

APLIKASI PEMESANAN MENU DI SUSHI TEI PLAZA SENAYAN DENGAN *QR CODE* BERBASIS WEB

Wismarita Gulo^{1*}, Ines Heidiani Ikasari¹

¹Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspiptek No. 46, Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan. Banten 15310, Indonesia

Email: ^{1*}wismarita1234@gmail.com, ²dosen01374@unpam.ac.id

(* : coressponding author)

Abstrak– Sushi Tei adalah restoran yang menyajikan makanan Jepang otentik dengan menggunakan bahan-bahan segar dan berkualitas tinggi. Dalam meningkatkan kualitas bisnisnya, maka Sushi Tei harus mengikuti perkembangan yaitu perkembangan teknologi. Karena saat pelanggan datang ke restoran, kemudian pelanggan akan membuat pesanan dan menunggu makanan yang dipesan. Akan tetapi ketika restoran tersebut sedang ramai dikunjungi oleh para pelanggan, pelayan restoran kewalahan karena harus memberi buku daftar menu dan mencatat menu makanan dan minuman yang dipesan oleh pelanggan, setelah itu ke dapur untuk menyampaikan pesanan pelanggan tersebut dan ada permasalahan lainnya. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibuatlah sistem yang dapat mempermudah dalam pemesanan menu makanan dan minuman di Sushi Tei tanpa perlu memanggil pelayan untuk meminta buku daftar menu ataupun mencatat menu yang akan dipesan. Agar dapat meminimalisir terjadinya kesalahan pemesanan, menghemat waktu, menghemat kertas. Sistem tersebut berbentuk sebuah website yang akan menyiapkan menu secara online. Website ini dapat dilakukan untuk pemesanan menu dengan cara men-scan QR Code yang tertera di meja yang pelanggan tempati, maka pelayan restoran hanya perlu menunggu dari data admin yang nantinya akan muncul pesanan apa saja yang dipesan oleh pelanggan. Metode yang digunakan yaitu dengan menggunakan website yang berbasis dengan database yang dihubungkan dari pelanggan ke pelayan. Sehingga sistem ini dapat digunakan untuk melihat dan memesan menu yang berada pada restoran tersebut, pelanggan juga dapat mengetahui jumlah total harga yang harus mereka bayarkan.

Kata Kunci: Aplikasi Pemesanan Menu, Menu Sushi Tei, QR Code

Abstract– *Sushi Tei is a restaurant that serves authentic Japanese food using fresh and high quality ingredients. In improving the quality of its business, Sushi Tei must follow developments, namely technological developments. Because when a customer comes to the restaurant, then the customer will make an order and wait for the ordered food. However, when the restaurant is busy being visited by customers, the restaurant waiter is overwhelmed because they have to give a menu list book and record the food and beverage menu ordered by the customer, after that to the kitchen to deliver the customer's order and there are other problems. Based on these problems, a system was created that can make it easier to order food and drink menus at Sushi Tei without the need to call the waiter to ask for a menu list book or record the menu to be ordered. In order to minimize the occurrence of ordering errors, save time, save paper. The system is in the form of a website that will prepare menus online. This website can be done to order menus by scanning the QR Code listed on the table where the customer is occupying, then the restaurant waiter only needs to wait from the admin data which will display any orders ordered by the customer. The method used is by using a website based on a database that is connected from the customer to the server. So that this system can be used to view and order menus at the restaurant, customers can also find out the total price they have to pay.*

Keywords: Menu Ordering Application, Sushi Tei Menu, QR Code

1. PENDAHULUAN

Sushi Tei adalah restoran yang menyajikan makanan Jepang otentik dengan menggunakan bahan-bahan segar dan berkualitas tinggi dengan makanan laut sebagai bahan utama dan mungkin mengandung, atau telah bersentuhan dengan telur, kacang-kacangan, wijen, gluten, dan susu. Dalam meningkatkan kualitas bisnisnya, maka Sushi Tei harus mengikuti perkembangan yang ada. Persaingan di dunia bisnis yang semakin ketat membuat para pemilik usaha harus selalu mempunyai inovasi untuk menarik perhatian pengunjung. Namun melihat banyaknya restoran yang mengalami kebangkrutan disebabkan tidak dapat mempertahankan jumlah pelanggannya. Demi meningkatkan jumlah pelanggan maka aspek pelayanan ini harus lebih diperhatikan.

