrum* untuk membahas proses pekerjaan, kendala yang dihadapi, dan rencana aktivitas harian. Setelah *Sprint* selesai, dilaksanakan *Sprint Review* untuk mendemonstrasikan hasil pekerjaan kepada *stakeholder*, serta *Sprint Retrospective* sebagai forum evaluasi internal tim guna meningkatkan kualitas dan efektivitas *Sprint* berikutnya.

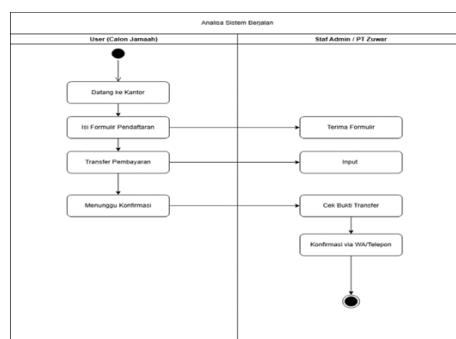
Dengan penerapan *Scrum* ini, pengembangan sistem dilakukan secara bertahap dan terukur, memungkinkan iterasi yang cepat, umpan balik yang terus-menerus, serta hasil akhir yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

### 3. ANALISA DAN PERANCANGAN

#### 3.1 Analisa Sistem

##### 3.1.1 Analisa Sistem Berjalan

Sistem pemesanan di PT Zuwarr Haramain Zahra Fahira yang berjalan saat ini dilakukan secara manual. Jamaah menghubungi pihak perusahaan melalui telepon atau datang langsung untuk melakukan pemesanan. Hal ini mengakibatkan keterbatasan dalam hal efisiensi, pengarsipan, serta risiko miskomunikasi.



**Gambar 2.** Analisa Sistem Berjalan

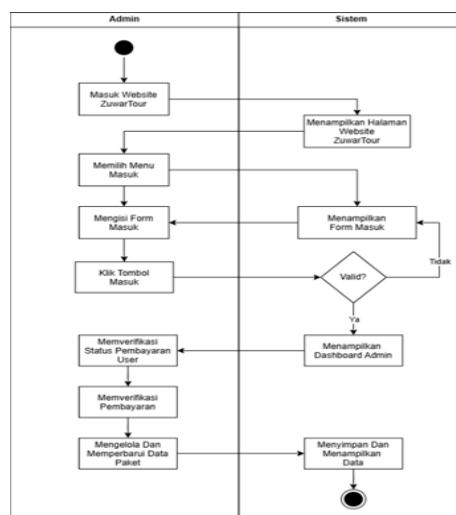
##### 3.1.2 Analisa Sistem Usulan

Sistem yang diusulkan adalah aplikasi berbasis *web* yang dirancang untuk memfasilitasi pemesanan paket umrah. Aplikasi ini memungkinkan calon jamaah untuk melakukan pendaftaran, memilih paket, melihat jadwal, dan melakukan reservasi secara mandiri.

Transisi dari sistem yang sudah ada ke sistem yang diusulkan diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi pengguna, khususnya dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional. Desain sistem dikembangkan menggunakan pendekatan *Unified Modeling Language* (UML).

###### 3.1.2.1 Analisa Sistem Usulan Admin

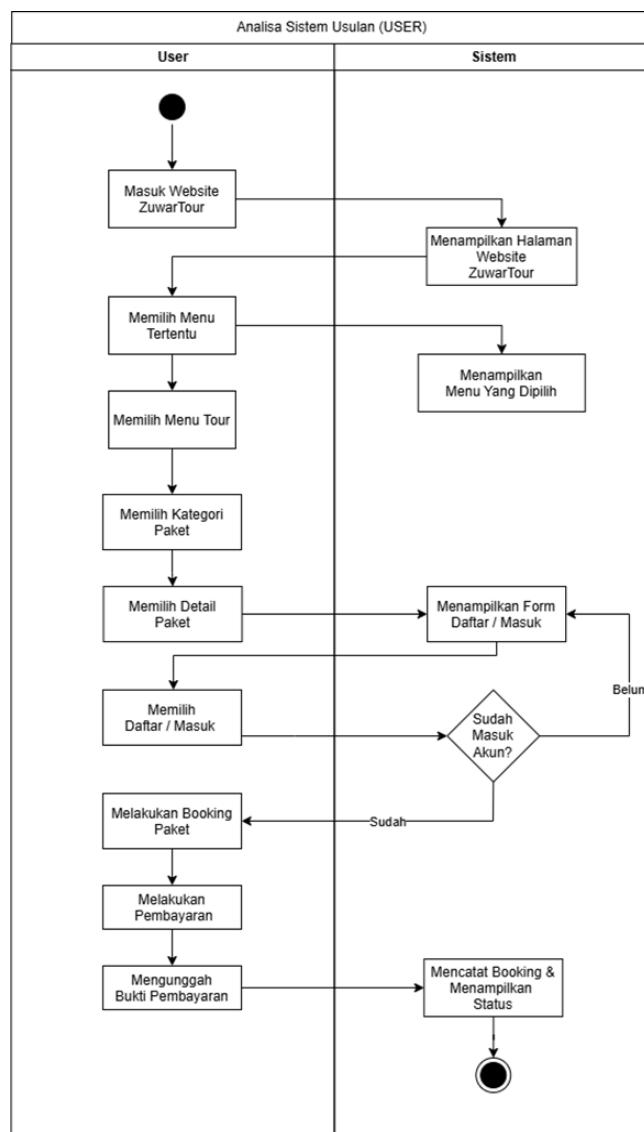
Diagram berikut menunjukkan alur kerja sistem berbasis *Web* yang diusulkan:



**Gambar 3.** Analisa Sistem Usulan Admin

### 3.1.2.1 Analisa Sistem Usulan User

Diagram alur ini menggambarkan proses interaksi pengguna (*User*) dengan sistem pada *website* Zuwar Tour. Pengguna memulai dengan mengakses *website*, kemudian memilih menu yang diinginkan hingga masuk ke fitur pemesanan paket *tour*. Setelah memilih detail paket, pengguna diwajibkan untuk masuk atau mendaftar akun terlebih dahulu sebelum dapat melakukan *booking*. Setelah proses *booking*, pengguna melakukan pembayaran dan mengunggah bukti pembayaran. Sistem kemudian mencatat data *booking* dan menampilkan status pembayaran. Proses ini menunjukkan alur yang sistematis dan *User-friendly* dari pemesanan paket *tour* secara online, mulai dari eksplorasi hingga konfirmasi pembayaran.

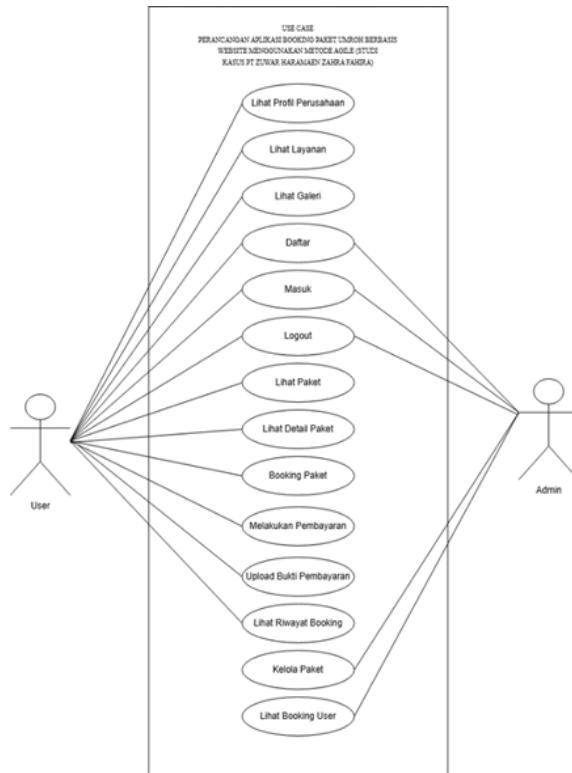


**Gambar 4.** Analisa Sistem Usulan User

## 3.2 Perancangan Sistem

### 3.2.1 Use Case Diagram

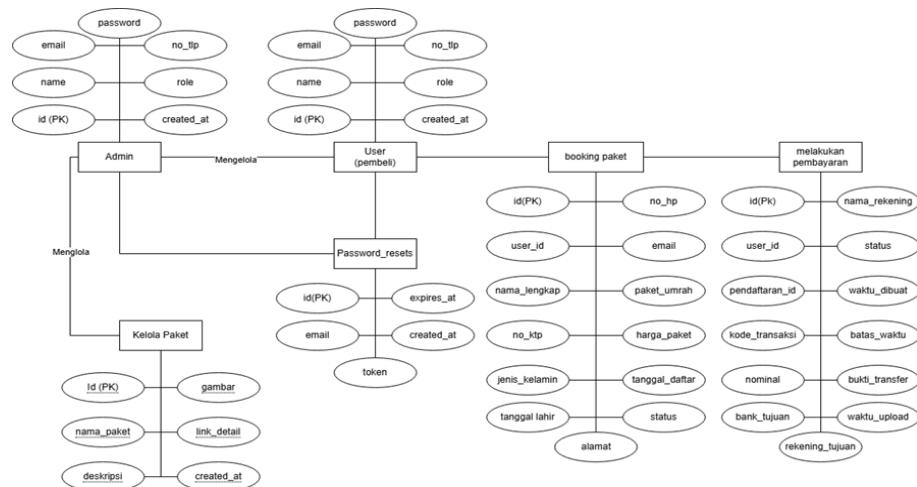
*Use case* atau diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih *actor* dengan sistem informasi yang dibuat, (Nauli et al., 2024). Adapun *usecase diagram* dalam penelitian ini seperti pada gambar 2 yang terdiri dari dua aktor, yaitu *User* dan *Admin*.



