

Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Penyelenggara Pernikahan Berbasis Web pada Cv. Sahabat Decoration

Rifka Heryadi¹, Bagas Setiyaki Wicaksono²

¹Teknik Informatika, Universitas Pamulang

Jl. Suryakencana No.1 Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia, 15417^{1,2}

Email : , bagas.unpamti@gmail.com²

email korespondensi: [! topkekeh@gmail.com](mailto:topkekeh@gmail.com)¹

Abstrak - Perkembangan dalam teknologi dan informasi kian merambat dengan cepat. Dengan perkembangan tersebut, Nampak sangat jelas mempengaruhi kecepatan dan ketepatan dalam penyampaian informasi. Masih banyak sekali kegiatan bisnis terutama dalam proses pemesanan jasa yang mana belum sejalan dengan perkembangan teknologi saat ini. Dengan begitulah penulis melakukan pembuatan tugas akhir mengenai perancangan system informasi pemesanan jasa penyelenggara pernikahan berbasis web pada cv. Sahabat decoration yang saat ini pengelolaan pemesanan masih bersifat manual. Kebanyakan semua sistem yang berjalan pada pemesanan masih dilakukan secara manual, mulai dari pembukuan, pemasaran, dan pembuatan laporan keuangan. Dengan begitu kemungkinan pada saat proses bisnis berlangsung akan adanya kesalahan didalamnya. Perancangan sistem informasi dalam pemesanan jasa ini adalah solusi terbaik untuk mengatasi masalah yang terjadi pada usaha tersebut. Untuk metode pengembangan, penulis menggunakan model dari waterfall. Dalam membuat sistem informasi pemesanan ini menggunakan bahasa pemrograman PHP serta menggunakan database MySQL. Sistem informasi pemesanan jasa ini menyediakan informasi dari beberapa proses umum yang sering terjadi pada prosesnya. Hasil yang penulis harapkan dari pembuatan sistem informasi ini dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Metode Waterfall, Pemesanan Jasa

Abstract - Developments in technology and information are growing rapidly. With these developments, it seems very clearly affect the speed and accuracy in the delivery of information. There are still a lot of business activities, especially in the process of ordering services which are not in line with current technological developments. That's how the author made a final project regarding the design of a web-based wedding service ordering information system on CV. Friends of decoration, currently managing orders is still manual. Most of all systems that run on orders are still done manually, starting from bookkeeping, marketing, and making financial reports. That way it is possible that during the business process there will be errors in it. The design of the information system in ordering this service is the best solution to overcome the problems that occur in the business. For the development method, the author uses the waterfall model. In making this ordering information system using the PHP programming language and using the MySQL database. This service ordering information system provides information from several common processes that often occur in the process. The results that the authors expect from making this information system can provide fast and precise information.

Keywords: Information system, waterfall method, ordering services

1. PENDAHULUAN

Jasa penyelenggara pernikahan merupakan suatu perusahaan yang sangat berbelit-belit dalam menjalankan kegiatannya, tentu saja dibutuhkan adanya Sistem Informasi Berbasis Komputer. Biasanya, pada perusahaan tentunya mempunyai sistem yang digunakan untuk mendorong kegiatannya, sama juga dengan pengelolaan pemesanan.

Pemesanan merupakan aktifitas yang biasanya dilakukan konsumen sebelum membeli. Agar mewujudkan kepuasan, maka perusahaan diharuskan memiliki sistem pemesanan yang sangat baik. Menurut kamus bahasa indonesia, yang dimaksud pemesanan ialah "proses, pembuatan, cara memesan (tempat,barang,dsb.) kepada orang lain".

Kebutuhan sistem informasi dalam mengelola data dari pemesanan yang ada sangatlah penting guna menunjang sistem operasional di dalam suatu institusi tersebut, tidak ada sistem informasi serta data yang valid pada pengelolaan pemesanan tentu saja dapat membuat pengelolaan laporan data pemesanan menjadi tak seimbang dan dapat menghambat kegiatan dalam bisnis tersebut.

Sahabat Decoration adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyelenggara pernikahan yang hadir untuk membantu konsumen dalam mengadakan pesta pernikahan. Tugas dari penyelenggara ini juga mampu membantu konsumen untuk dapat dengan mudah dalam menyelenggarakan acara yang diinginkan. Namun penggunaan jasa ini juga mungkin dengan alasan supaya acara yang diselenggarakannya dapat berjalan dengan apa yang diharapkan serta lebih profesional daripada dikerjakan sendiri.