Sushi Tei harus mengikuti perkembangan perkembangan yang ada salah satunya perkembangan teknologi Misalnya saat pelanggan datang ke restoran, kemudian pelanggan akan

membuat pesanan dan menunggu makanan yang dipesan. Pelayan dapat menawarkan banyak menu kepada pelanggan. Akan tetapi ketika restoran tersebut sedang ramai dikunjungi oleh para pelanggan, seringkali pelayan restoran tersebut kewalahan karena harus memberi buku daftar menu dan mencatat menu makanan dan minuman yang dipesan oleh pelanggan, setelah mencatat kemudian ke dapur untuk menyampaikan pesanan pelanggan tersebut serta adanya antrian pada kasir dalam melakukan pesanan atau pembayaran. Karena permasalahan tersebut dapat menghambat kinerja pelayan restoran dan dapat menyebabkan pelanggan tidak puas serta dapat menyebabkan kehilangan pelanggan.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan tersebut, maka dibuatlah sistem yang dapat mempermudah dalam pemesanan menu makanan dan minuman di Sushi Tei tanpa perlu memanggil pelayan untuk meminta buku daftar menu ataupun mencatat menu yang akan dipesan. Tujuannya yaitu agar dapat meminimalisir terjadinya kesalahan-kesalahan pemesanan, menghemat waktu, menghemat kertas, dan juga dapat menarik perhatian pelanggan dengan sistem baru tersebut.

Sistem tersebut berbentuk sebuah website yang akan menyiapkan menu secara online, pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan sesuai keinginan. Website ini dapat dilakukan untuk pemesanan menu dengan cara men-scan QR Code yang tertera di masing-masing meja yang pelanggan tempati, maka pelayan restoran hanya perlu menunggu dari data admin yang nantinya akan muncul pesanan apa saja yang dipesan oleh pelanggan. Metode yang digunakan yaitu dengan menggunakan website yang berbasis dengan database yang dihubungkan dari pelanggan ke pelayan. Sehingga sistem ini dapat digunakan untuk melihat dan memesan menu yang berada pada restoran tersebut beserta dengan harga yang juga sudah tertera di website tersebut, pelanggan juga dapat mengetahui jumlah total harga yang harus mereka bayarkan.

Maka dari itu, penulis berkeinginan melakukan penelitian pada Restoran Sushi Tei dengan mengambil judul “APLIKASI PEMESANAN MENU DI SUSHI TEI PLAZA SENAYAN DENGAN QR CODE BERBASIS WEB”.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Metode Pengumpulan Data

- a. Kuesioner
- b. Observasi
- c. Studi Kepustakaan

2.2 Metode Pengembangan Sistem

Penelitian ini menggunakan metode *Waterfall SDLC (System Development Life Cycle)*. Model siklus hidup (*life cycle model*) adalah model utama dan dasar dari banyak model, salah satu model yang cukup dikenal dalam dunia rekayasa perangkat lunak adalah Metode *Waterfall*. Disebut *waterfall* (air terjun) karena memang diagram tahapan prosesnya mirip dengan air terjun yang bertingkat.

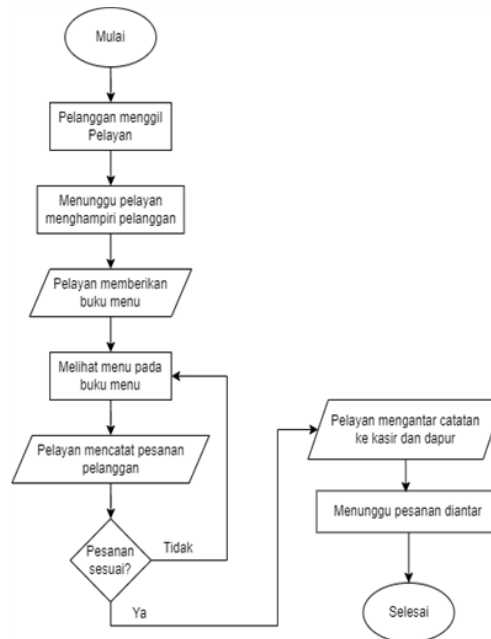
3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Sistem

