

Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Kelurahan Jurangmangu Barat

Mohamad Firmansyah^{1*}, Rinna Rachmatika¹

¹Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspiptek No. 46, Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan. Banten 15310, Indonesia

Email: ^{1*}firmansyah4037@gmail.com, ²rinnarachmatika@unpam.ac.id

(* : coressponding author)

Abstrak– Kelurahan Jurangmangu Barat merupakan sebuah kelurahan di kecamatan pondok aren dan dikota Tangerang selatan Provinsi Banten. Dalam pelaksanaannya saat ini , kelurahan jurangmangu barat masih menggunakan pelayanan secara konvensional dalam melayani penduduk dan untuk mendapatkan informasi pihak kelurahan masih mengandalkan informasi dari pihak kecamatan yang masih bersifat baku. Untuk itu, kelurahan jurangmangu barat membutuhkan sistem informasi berbasis *website* yang mencakup secara keseluruhan mulai dari profil kelurahan, monografi kelurahan dan layanan publik yang bisa dilakukan hanya dalam satu website saja, serta sistem informasi ini berfungsi untuk mendapatkan dan memberikan informasi yang sifatnya tidak terlalu baku. Dengan adanya sistem informasi pelayanan publik ini kelurahan bisamengelola pelayanan dan mendapatkan informasi hanya dengan satu website saja. Tujuan dari pembuatan sistem informasi adalah untuk mempermudah dari pihak kelurahan dan pihak penduduk untuk memperoleh informasi dan mempermudah pelayanan.

Kata Kunci: Kelurahan , Jurangmanu Barat, Sistem Informasi, Pelayanan Publik

Abstract– *Jurangmangu Barat sub-district is a sub-district in the Pondok Aren district of South Tangerang City, Banten Province. Currently, in its implementation, Jurangmangu Barat sub-district still uses conventional services to serve the residents, and for obtaining information, the sub-district relies on information from the district administration, which is still quite rigid. Therefore, Jurangmangu Barat sub-district needs a website-based information system that encompasses the overall profile of the sub-district, sub-district monographs, and public services that can be accessed through a single website. This information system aims to obtain and provide information that is not too rigid. With the implementation of this public service information system, the sub-district can manage services and obtain information through just one website. The purpose of developing this information system is to facilitate both the sub-district administration and the residents in obtaining information and streamlining the service process.*

Keywords: *Sub-district, Jurangmangu Barat, Information System, Public Service*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi Informasi disertai dengan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai perkembangannya sampai disetiap bidang kerja dan disetiap lapisan masyarakat. Pada dasarnya teknologi informasi dikembangkan untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi dengan mudah, sehingga teknologi informasi dapat diandalkan dalam segala bidang. Dengan memanfaatkan teknologi informasi tersebut diharapkan mempermudah kelurahan dalam memperkenalkan profil kelurahan serta memberikan pelayanan publik yang lebih cepat dan baik dalam pelaksanaannya. (Fathur.r, 2021).

Menurut UU Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik pasal 1 ayat 1 dinyatakan bahwa pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas, barang, jasa, ataupun pelayanan administratif oleh penyelenggara pelayanan publik. (Farlina, 2020)

Kelurahan Jurangmangu Barat merupakan sebuah kelurahan dikecamatan pondok aren dan dikota Tangerang selatan Provinsi Banten. Jumlah RW ada 15 dan RT ada 96, Luas dari wilayah kelurahan ini pun sekitar 260 Hektar dengan jumlah penduduk pada pada semester II Tahun 2021 37.076 penduduk. Lalu pada tahun 2022 dari bulan januari sampai dengan bulan juni sudah ada 37.149 dengan jumlah kartu keluarga 11.268.

Dalam Pelaksanaannya, kelurahan jurangmangu barat membutuhkan sistem informasi web yang mencakup secara keseluruhan mulai dari profil lembaga, Monografi kelurahan, dan layanan

publik yang bisa dilakukan hanya dalam satu website saja. Saat ini kelurahan masih menggunakan cara tradisional dalam hal pelayanan publik sedangkan untuk profil dan catatan monografi kelurahan jurangmangu barat hanya dari pihak kecamatan dan itu masih bersifat baku.

Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam pembuatan dokumen penting dan informasi kelurahan dalam kelurahan jurangmangu barat maka dibutuhkan sistem informasi berbasis website yang dapat mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasinya.