**Gambar 5.** Use Case Diagram Aplikasi Booking Paket Umrah Berbasis Website

### 3.2.2 Perancangan Basis Data

Struktur basis data terdiri dari beberapa tabel terkait yang dimaksudkan untuk mengatur dan memelihara data terkait reservasi paket umrah. Desain basis data ini bertujuan untuk mencapai efisiensi dalam penyimpanan data, dan kemudahan akses.

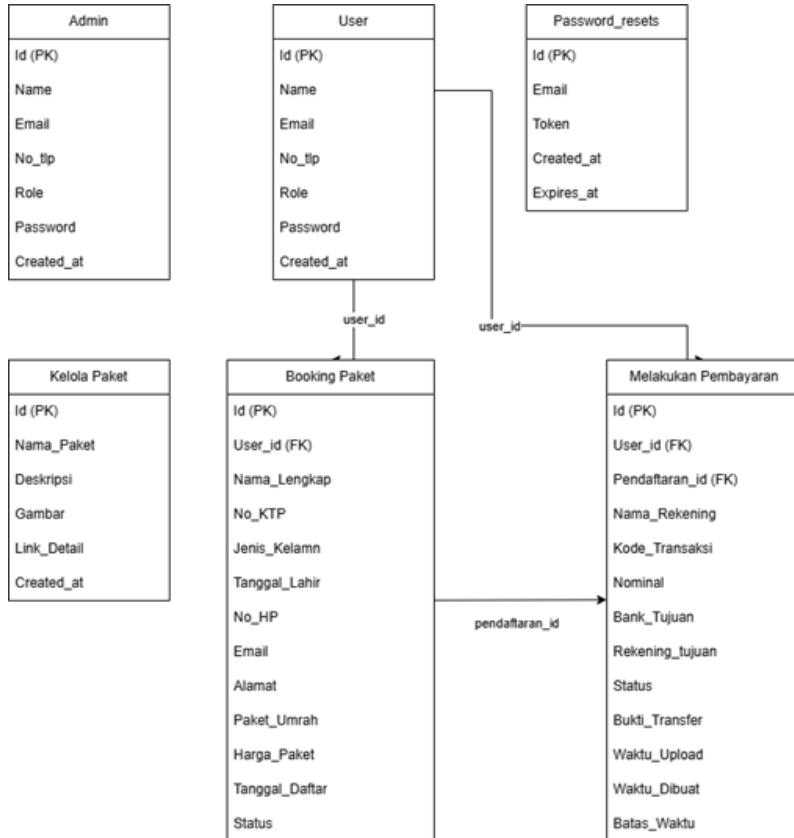


**Gambar 6.** Entity Relationship Diagram (ERD) Aplikasi Booking Paket Umrah Berbasis Website

*Entity Relationship Diagram (ERD)* pada gambar di atas merancang basis data sistem pemesanan paket umrah yang melibatkan dua pengguna utama, yaitu Admin dan *User*. Admin mengelola data pengguna dan informasi paket melalui entitas *Kelola Paket*, yang menyimpan detail seperti nama paket, deskripsi, gambar, dan tanggal dibuat. Sementara itu, *User* melakukan pemesanan melalui entitas *Booking Paket*, yang mencatat data pribadi dan informasi pemesanan, termasuk status dan tanggal pendaftaran.

*Entity Relationship Diagram (ERD)* Merupakan suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi. ERD untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data, untuk menggambarkannya digunakan beberapa notasi dan *symbol*, (Berlian Juliarttha Martin Putra et al., 2024).

Relasi antar entitas menunjukkan bahwa admin mengelola pengguna dan data paket, sementara pengguna dapat melakukan *Booking* dan pembayaran. ERD ini secara keseluruhan dirancang untuk mencerminkan proses bisnis dari pendaftaran hingga pembayaran paket umrah secara terstruktur dan efisien.