Dalam pembuatan aplikasi pemesanan menu restoran berbasis web dengan qr code di Sushi Tei ini terdapat analisa sistem berdasarkan masalah yang ada pada sistem berjalan di restoran. Dengan adanya sistem yang berjalan, maka diusulkan sistem yang dapat memudahkan dan memecahkan masalah.

a. Analisa Sistem Berjalan

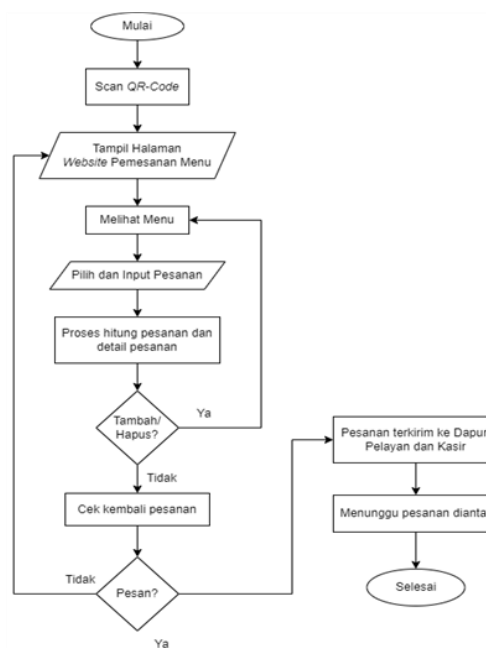
Pada restoran Sushi Tei masih melakukan pemesanan menu makanan dan minuman secara manual. Pelanggan datang ke restoran, kemudian pelayan menghampiri pelanggan untuk memberi menu makanan, serta pelayan mencatat menu apa saja yang dipesan oleh pelanggan. Kegiatan pemesanan menu tersebut, menjadi kurang efisiennya. Karena pelayan harus kembali ke dapur dan kasir untuk memberi tahu pesanan pelanggan setelah mencatat menu yang dipesan, kemudian kembali lagi ke pelanggan yang lain.



Gambar 1. Flowchart Sistem Berjalan

b. Analisa Sistem Usulan

Untuk memudahkan pelayan memberikan pelayanan yang terbaik dan lebih efisien, maka solusinya membuat aplikasi pemesanan menu dengan *qr code* berbasis *web*. *Web* tersebut, dapat memberikan informasi menu-menu yang ada di restoran, kemudian pelanggan dapat memesan langsung pada *web* tersebut. Setelah memesan maka pelanggan hanya tinggal menunggu pesanan yang mereka pesan, tanpa harus memanggil pelayan untuk melihat buku menu dan memesan menu yang ada. Dengan adanya *web* tersebut diharapkan dapat memudahkan dan mempercepat pelayanan pada restoran. Serta dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dalam pelayanan yang ada pada restoran.



Gambar 2. Flowchart Sistem Usulan

4. IMPLEMENTASI

3.1 Spesifikasi

a. Spesifikasi Perangkat Lunak

1. Sistem Operasi menggunakan Windows 10 Profesional (64-bit).
2. Notepad++, sebagai alat membuat coding
3. Xampp v3.3.0, sebagai localhost sebagai media mengetes Server
4. Hosting, sebagai media mengetes aplikasi secara online