Nanti nya sistem informasi berbasis *website* ini mampu mengatasi permasalahan konsumen untuk dapat dengan mudah memesan dimanapun dan kapanpun, serta melakukan pemesanan tanpa harus datang keperusahaan yang diinginkannya. (Rohman dan Savero, 2018).

Untuk mempromosikan layanan agar dikenal pelanggan dan dapat lebih mudah dalam pemesanan jasa, tersebut, perlu adanya sistem informasi berbasis *website* yang dapat berfungsi untuk mengelola sistem pemesanan (*booking online*) agar para pelanggan dapat dengan mudah menggunakan jasa tersebut tanpa harus datang ke tempat. Dalam sistem informasi berbasis *website* ini akan juga dibuat laporan keuangan yang lebih *realtime* dan akurat, kemudian dengan sistem informasi berbasis akan menjadi media promosi *alternative*, dikarenakan pelanggan yang akan memesan jasa tersebut tidak hanya berasal dari depok dan sekitarnya, tapi mencakup daerah yang lebih luas lagi.

Berdasarkan hasil pengamatan diatas, maka penulis ingin melakukan perancangan sistim informasi berbasis web agar mempermudah transaksi pemesanan jasa dan media promosi. Oleh sebab itu, penulis mengambil jurnal dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PENYELENGGARA PERNIKAHAN BERBASIS WEB PADA CV SAHABAT DECORATION”.

2. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian yang penulis gunakan disini yang pertama adalah melakukan pengamatan langsung (observasi) dalam metode ini, peneliti dengan secara langsung mengamati objek penelitian dari sejumlah individu. Untuk mendapatkan data yang diperlukan penulis dengan menggunakan pengamatan langsung pada CV. Sahabat Decoration.

Selanjutnya peneliti melakukan wawancara kepada pihak yang bersangkutan, dalam hal ini penulis mewawancarai Erik selaku pegawai pada CV.Sahabat Decoration.

Kemudian setelah dilakukan pengamatan secara langsung dan wawancara, peneliti juga melakukan studi pustaka dengan beberapa buku dan jurnal yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi jasa penyelenggara pernikahan berbasis web ini.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada tahap ini, penulis mempelajari dan memahami sistem yang sudah ada baik dalam lingkungannya maupun kegiatannya untuk mempelajari apa saja yang ada dan masalah serta peluang yang terjadi pada proses bisnis ini. Kemudian ditentukan penyebab masalah yang telah ditemukan serta kendala yang dihadapi dalam proses pengembangan sistem ini.

Sistem pemesanan untuk layanan jasa penyelenggara pernikahan CV. Sahabat Decoration saat ini adalah awalnya pelanggan datang langsung ke pemilik atau tempat untuk proses

pemesananya. kemudian pemilik atau pegawai menawarkan untuk layanan jasa yang tersedia pada CV. Sahabat Decoration tersebut.

- Pelanggan memilih layanan jasa yang ingin digunakan seperti pelaminan, tenda, ukuran tempat, dan lainnya.
- Setelah pelanggan selesai memilih, kemudian pegawai mencatat tanggal, waktu dan tempat untuk pelaksanaan acara yang ditentukan pelanggan.
- Setelah pencatatan selesai, pegawai kemudian memberitahukan total biaya kepada pelanggan tersebut.
- Pelanggan langsung membayar biaya yang ditentukan dengan uang muka terlebih dahulu atau langsung membayarkan keseluruhan biayanya.