**Gambar 7. Logical Record Structure (LRS)**

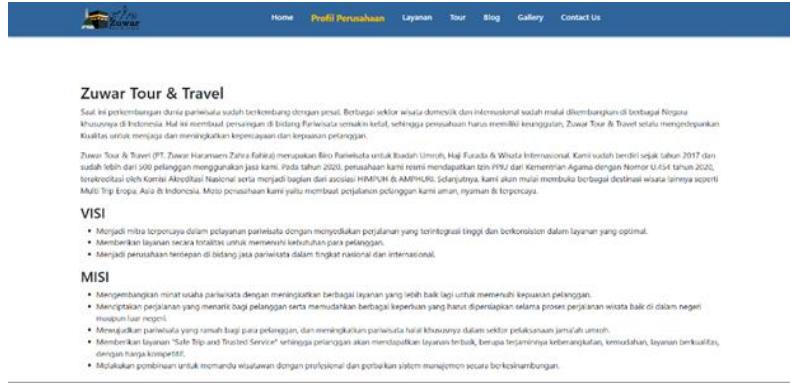
*Logical Record Structure (LRS)* Sebuah model sistem yang digambarkan dengan sebuah diagram-ER akan mengikuti pola / aturan pemodelan tertentu dalam kaitannya dengan konversi ke LRS, maka perubahan yang terjadi adalah mengikuti aturan - aturan berikut ini : Setiap entitas akan diubah kebentuk kotak, sebuah atribut relasi disatukan dalam sebuah kotak bersama entitas jika hubungan yang terjadi pada *diagram-ER* 1:M (relasi bersatu dengan *cardinality* M) atau tingkat hubungan 1:1 (relasi bersatu dengan *cardinality* yang paling membutuhkan referensi), sebuah relasi dipisah dalam sebuah kotak tersendiri (menjadi entitas baru) jika tingkat hubungannya M:M (*many to many*) dan memiliki *foreign key* sebagai *primary key* yang diambil dari kedua entitas yang sebelumnya saling berhubungan, (Rusmawan, 2019)

Sistem ini terdiri atas sejumlah entitas terintegrasi, yakni Admin, User, Kelola Paket, Booking Paket, Password Resets, dan Melakukan Pembayaran. Admin memiliki peran dalam pengelolaan data pengguna serta paket umrah yang ditawarkan melalui entitas Kelola Paket. Pengguna (User) melakukan pemesanan melalui entitas Booking Paket yang mencatat informasi pribadi dan data pemesanan. Proses pengaturan ulang kata sandi difasilitasi oleh entitas Password Resets. Seluruh transaksi pembayaran direkam dalam entitas Melakukan Pembayaran yang mencakup rincian identitas pengguna, kode transaksi, serta bukti dan status pembayaran. Relasi antar entitas tersebut membentuk alur sistem yang komprehensif dari manajemen data hingga proses pembayaran.

## 4. IMPLEMENTASI

### 4.1 Implementasi Sistem

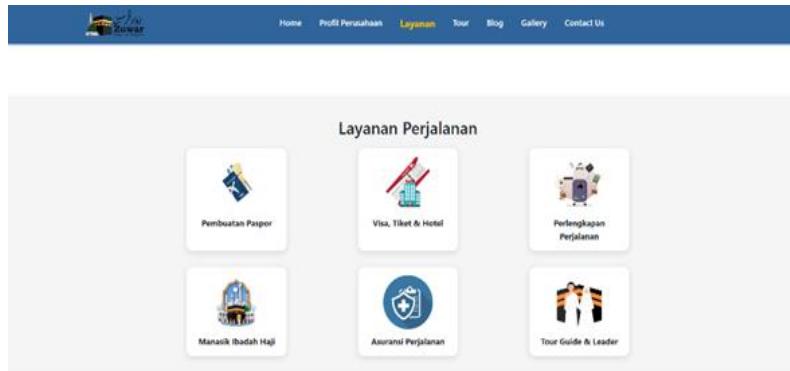
#### 4.1.1 Tampilan Lihat Profil Perusahaan



The screenshot shows the company profile page for Zuwar Tour & Travel. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Profil Perusahaan, Layanan, Tour, Blog, Gallery, and Contact Us. Below the navigation bar, the company's name 'ZUWAR TOUR & TRAVEL' is displayed in a large, stylized font. The main content area contains a brief introduction about the company's mission to provide quality services and its commitment to safety and punctuality. It also mentions its international recognition, including being awarded the Best Travel Agency in Indonesia and having over 500 employees. The page includes sections for 'VISI' (Vision) and 'MISI' (Mission), each listing specific goals and values. At the bottom, there is a footer section.