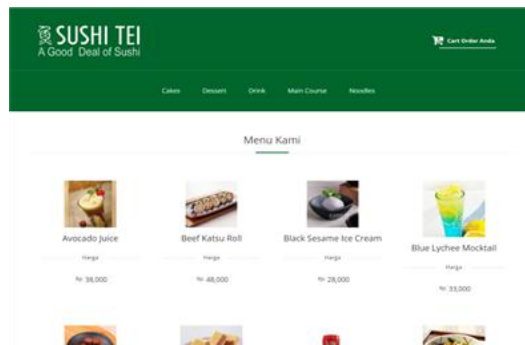
b. Spesifikasi Perangkat Keras

Notebook HP Pavillion 240, Spesifikasi :

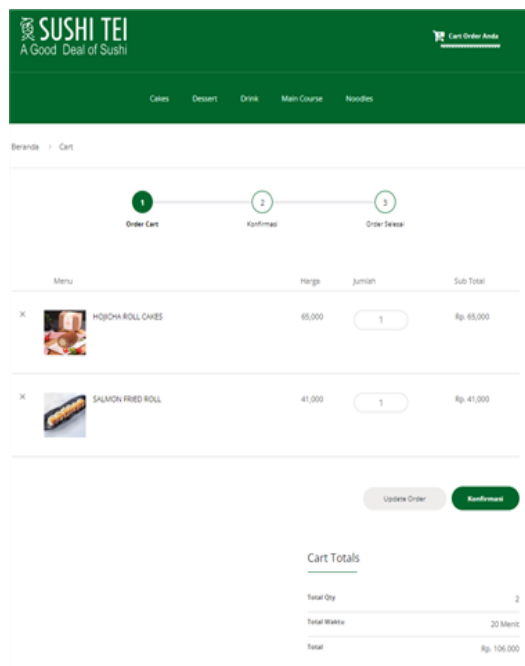
1. Processor : Intel(R) Core(TM) i3-6006U CPU@ 2.00 GHz 2.0 GHz
2. Memory : 4 GB DDR 3
3. VGA : Intel HD Graphics Family
4. Harddisk : 500 GB
5. Display : 14.0 inch LED@1366 x 768 Pixel

3.2 Implementasi Program

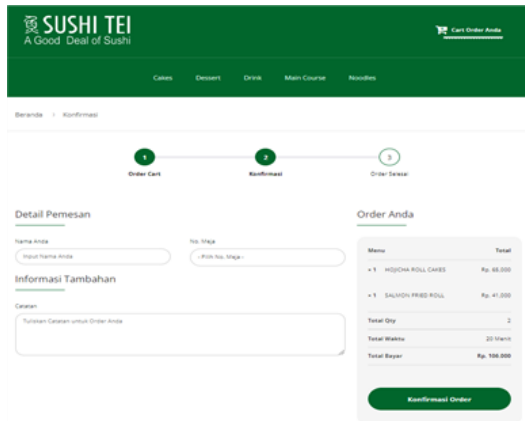
a. Halaman Menu Utama



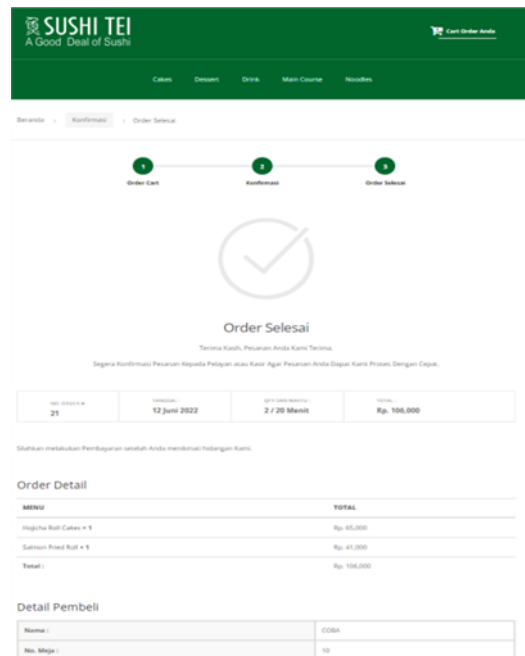
Gambar 3. Tampilan Layar Menu Utama



Gambar 4. Tampilan Layar Checkout



Gambar 5. Tampilan Layar Detail Pemesan



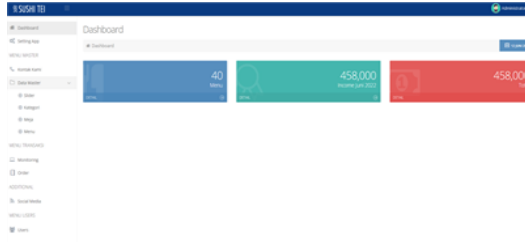
Gambar 6. Tampilan Layar *Order Selesai*