Berdasarkan permasalahan diatas dan wawancara yang saya lakukan pada hari Rabu 25 Oktober 2022, maka dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEBSITE PADA KELURAHAN JURANGMANGU BARAT**”.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Pengertian Internet

Internet (Interconnected network) adalah kumpulan jaringan-jaringan komputer (*network*) sedunia yang saling berhubung satu sama lain. Agar bisa berhubungan, internet menggunakan bahasa yang sama yang disebut *TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol)*. *TCP/IP* memberikan sebuah alamat (*address*) dan identitas (*identity; disingkat Id*) yang unik pada setiap komputer di seluruh dunia untuk menghindari adanya kesalahan pengiriman data. (Baskara Joni, 2019).

Secara sederhana menurut (Utomo, 2002) internet adalah gabungan jaringan komputer yang dihubungkan dengan kabel tembaga, kabel fiber optic, atau wireless (tanpa kabel) dan sebagainya. Sedangkan Web atau WWW (*World Wide Web*) adalah dokumen atau informasi yang saling berhubungan yang dihubungkan melalui hyperlink atau URL (*Uniform Resource Locator*). WWW dapat di akses melalui internet dan biasanya memberikan fasilitas layanan seperti chatting, email dan sebagainya. Dapat di tarik kesimpulan dari pendapat diatas bahwa internet merupakan sebuah jaringan komputer yang berfungsi untuk menyambungkan komputer yang satu dengan yang lainnya baik menggunakan kabel atau nirkabel sehingga pengguna bisa memanfaatkannya untuk mengirim pesan text atau pesan dengan format lainnya.

2.2 Pengertian PHP (*Hypertext Preprocessor*)

PHP singkatan dari Hypertext Preprocessor yaitu bahasa pemrograman web server-side yang bersifat open source. PHP merupakan script yang terintegrasi dengan HTML dan berada pada server (Anhar, Sudarma, Budi, & Anindhita, 2010).

2.3 Pengertian *MySQL*

MySQL (My Structure Query Language) adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (Database Management System) atau DBMS dari sekian banyak DBMS, seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dan lain-lain (Anhar, Sudarma, Budi, & Anindhita, 2010).

2.4 Pengertian *XAMPP*

XAMPP adalah perangkat lunak komputer yang sistem penamaannya diambil dari akronim kata Apache, *MySQL* atau MariaDB, PHP, dan Perl. Sementara huruf “X” berasal dari istilah cross platform sebagai simbol bahwa aplikasi ini bisa dijalankan di operasi sistem yang berbeda, seperti Linux, Windows, Mac OS (Setiawan & Pratiwi, 2019).

2.5 Pengertian *JavaScript*

JavaScript adalah bahasa *skripting* sisi klien yang sangat kuat. *JavaScript* digunakan terutama untuk meningkatkan interaksi pengguna dengan halaman web. Dengan kata lain, dengan menggunakan *JavaScript* dapat membuat halaman web lebih hidup dan interaktif, dengan bantuan *JavaScript* (Anamisa & Muffaroha, 2022)

Browser pada dasarnya adalah suatu interpreter untuk menampilkan dokumen dalam format khusus, yang akan menerjemahkan script berupa tag-tag HTML. Sehingga teks yang di diberi *tag* akan ditampilkan sesuai dengan format yang telah didefinisikan sesuai dengan definisi *tag*-nya.

(Azis, Setiawan, Krisbiantoro, & Riyanto, 2019)

JavaScript adalah program dalam bentuk *script*, yang akan dijalankan oleh *interpreter* yang telah ditanamkan ke dalam *browser* web, sehingga *browser* web dapat mengeksekusi program *JavaScript*.

2.5 Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi merupakan suatu kombinasi teratur oleh orang-orang, hardware, software, jaringan komunikasi dan sumberdaya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi (Anggraeni & Irviani, 2017).

2.6 Pengertian Pelayanan

Menurut kotler (2008:83) Pelayanan yaitu setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun (Rinawati & Ekawatiningsih, 2020).

2.7 Pengertian Publik

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) publik berarti orang banyak. Publik memiliki tujuan yang lebih terarah, pandangan terhadap masalah, dan menentukan sikap serta menentukan pilihan. Menurut Yulianti dalam Mukarom (2015:15) pengertian publik dapat dituju beberapa aspek, yaitu: pengertian publik secara kuantitatif, geografis, psikologis, dan sosiologis (Darmansah, 2019).