Gambar 8. Tampilan Profil Perusahaan

#### 4.1.2 Tampilan Lihat Layanan



The screenshot shows the service page for Zuwar Tour & Travel. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Profil Perusahaan, Layanan, Tour, Blog, Gallery, and Contact Us. Below the navigation bar, the page title 'Layanan Perjalanan' is displayed. The main content area features six service icons arranged in a grid: 'Pembuatan Paspor' (Passport), 'Visa, Tiket & Hotel' (Visa, Tickets & Hotels), 'Perlengkapan Perjalanan' (Travel Equipment), 'Manasik Ibadah Haji' (Hajj Pilgrimage), 'Asuransi Perjalanan' (Travel Insurance), and 'Tour Guide & Leader' (Tour Guide & Leader). Each icon has a small image and a descriptive label below it.

Gambar 9. Tampilan Halaman Layanan

Menampilkan halaman layanan yang disediakan perusahaan PT ZUWAR HARAMAEN ZAHRA FAHIRA.

#### 4.1.3 Tampilan Lihat *Gallery*



The screenshot shows the gallery page for Zuwar Tour & Travel. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Profil Perusahaan, Layanan, Tour, Blog, Gallery, and Contact Us. Below the navigation bar, the page title 'Dokumentasi Perjalanan' is displayed. The main content area features a section titled 'Umroh & Wisata Islami' with a grid of ten images showing various travel destinations and activities, such as Masjid Nabawi, Masjid Haram, Masjid An Nabawi, Masjidil Hikam, Saya Marwah, Thawaf, Jabal Uhud, Dabal Rahimah, Kubun Kurma, and Keling Unta.

Gambar 10. Tampilan Halaman Galeri

Menampilkan halaman galeri yang disediakan perusahaan PT ZUWAR HARAMAEN ZAHRA FAHIRA.



#### 4.1.4 Tampilan Halaman Daftar

The screenshot shows a registration form titled "Daftar Dan Masuk Untuk Melanjukan". It features two buttons at the top: "Masuk" (Login) and "Daftar" (Register). The "Daftar" button is highlighted with a yellow background. Below the buttons are four input fields: "Nama Lengkap" (Full Name), "Email" (with the value "aicorporate18@gmail.com"), "No. Telepon" (Phone Number), and "Kata Sandi" (Password). Below the password field is a "Konfirmasi Sandi" (Confirm Password) field. At the bottom right of the form is a yellow "Daftar" button.

**Gambar 11.** Tampilan Halaman Daftar

Menampilkan halaman Daftar. *User* diminta untuk memasukkan data yang diperlukan pada kolom yang tersedia, kemudian menekan tombol “Daftar” untuk melanjutkan ke halaman masuk.

#### 4.1.5 Tampilan Halaman Masuk

The screenshot shows a login form titled "Daftar Dan Masuk Untuk Melanjukan". It features two buttons at the top: "Masuk" (Login) and "Daftar" (Register). The "Masuk" button is highlighted with a black background. Below the buttons are two input fields: "Email" and "Kata Sandi". Underneath the password field is a checkbox labeled "Ingin saya" and a link "Lupa sandi?". At the bottom right of the form is a yellow "Masuk" button.

**Gambar 12.** Tampilan Halaman Masuk

Menampilkan halaman Masuk. Admin dan *User* diminta untuk memasukkan “Email” dan “Kata Sandi” pada kolom yang tersedia, kemudian menekan tombol “Masuk” untuk masuk ke dalam website.

#### 4.1.6 Tampilan Menu Logout Admin



**Gambar 13.** Tampilan Menu Logout Admin

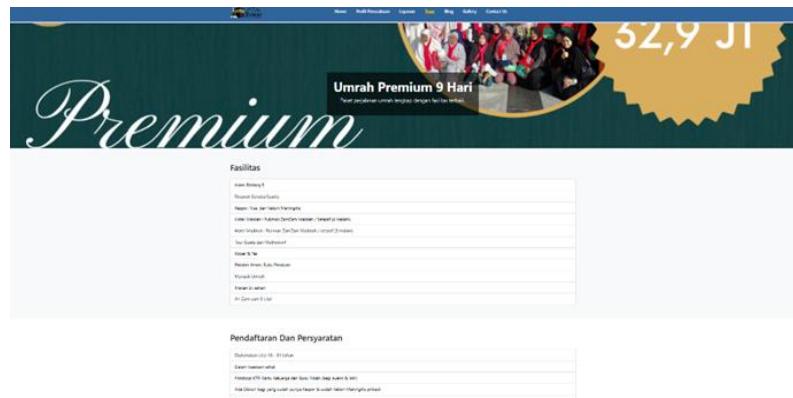
Menampilkan menu Logout. Pada halaman ini Admin diminta untuk klik menu *logout* jika ingin keluar akun.

**4.1.7 Tampilan Menu *Logout User*****Gambar 14.** Tampilan Menu *Logout User*

Menampilkan menu *Logout*. Pada halaman ini Admin diminta untuk klik menu *logout* jika ingin keluar akun.