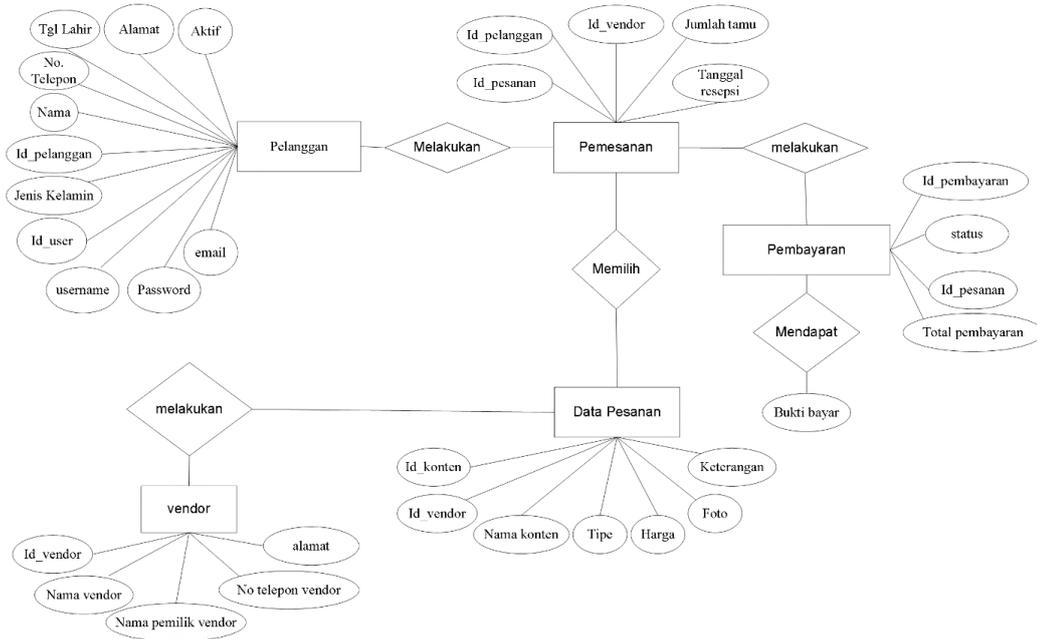
Setelah transaksi pembayarannya selesai, pegawai memberikan kwitansi detail pemesanan dan total biaya yang di bayarkan.

Dalam perancangan yang dibuat, penulis menggunakan aplikasi notepad++ dan menggunakan xampp versi 3.2.1 yang berbasis offline

1. Perancangan

Pada penelitian ini, penulis menggambarkan hubungan antar tabel yang sudah dibuat beserta relasi antar tabel. Disini penulis menggambarkan penggunaan model data atau entity relation.

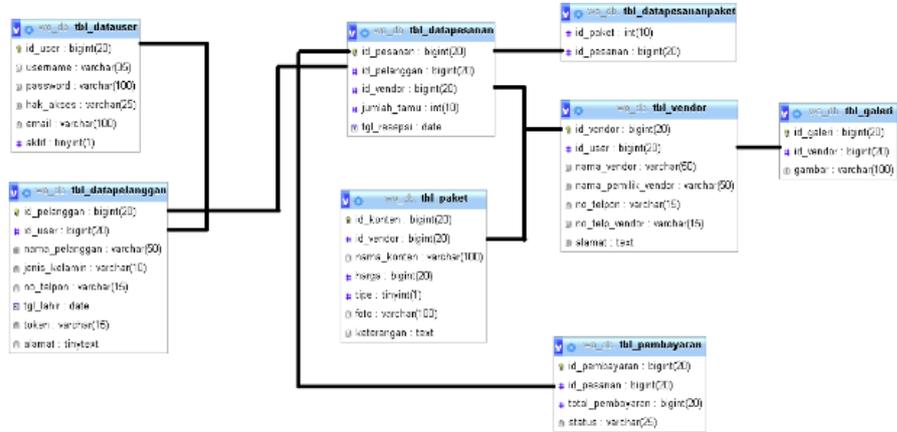
Entity relationship diagram dalam pembuatan perancangan sistem informasi pemesanan jasa penyelenggara pernikahan ini yaitu seperti pada gambar 1.



Gambar 1. Entity Relationship Diagram

2. Logical Record Structure

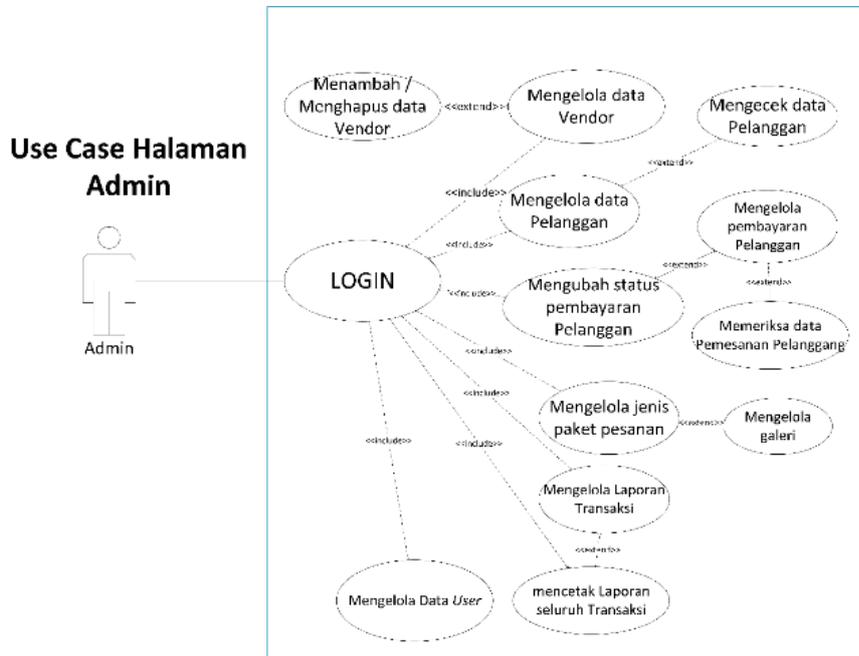
Relasi tabel yang penulis rencanakan dalam penulisan ini seperti pada gambar 2.