2.8 Pengertian Kelurahan

Menurut sutarjo Kartohadikusuma (1953:2) mengatakan bahwa kelurahan adalah suatu kesatuan hukum dimana bertempat tinggal suatu masyarakat yang berkuasa mengadakan pemerintahan sendiri. Kelurahan adalah suatu hasil perpaduan antara kegiatan sekelompok manusia dengan lingkungannya. Hasil dari perpaduan itu ialah suatu wujud atau kenampakan dimuka bumi yang ditimbulkan oleh unsur filosofi, sosial, ekonomi, politik dan kultural saling berhubungan dengan daerah-daerah lain. (Dr. Ana Sopanah, 2021)

Dari pendapat para pakar diatas dapat disimpulkan bahwa kelurahan merupakan suatu lembaga dimana bertempat tinggal sebuah masyarakat yang berkuasa dan mengadakan pemerintahan sendiri. Sehingga membentuk sebuah wujud atau kenampakan dimuka bumi yang ditimbulkan oleh unsur filosofi, sosial, ekonomi, politik dan kultural.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Sistem

Analisis sistem dapat didefinisikan sebagai pengurai dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan yang sedang di terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga diusulkan perbaikan dan mampu mengatasi masalah yang terjadi. Tahap analisa sistem dilakukan setelah tahap perencanaan sistem dan sesudah tahap perencanaan sistem. Tahap analisa merupakan tahap yang sangat penting, sebab kesalahan didalam tahap-tahap ini akan ditentukan beberapa data dan fakta yang akan dijadikan bahan uji dan analisis menuju pengembangan dan penerapan sebuah aplikasi sistem tersebut yang diusulkan.

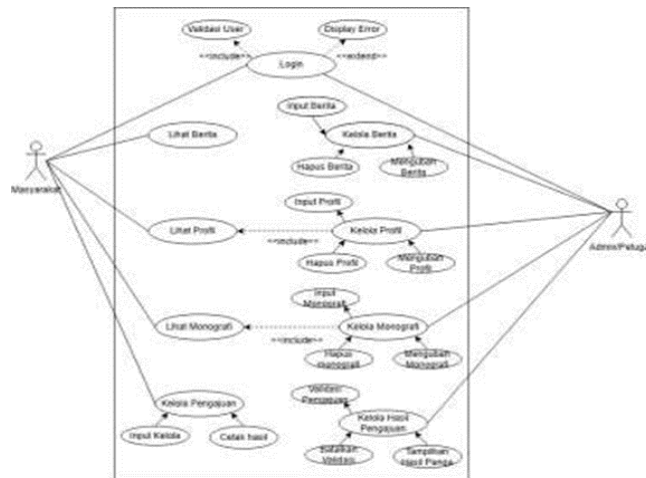
3.1.1 Analisis Sistem Berjalan

Analisis sistem berjalan merupakan gambaran sistem yang ada pada saat ini sedang berjalan pada kelurahan jurangmangu barat pada bagian pelayanan publik masih bersifat konvensional (secara manual) sehingga pelayanan publik masih bersifat manual yang menyebabkan banyaknya kekeliruan dalam kelurahan dalam mengelola hal tersebut. Analisis sistem tersebut bertujuan untuk membantu sistem yang baru agar terkomputerisasi dan pelayanan publik dapat berjalan secara cepat, efisien dan efisien dalam menjalankan tugasnya.

3.1.2 Analisis Sistem Usulan

Sistem Informasi yang penulis bangun untuk memberikan pelayanan publik secara website yang lebih cepat dibandingkan pelayanan manual. Sistem informasi menampilkan pengajuan bagi masyarakat untuk mengajukan pelayanan baik untuk mengajukan permohonan surat penting dan lain sebagainya. Di sisi lain sistem informasi menampilkan informasi kepada masyarakat yang berhubungan dengan kelurahan seperti profil dari kelurahan tersebut, berita harian dan monografi kelurahan tersebut. Media website peneliti gunakan diharapkan dapat diakses dengan berbagai hardware baik smartphone, komputer, tablet atau laptop dan dapat diakses baik di luar rumah atau di daerah mana saja.

Berdasarkan analisa yang telah dilakukan, penulis menyarankan sebuah rancangan sistem yang terkomputerisasi dalam bab ini. Sistem informasi yang diusulkan memiliki beberapa tahapan dalam mengaksesnya, yaitu:

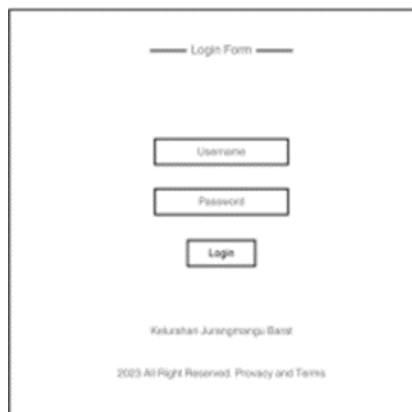


Gambar 1. Use Case Sistem Usulan

3.2 Rancangan User Interface

Rancangan User Interface secara umum dilakukan dengan maksud untuk memberikan gambaran umum tentang tampilan pada aplikasi yang akan diusulkan. Rancangan ini menggambarkan apa saja yang ada dalam aplikasi yang akan dihasilkan dalam penelitian yang sedang berjalan saat ini. Diharapkan rancangan ini memberikan gambaran yang jelas bagi pembacaan bagi penelitian selanjutnya.