**4.1.8 Tampilan Lihat Paket****Gambar 15.** Tampilan Lihat Paket

Menampilkan kategori paket yang tersedia.

**4.1.9 Tampilan Lihat Detail Paket****Gambar 16.** Tampilan Lihat Detail Paket

Menampilkan *detail* paket yang dipilih oleh *User*.



#### 4.1.10 Tampilan Booking Paket

Form Pendaftaran Umrah

Semua data wajib diisi.

Nama Lengkap:

No. KTP:

Jenis Kelamin:

Pilih

Tanggal Lahir:

MM/YY

Alamat:

No. RT:

Email:

Paket Umrah:

Pilih Paket

Diskon Paket:

Harga Paket (Rp):

Tanggal Pendaftaran:

04/08/2025

Logout Pengguna

Gambar 17. Tampilan Booking Paket

Menampilkan menu *Logout*. Pada halaman ini Admin diminta untuk klik menu *logout* jika ingin keluar akun.

#### 4.1.11 Tampilan Melakukan Pembayaran

Konfirmasi Pembayaran

Silakan transfer ke rekening berikut:

Bank: BNI  
No. Rekening: 7112570961  
Atas Nama: AHMAD ALDI MUMTAZ  
Personah: PT Zuster

Nama Bank Pengirim:

Nama Pengirim:

Tanggal Pembayaran:

mm/yy

Jumlah Pembayaran (Rp):

Upload Bukti Pembayaran (JPEG/PNG/PDF)

Choose File: No file chosen

Kirim Bukt Pembayaran

Gambar 18. Tampilan Melakukan Pembayaran

Menampilkan halaman Pembayaran. *User* diminta untuk memasukkan data yang diperlukan dan meng*Upload* bukti pembayaran pada kolom yang tersedia, kemudian menekan tombol “Kirim Bukti Pembayaran” untuk melanjutkan pemesanan paket.

#### 4.1.12 Tampilan Bukti Pembayaran

Konfirmasi Pembayaran

Silakan transfer ke rekening berikut:

Bank: BNI  
No. Rekening: 7112570961  
Atas Nama: AHMAD ALDI MUMTAZ  
Personah: PT Zuster

Nama Bank Pengirim:

Nama Pengirim:

Tanggal Pembayaran:

mm/yy

Jumlah Pembayaran (Rp):

Upload Bukt Pembayaran (JPEG/PNG/PDF)

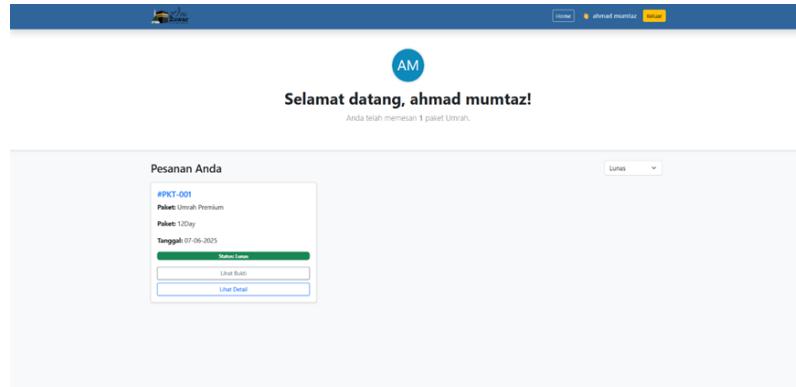
Choose File: No file chosen

Kirim Bukt Pembayaran

Gambar 19. Tampilan Bukti Pembayaran

Menampilkan halaman Pembayaran.

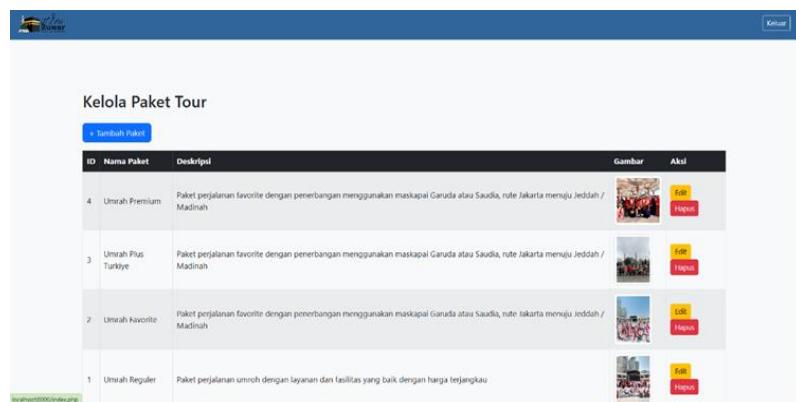
#### 4.1.13 Tampilan Lihat Riwayat Booking



**Gambar 20.** Tampilan Riwayat Booking

Menampilkan halaman riwayat *booking*. Disini *User* dapat melihat paket umrah yang telah dipesan.