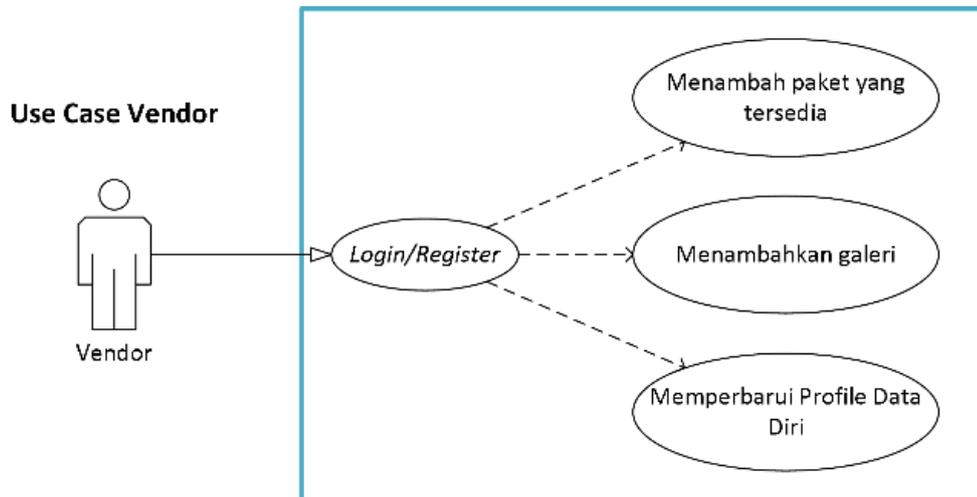
Gambar 2. Relasi Tabel

3. Use Case Diagram

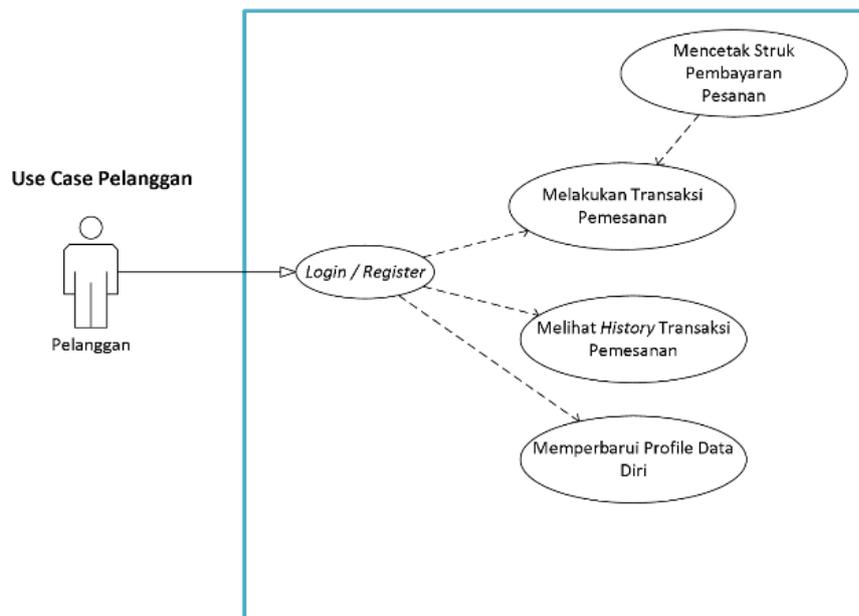
Usecase diagram digunakan untuk menggambarkan kebutuh apa saja yang dibutuhkan oleh sistem dari sudut pandang user. Ada 3 aktor yang terdapat dalam perancangan sistem informasi pemesanan jasa penyelenggara pernikahan berbasis web ini, seperti admin pada gambar 3, kemudian vendor pada gambar 4, dan pelanggan pada gambar 5.