b. Halaman *Login Admin*



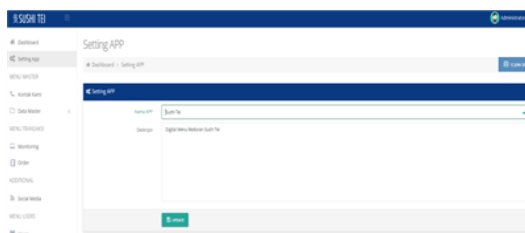
Gambar 7. Tampilan Layar *Login*

c. Menu Administrator



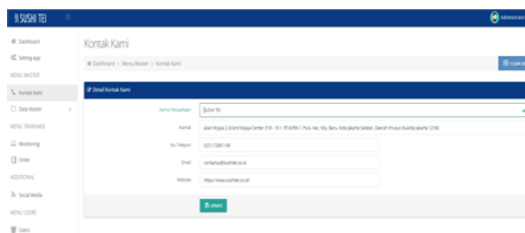
Gambar 8. Tampilan Layar Administrator

d. Menu Setting App



Gambar 9. Tampilan Layar Menu Setting App

e. Menu Kontak Kami



Gambar 10. Tampilan Layar Kontak Kami

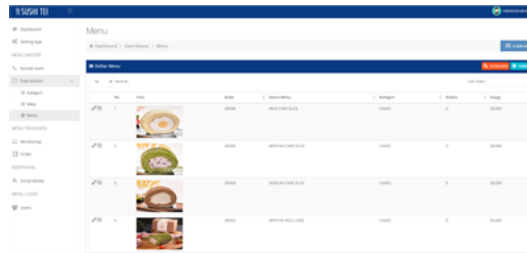
f. Menu Data Master



Gambar 11. Tampilan Layar Menu Kategori



Gambar 12. Tampilan Layar Menu Meja



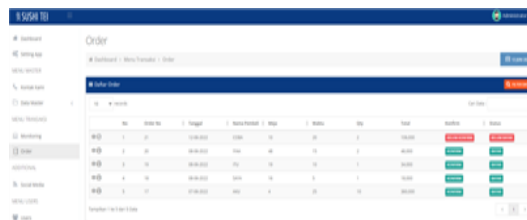
Gambar 13. Tampilan Layar Menu

g. Menu Monitoring



Gambar 14. Tampilan Layar Menu Monitoring

h. Menu Order



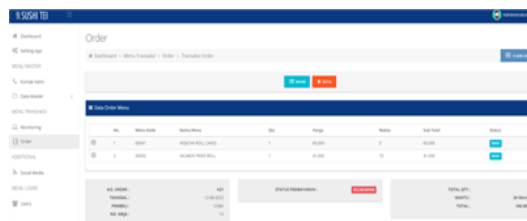
Gambar 15. Tampilan Layar Order



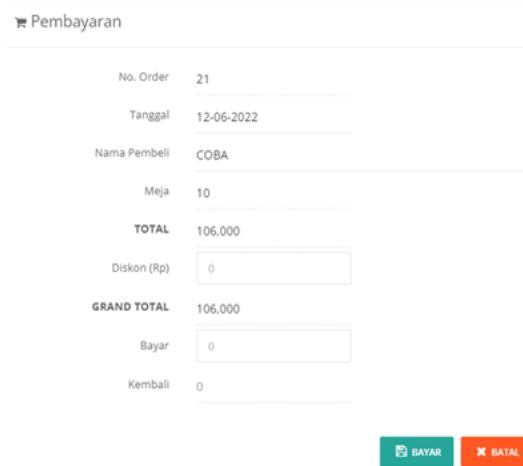
Anda Yakin ?
Order ini akan di Konfirmasi.