#### 4.1.14 Tampilan Kelola Paket



**Gambar 21.** Tampilan Kelola Paket

Menampilkan halaman kelola paket. Di halaman admin dapat menambah, edit, hapus paket umrah pada *website*.

#### 4.1.15 Tampilan Lihat Booking User

Riwayat Pendaftaran Umrah								
Detail	Nama	Paket	Tanggal	Email	Status	Bukti Pembayaran	Aksi	
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	Aldi mumtaz	Umrah Reguler	2025-06-08 00:00:00	alcorporate18@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Pending <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	Aldi mumtaz	Umrah Reguler	2025-06-08 00:00:00	ahmadald180104@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Belum ada <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	ahmad mumtaz	Umrah Premium	2025-06-07 00:00:00	alcorporate18@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Lunas <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	Aldi mumtaz	Umrah Reguler	2025-06-06 00:00:00	daffainsani@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Pending <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	ahmad aldi mumtaz	Umrah Plus Turkiye	2025-06-06 00:00:00	ahmadmumtaz18@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Lunas <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	Aldi mumtaz	Umrah Plus Turkiye	2025-06-06 00:00:00	alcorporate18@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Lunas <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	Aldi mumtaz	Umrah Reguler	2025-06-06 00:00:00	alidimumtaz@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Lunas <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	asrullah	Umrah Premium	2025-06-05 00:00:00	cobaindulu@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Pending <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	aldie	Umrah Reguler	2025-06-05 00:00:00	ahmadald180104@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Lunas <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	aldie	Umrah Reguler	2025-06-05 00:00:00	ahmadald180104@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Lunas <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	Umrah regular 9 Hari	2025-06-05 15:51:42				<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Belum ada <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	aldie	Umrah Reguler	2025-06-05 00:00:00	ahmadald180104@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Lunas <input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Lihat Detail"/>	aldie	Umrah Reguler	2025-06-05 00:00:00	ahmadald180104@gmail.com		<input type="button" value="Lihat"/>	<input type="button" value="Ubah"/>	Ditolak <input type="button" value=""/>

**Gambar 21.** Tampilan Lihat Booking User

Menampilkan halaman lihat *booking User*. Di halaman ini admin dapat melihat dan memvalidasi pembayaran *User*.

#### 4.2 Pengujian (*Testing*)

Pendekatan pengujian yang diterapkan dalam proyek ini adalah Pengujian *black box*, yang memeriksa fungsionalitas sistem dari perspektif eksternal, tanpa wawasan ke dalam kode atau arsitektur internalnya. *Black box* adalah pengujian tanpa sepengetahuan kerja internal aplikasi yang sedang diuji (AUT). Juga dikenal sebagai pengujian fungsional atau pengujian *input* driven, (Dhaifullah et al., 2022). Pengujian dilakukan dengan cara memberikan *input* tertentu pada sistem, kemudian mengamati *output* yang dihasilkan untuk memastikan kesesuaiannya dengan harapan pengguna, baik dari sisi jamaah (*User*) maupun administrator (pengelola sistem di PT Zuwarr Haramain Zahra Fahira).

**Tabel 1.** Pengujian *Black box* dari Sudut Pandang *Admin*

No.	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1.	Admin melakukan pendaftaran akun	Akun admin tersimpan dan dapat digunakan masuk	Admin berhasil daftar dan muncul notifikasi berhasil	Valid
2.	Admin masuk ke sistem	Sistem membuka <i>dashboard</i> admin	Masuk berhasil dan admin diarahkan ke <i>dashboard</i> utama	Valid
3.	Admin mengelola data paket	Data paket diperbarui di <i>database</i> dan tampil sesuai perintah	Perubahan paket berhasil dilakukan dan tampil di list paket	Valid
4.	Admin melihat data <i>booking User</i>	Semua data <i>booking User</i> ditampilkan dalam tabel	Data <i>booking User</i> ditampilkan lengkap sesuai <i>database</i>	Valid
5.	Admin <i>logout</i> dari sistem	Sistem mengakhiri sesi dan mengarahkan ke halaman masuk	Halaman masuk ditampilkan kembali	Valid