Gambar 3. Use Case Halaman Admin



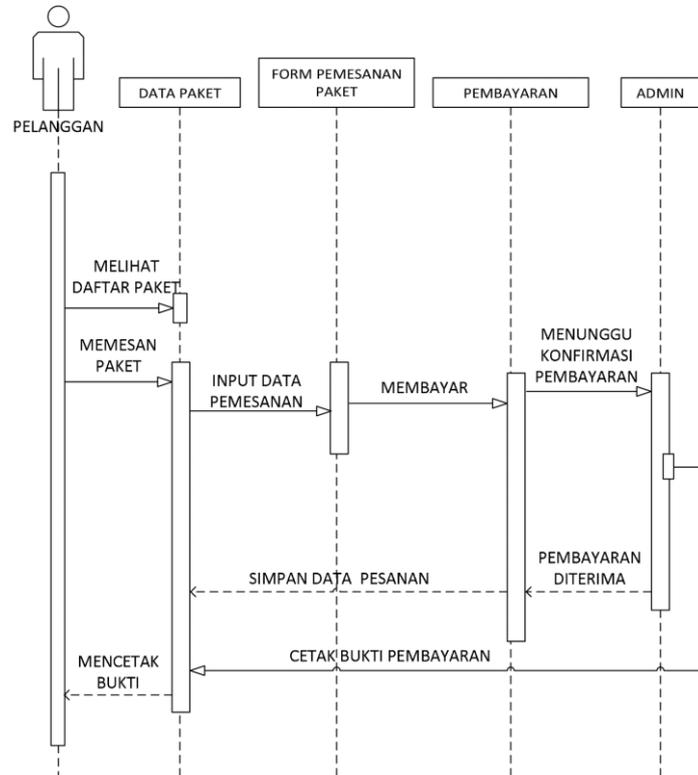
Gambar 4. Use Case Diagram Vendor



Gambar 5. Use Case Diagram Pelanggan

4. Sequence Diagram

Sequence diagram digunakan untuk melakukan deskripsi pada objek dalam use case menggunakan gambaran waktu hidup objek melalui pesan yang dikirimkan serta diterima antar objek yang dapat dilihat pada gambar 6.



Gambar 6. Sequence Diagram Pemesanan

Setelah semua sistem dibuat, kemudian dibutuhkan perangkat pendukung agar sistem dapat berjalan sebagaimana yang diharapkan. Kemudian penulis melakukan pencatatan apa saja yang dibutuhkan melalui tabel spesifikasi hardware dan software yang dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Spesifikasi Hardware dan Software

| Kebutuhan | Keterangan |
|------------------|--|
| Sistem Operasi | Windows 10 |
| <i>Processor</i> | Processor Core i3-4030u |
| RAM | 10 GB |
| <i>Harddisk</i> | 500 GB |
| DVD-ROM | OOD |
| Monitor | 14” LED LCD |
| <i>Keyboard</i> | Standard |
| Printer | <i>Ink Jet</i> |
| <i>Mouse</i> | <i>Touch Pad</i> |
| <i>Software</i> | <i>Microsoft Windows, Visio, Xampp, Php, mysql</i> |

Pengujian Black Box merupakan pengujian sistem tanpa melihat logika dalam pada perangkat lunak. Metode ini berfungsi untuk mengetahui perangkat lunak berjalan dengan semestinya. Pada metode ini aplikasi yang dibuat dieksekusi kemudian pada hasil keluaran dari aplikasi tersebut dicek apakah sesuai dengan yang diharapkan atau tidak. Sedangkan White Box merupakan pengujian yang dilakukan secara detail dalam proses pengecekannya, dilakukannya struktur kontrol pada desain pemrograman agar dapat dengan mudah menyelesaikan pembagian pengujian ke kasus pengujian.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan aplikasi ini berguna untuk membantu kelancaran pada proses bisnis sistem yang sudah ada. Dengan begitu, proses bisnis sistem ini dapat berjalan dengan terkomputerisasi dan akan minim dari kesalahan yang akan terjadi, serta konsumen juga dapat lebih mudah melakukan pemesanan jasa melalui aplikasi ini.