Gambar 16. Tampilan Layar Pop Up Konfirmasi



Gambar 17. Tampilan Layar Menu Order Review



Pembayaran

No. Order: 21

Tanggal: 12-06-2022

Nama Pembeli: COBA

Meja: 10

TOTAL: 106.000

Diskon (Rp): 0

GRAND TOTAL: 106.000

Bayar: 0

Kembali: 0

[BAYAR] [BATAL]

Gambar 18. Tampilan Layar *Form* Pembayaran

i. Menu Social Media



SUSHI TEI

Sosial Media

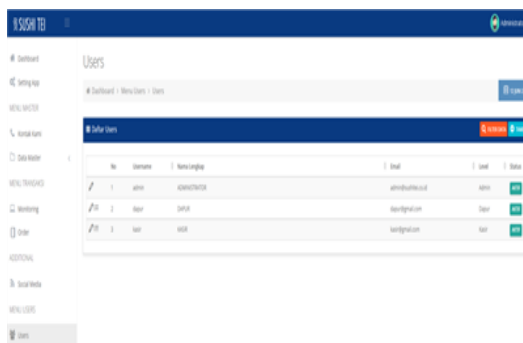
Dashboard > Data Master > Sosial Media

Daftar Sosial Media

No	Nama Sosial Media	URL
1	Facebook	https://facebook.com
2	Instagram	https://instagram.com
3	Twitter	https://twitter.com
4	Youtube	https://www.youtube.com

Gambar 19. Tampilan Layar Menu *Social Media*

j. Menu Users



SUSHI TEI

Users

Dashboard > Menu Users > Users

Daftar Users

No	Username	Nomor Hp	Email	Jenis	Status
1	user	08123456789	admin@oktal.id	Admin	AKTIF
2	user	08123456789	user@gmail.com	User	AKTIF
3	user	08123456789	user@gmail.com	User	AKTIF