**Tabel 2.** Pengujian *Black box* dari Sudut Pandang *User*

No.	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1.	<i>User</i> melakukan daftar	Akun tersimpan dan sistem menampilkan halaman <i>masuk</i>	Data <i>User</i> tersimpan di <i>database</i> , notifikasi sukses muncul	Valid
2.	<i>User</i> masuk ke sistem	Sistem memverifikasi dan menampilkan halaman <i>dashboard</i>	Masuk berhasil dan <i>dashboard User</i> tampil sesuai profil	Valid
3.	<i>User</i> <i>logout</i> dari sistem	Sistem mengakhiri sesi dan mengarahkan kembali ke halaman masuk	Halaman masuk ditampilkan kembali	Valid
4.	<i>User</i> melihat profil perusahaan	Sistem menampilkan informasi seperti visi, misi, dan sejarah	Halaman profil ditampilkan dengan isi sesuai <i>database</i>	Valid
5.	<i>User</i> melihat daftar layanan	Sistem menampilkan layanan yang tersedia seperti jenis paket	Halaman layanan menampilkan daftar item layanan	Valid
6.	<i>User</i> membuka galeri kegiatan	Sistem menampilkan kumpulan gambar/foto kegiatan umrah	Gambar tampil dalam format <i>grid</i>	Valid
7.	<i>User</i> melihat daftar paket	Sistem menampilkan daftar semua paket umrah	List paket muncul dengan nama, harga, dan tombol detail	Valid

8.	User melihat <i>detail</i> paket	Halaman <i>detail</i> dengan informasi lengkap ditampilkan	Informasi fasilitas, jadwal, harga muncul lengkap	Valid
9.	User melakukan <i>booking</i> paket	Sistem menyimpan data <i>booking</i> dan tampil notifikasi berhasil	<i>Booking</i> masuk ke <i>database</i> dan bisa dicek di riwayat <i>booking</i>	Valid
10.	User melihat pesanan dan pembayaran	Sistem menampilkan informasi tagihan dan cara bayar	Halaman info pembayaran muncul dengan <i>detail</i> dan status <i>booking</i>	Valid
11.	User mengunggah bukti pembayaran	Sistem menyimpan <i>file</i> dan update status ke "Menunggu Verifikasi"	<i>File</i> berhasil tersimpan dan tampil di histori pemesanan	Valid
12.	User melihat riwayat <i>booking</i>	Semua pemesanan yang telah dilakukan ditampilkan	Data <i>booking</i> tampil dalam tabel dengan status terbaru	Valid

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kerja praktek dan perancangan sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

Aplikasi *booking* paket umrah berbasis *website* berhasil dirancang untuk menjawab permasalahan pemesanan manual yang sebelumnya digunakan oleh PT Zuwar Haramain Zahra Fahira. Sistem ini memungkinkan calon jamaah untuk melakukan pendaftaran, memilih paket, dan melakukan pemesanan secara online dan mandiri.

Metode *Agile (Scrum)* yang diterapkan dalam proses pengembangan terbukti efektif untuk menghadirkan sistem yang fleksibel dan adaptif terhadap perubahan kebutuhan pengguna serta mempercepat proses iterasi dan validasi fitur bersama stakeholder.

Sistem informasi yang dibangun mampu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, terutama dalam hal pengelolaan data jamaah, dan status pembayaran secara real-time dan terintegrasi.

Dengan adanya aplikasi ini, perusahaan memiliki sarana digital yang lebih modern dan profesional dalam memberikan pelayanan kepada calon jamaah, sehingga memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan kepercayaan pelanggan.

## REFERENCES

- Amarta, A. A. F., & Anugrah, I. G. (2021). Implementasi Agile Scrum Dengan Menggunakan Trello Sebagai Manajemen Proyek Di PT Andromedia. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 4(6), 528–534. <https://doi.org/10.32672/jnkti.v4i6.3702>
- Berlian Juliartha Martin Putra, Bawani, R. S., & Hikmahwan, B. (2024). Aplikasi Makanan Sehat bagi Penderita Hipertensi Berbasis Android. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Multimedia*, 1(1), 33–38. <https://doi.org/10.46510/ilkomedia.v1i1.9>
- Dhaifullah, I. R., Muttanifudin H, M., Ananda Salsabila, A., & Ainul Yaqin, M. (2022). Survei Teknik Pengujian Software. *Journal Automation Computer Information System*, 2(1), 31–38. <https://doi.org/10.47134/jacis.v2i1.42>
- Nauli, S. B., Sumadikarta, I., Priambodo, A., & Julhidani, A. F. (2024). Perancangan Sistem Informasi Untuk Data Base Kependudukan Warga Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus Pada Rw 01 Kelurahan Cipulir Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan). *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 1802–1813. <https://doi.org/10.55681/sentri.v3i3.2482>
- Rusmawan, U. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Industri Kreatif Bidang Penyewaan Sarana Olahraga. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi Terapan (Semantik)*, 2012(63), 63. <http://eprints.dinus.ac.id/202/>