Perancangan berbasis web ini sangat berpengaruh terhadap media informasi dan juga pemesanan yang dapat dilakukan secara jarak jauh tanpa harus mendatangi ketempat jasa itu sendiri. Tidak ada lagi laporan keuangan yang menggunakan cara konvensional, serta proses bisnis sistem juga dapat lebih mudah dipantau melalui aplikasi ini.

1. Sistem Interface Menu Utama

Menu utama digunakan untuk menampilkan halaman utama ketika mengakses website. Ditahap ini pelanggan dapat dengan mudah menemukan informasi yang berkaitan dengan jasa yang mereka inginkan. Terlihat pada Gambar 7.



Gambar 7. Menu Utama Pelanggan

2. Sitem Interface Menu Pemesanan

Menu pemesanan digunakan untuk melakukan pemesanan jasa. Ditahap ini konsumen melakukan pemesanan melalui form yang telah disediakan. Terlihat pada gambar 8.



Gambar 8. Menu Pemesanan Pelanggan

5. KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Penyelenggara Pernikahan Berbasis Web pada CV. Sahabat Decoration ini yaitu sebagai berikut Semua proses akan di simpan pada database sehingga data akan aman dan terhindar dari kesalahan atau arsip yang rusak. Perancangan sistem informasi dibuat sederhana untuk mempermudah pengguna saat transaksi berlangsung..Pembuatan Laporan terekap dengan baik.

REFERENCES

- A.S., Rosa dan Shalauddin, M. 2015. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung.
- Achmad Yusron Arif. (2019). Pengertian MySQL, Kelebihan Dan Kekurangan. 2019.
- Adhi Prasetyo., 2014, Buku Sakti Webmaster (PHP Dan Mysql, HTML Dan CSS, HTML5 Dan CSS3, Javascript). Jakarta : PT. Transmedia.
- Awaludin Azis, Sarmidi (2018) Aplikasi Ekspedisi Barang. Tasikmalaya
- Fatansyah (2015 : 11) Basis Data. Badung: Informatika Bandung.
- Kasus, S., Digital, K., Negeri, P., & Jaya, T. S. (2018). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis s. 03(02), 45–48.
- Kun, Toni. 2010. Membuat Website Canggih dengan JQuery Untuk Pemula. Jakarta: PT. TransMedia.
- Laudon, J.P., Laudon, K.C. (2008). Sistem Informasi Manajemen edisi 10. Terjemahan Chriiswan Sungkoono dan Machmudiin Eka P. Jakarta: Salemba Empat.
- Lee, J. (2017). Waterfall. In Chinese Women Business Leaders.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Nugroho, B. (2014). Dasar Pemrograman Web PHP-MySQL dengan Dreamweaver. Gava Media.
- Nurcholish, A. (2018). Membangun database arsip persuratan menggunakan pemrograman PHP dan Mysql: studi kasus pada Kantor Balai Taman Nasional Gunung Rinjani. Sukabumi: CV JEJAK.
- Rahman, Su. 2011. Cara Gampang Bikin CMS PHP Tanpa Ngoding. Jakarta: PT. TransMedia.
- Sibero. (2015). pengertian web browser. Bianglala Informatika.
- Simpson, W. (2016). Database Access. In Enterprise Level Security.
- Solichin, Ahmad. 2016. Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL. Jakarta: Budi Luhur.



- Sukanto, & Shalahuddin, M. (2015). Shalahuddin, M. Rosa A.S 2015. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung. Jurnal Pilar Nusa Mandiri.
- Supono, dan Putratama Vidiandry, 2016, Pemrograman Web dengan menggunakan PHP dan Framework Codeigniter, Yogyakarta: Deepublish.
- Sutanto, Y., & Software, P. (2018). TESTING BOUNDARY VALUE ANALYSIS (Studi Kasus : Aplikasi website praktekdokter). 5, 52–57.
- Tata Sutabri. 2012. Analisis Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta.
- Tedyyana, A., & Kurniati, R. (2016). Membuat Web Server Menggunakan Dinamic Domain. Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi Digital Zone.
- Waryanto. (2018). Pengertian Website Lengkap dengan Jenis dan Manfaatnya - Niagahoster. Niagahostinger.
- Wicaksono, Aloysius Sigit. 2011. Website Super Canggih dengan Plugin Jquery Terbaik. Jakarta: PT. TransMedia.
- Yasin, Verdi. 2012. Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek (Modeling, Architecture and Design). Jakarta: Mitra Waca.