Gambar 20. Tampilan Layar Menu *Users*

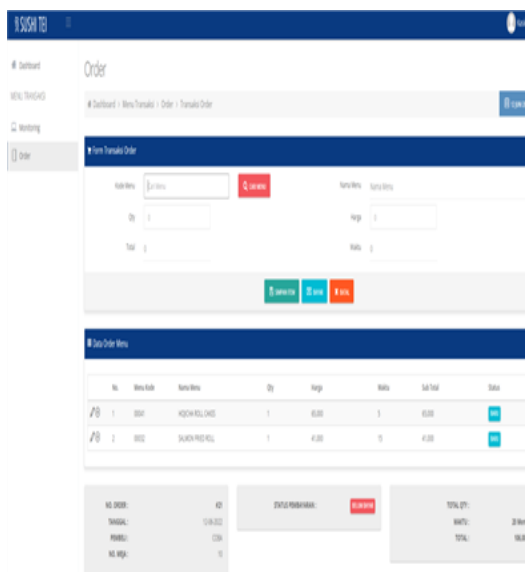
k. Halaman Menu Kasir



Gambar 21. Tampilan Layar Kasir



Gambar 22. Tampilan Layar *Order* Kasir



Gambar 23. Tampilan Layar *Review* Kasir

1. Menu Dapur













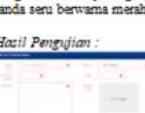





Gambar 24. Tampilan Layar *Dapur*

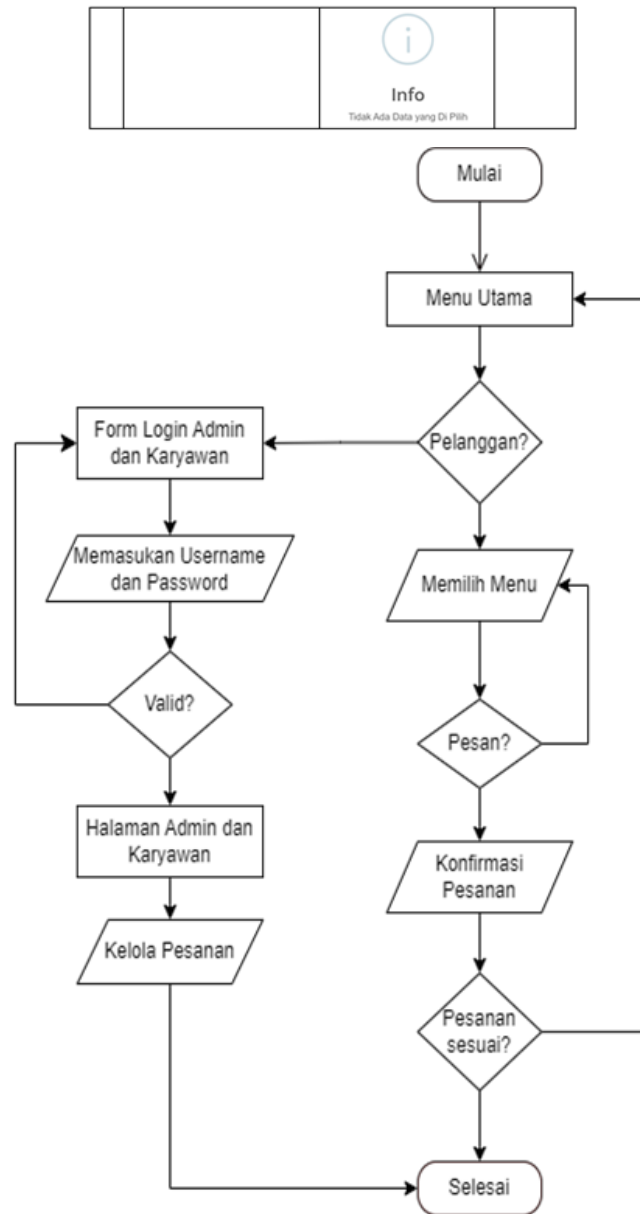


Gambar 25. Tampilan Layar *Monitoring* Dapur

3.3 Pengujian Sistem

Tabel 1. Pengujian *Black-Box*

No.	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1.	Mengosongkan jumlah pada saat akan order menu <i>Test case :</i> 	Sistem akan menampilkan informasi "Jumlah harus lebih dari 0" <i>Hasil Pengujian :</i> 	Valid
2.	Mengosongkan detail pemesanan, lalu langsung klik tombol "Konfirmasi Order" <i>Test case :</i> 	Sistem akan menampilkan bahwa detail form harus diisi, dengan keterangan "Please fill out this field" <i>Hasil Pengujian :</i> 	Valid
3.	Mengosongkan form login, kemudian klik "Login" <i>Test case :</i> 	Sistem akan menampilkan bahwa form login harus diisi dengan keterangan "Please fill out this field" <i>Hasil Pengujian :</i> 	Valid
4.	Mengisi Username tetapi Password salah pada form login, kemudian klik "Login" <i>Test case :</i> 	Sistem menampilkan bahwa form login harus diisi dengan keterangan "Password salah" <i>Hasil Pengujian :</i> 	Tidak Valid
			
4.	Mengosongkan form tambah menu, kemudian klik "Simpan" <i>Test case :</i> 	Sistem akan menampilkan bahwa form login harus diisi dengan munculnya segitiga tanda seru berwarna merah. <i>Hasil Pengujian :</i> 	Valid
5.	Mengosongkan form transaksi order, kemudian klik "Simpan Item" <i>Test case :</i> 	Sistem akan menampilkan bahwa form login harus diisi dengan munculnya segitiga tanda seru berwarna merah. <i>Hasil Pengujian :</i> 	Valid
	Saat ingin print note pada menu order, dengan klik "Print Nota" <i>Test case:</i> 	Sistem seharusnya menampilkan tampilan note untuk diprint <i>Hasil Pengujian</i> tidak sesuai harapan.	Tidak Valid
6.	Tidak memilih data, dengan ceklis salah satu atau beberapa data, kemudian klik "Ubah Status Selesai" <i>Test case :</i> 	Sistem akan menampilkan pop up info, bahwa data harus dipilih dengan keterangan "Tidak Ada Data yang Di Pilih." <i>Hasil Pengujian :</i> 	Valid



Gambar 26. Pengujian *White-Box*

5. KESIMPULAN

1. Sistem pemesanan di Sushi Tei yang secara manual, maka dapat dibangunlah rancangan aplikasi pemesanan menu dengan QR Code, agar pemesanan menu tersebut dapat dilakukan secara online, agar pelanggan dapat dengan mudah dalam melihat menu dan order pesanan pada website.
2. Dengan mengimplementasikan rancangan aplikasi pemesanan menu dengan QR-Code dan menyediakan QR-Code tersebut disetiap meja pelanggan, maka dapat memudahkan pelanggan dalam melihat menu dan order pesanan pada website tersebut serta mempercepat kinerja pelayan dalam melayani pelanggan tanpa perlu harus berpindah-pindah ke meja tamu untuk mencatat pesanan pelanggan yang besar kemungkinan dapat terjadinya kesalahan pencatatan pesanan, kemudian memberikan daftar pesanan kepada dapur dan kasir, serta tidak adanya antrian saat melakukan pembayaran.

REFERENCES

- Aprilian, L. V, & Saputra, M. H. K. (2020). *Belajar Cepat Metode SAW*. Kreatif. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=SXvtDwAAQBAJ>
- Budiarto.2012. "Pengertian Notepad++". <http://info_programkomputer.blogspot.com/2012/04/notepad.html>. [diakses tanggal 29 April 2014] .
- Darmawan, Budi. 2020. "Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Website (Studi Kasus: Rumah Makan Lulusari Brebes)". Tegal.
- Darsiti, dkk. 2022. "Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web (Studi Kasus : New Normal Eatery)". Kuningan.
- Fathansyah. 2012. Basis Data, Bandung : Informatika Bandung
- Firdaus. 2007. *7 Jam Belajar Interaktif PHP & MySql Dengan Dreamweaver Palembang:Maxikom*.
- Kadir, A. 2009. "Membuat Aplikasi Web dengan PHP+ Database MySQL". Yogyakarta: Andi.
- Minantyo, H. 2011. Dasar-dasar Pengolahan Makanan (FoodProduct Fundamental). Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Muhammad Mulyohadi Ali, dkk, 2006. "Kemitraan Dalam Hubungan Dokter-Pasien" Konsil Kedokteran Indonesia, Jakarta.
- Munawar. 2005. Pemodelan Visual Dengan UML. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Puspitasari. (2011). *Pemrograman Web Database dengan PHP & MySQL*.
- Quadri, S.M.K, dan Farooq, Sheikh Umar. 2010. Software Testing-Goals, Principles, and Limitations. International Journal of Computer Application, 6(9), 1. Jakarta: Skripta.
- Ramadini, Ihkfa Salsa. 2021. "Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Restoran Berbasis QR-Code". Sukabumi.
- Rendi Febriansyah, dkk., 2017. "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu di Restoran Berbasis Web (Studi Kasus: Mr. Uduk)". Banten.
- Riyanto. 2005. Migrasi Micosoft SQL server dengan Postgre SQL. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Rosa, A.S, dan M., Shalahuddin, 2015, Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek, Informatika Bandung, Bandung.
- Rouillard, J., 2008, Contextual QR Codes, Proceedings of the Third International Multi - Conference on Computing in the Global Information Technology, ICCGI, Athens, Greece.
- Setiawan, Ehta. 2016. Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. <http://kbbi.web.id/kasir> diakses pada tanggal 5 Januari 2016.
- Setiawan, Kholik, dkk (2021). "Perancangan Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Pada Café Dengan Berbasis Web". Banjarmasin.
- Solihin, A. (2016, 10). Achmad Solichin, 2016. "Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL", Penerbit Budi Luhur.
- Sutanta. (2011). Basis Data Dalam Tinjauan Konseptual. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Yakub, 2012, Pengantar Sistem Informasi, Graha Ilmu, Yogyakarta.