a. Halaman Login



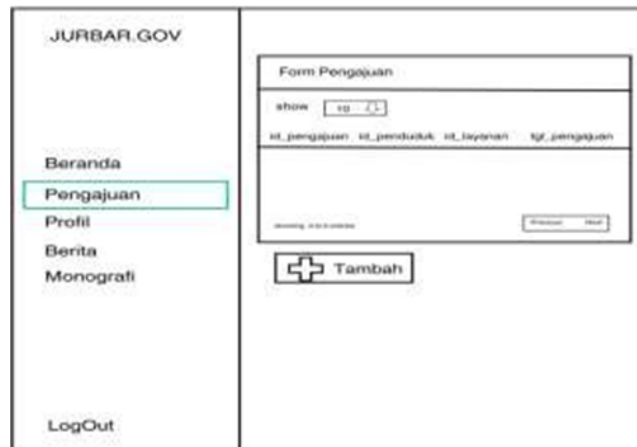
Gambar 2. Rancangan Login

b. Halaman Beranda



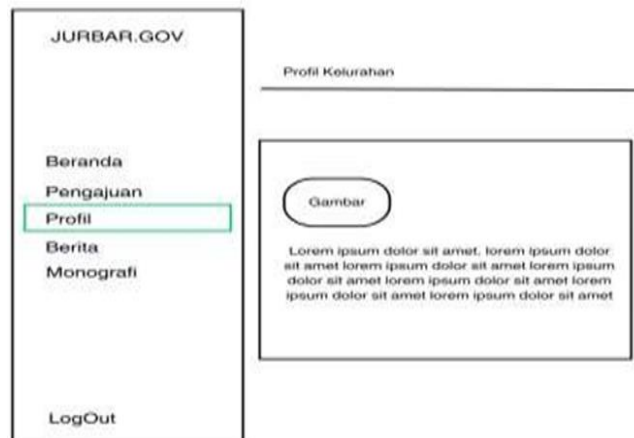
Gambar 3. Rancangan Halaman Beranda

c. Halaman Pengajuan



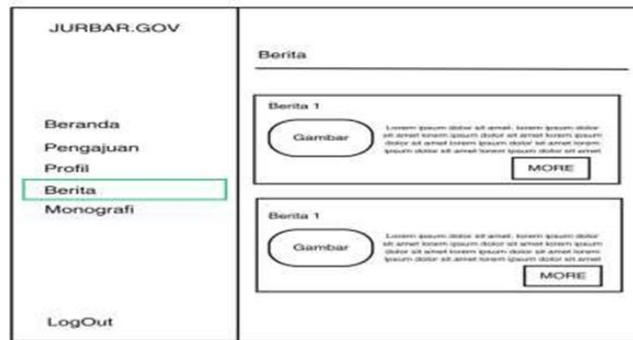
Gambar 4. Rancangan Halaman Pengajuan

d. Halaman Profil



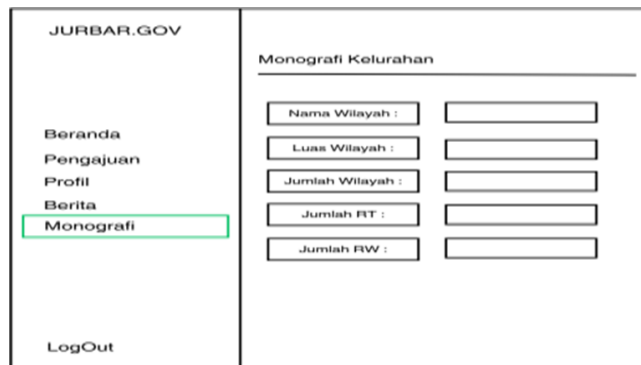
Gambar 5. Rancangan Halaman Profil

e. Halaman Berita



Gambar 6. Rancangan Halaman Berita

f. Halaman Monografi



Gambar 7. Rancangan Halaman Monografi

4. IMPLEMENTASI

4.1 Implementasi Antar Muka (Interface)

Supaya suatu sistem dapat dengan mudah digunakan dengan user maka diperlukan user interface yang dimengerti dalam mengoprasikannya. Dengan user interface yang sederhana dan mudah digunakan user dapat mengetahui bagaimana cara mengoprasikan aplikasi ini dengan keinginan yang user mau dan dengan itu pekerjaan dapat dipermudah. Berikut adalah tampilan antar muka yang telah dibuat:

a. Halaman Login



Gambar 8. Tampilan Halaman Login

b. Halaman Utama**Gambar 10.** Tampilan Halaman Utama

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian tentang “sistem informasi pelayanan publik berbasis website padakelurahan jurangmangu barat”. Peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi yang dibuat membantu pihak kelurahan dalam menyelenggarakan pelayanan publik secara komputerisasi dan menghindari terjadinya kesalahan dalam kegiatan pelayanan publik.
2. Bagi pihak masyarakat sistem informasi membantu dalam hal fleksibilitas untuk mengajukan sesuatu dalam membuat data atau mengajukan permohonan dalam membuatsurat menyurat dan lain hal.
3. Dengan adanya sistem informasi pelayanan publik mampu untuk mengatsi kekeliruan dalam proses pelayanan publik dan memberikan flesibilitas bagi masyarakat untuk mengajukan sesuatu yang berhubungan dalam lingkungan kelurahan.

REFERENCES

- Adiwijaya, A. M. (2017). A comparative study of MFCC-KNN and LPC-KNN for hijaiyyah letters pronunciation classification system. *Information and Communication Technology(ICoICT)*, (pp. 1-5).
- Adriana, I. A. (2007). *Penalaran Komputer Berbasis Kasus (Case Based Reasoning)*. Yogyakarta: Ardana Media.
- Al-Kabi, M. N., Kanaan, G., Al-Shalabi, R., Al-Sinjalawi, S., & Al-Mustafa, R. (2005). Al-Hadith Text Classifier. *Journal of Applied Sciences* 5, 584-587.
- all, R. D. (2012). *Telinga Hidung Tenggorok Kepala dan Leher edisi ketujuh*. Jakarta: FK UI.
- Anamisa, D. R., & Muffaroha, F. A. (2022). *Dasar Pemrograman WEB Teori dan Implementasi: HTML, CSS, Javascript, Bootstrap, CodeIgnite*. Jakarta: Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Andina Kusumaningrum, Said Al-Faraby, & Adiwijaya. (2017). Klasifikasi Informasi, Anjuran dan Larangan pada Hadits Shahih Bukhari menggunakan Metode Support Vector Machine. *e-Proceeding of Engineering*, 5014.
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Anhar, S., Sudarma, S., B. S., & Anindhita. (2010). *Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*. Jakarta Selatan: mediakita.

- Asriyanti Indah Pratiwi, & Adiwijaya. (2018). On the Feature Selection and Classification Based on Information Gain for Document Sentiment Analysis. *Applied Computational Intelligence and Soft Computing*, 2018, 5.
- Azis, A., Setiawan, I., Krisbiantoro, D., & Riyanto. (2019). *Panduan Pemilu Desa Berbasis Website (Teknologi Sistem Cerdas Dan Implementasi Di Masyarakat)*. D.I.Yogyakarta: Deepublish.
- Baskara Joni, I. M. (2019). *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta: Yudhistira Ghalia Indonesia.
- Darmansah, T. (2019). *Manajemen Perkantoran*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Desiani, A., & Arhami, M. (2006). *Konsep Kecerdasan Buatan* (1 ed.). (D. Hardjono, Penyunt.) Yogyakarta, Indonesia: Penerbit ANDI.
- Desiani, A., & Arhami, M. (2006). *Konsep Kecerdasan Buatan* (1 ed.). (D. Hardjono, Penyunt.) Yogyakarta, Indonesia: Penerbit ANDI.
- Dr. Ana Sopanah, S. M. (2021). *BUNGA RAMPAI EKONOMI DAN BISNIS ISU KONTEMPORER EKONOMI DAN BISNIS*. Surabaya: SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.
- Eliza Riviera Rachmawati Jasin, Said Al-Faraby, & Adiwijaya. (2017). Klasifikasi Anjuran, Larangan dan Informasi pada Hadis Sahih Al-Bukhari. *e-Proceeding of Engineering*, 4683.
- Farlina, D. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Warudoyong Kota Sukabumi Berbasis Website. *Indonesian Journal on Computer and Information Technology (IJCIT)*, 7.
- Fathur.r, F. (2021). APLIKASI PERANTARA LAYANAN SIAKAD DAN SISTEM PUSAT INFORMASI TERPADU UNTUK PELAYANAN MAHASISWA PADA UNIVERSITAS NEGERI ANTASARI BANJARMASIN. *UIN Antasari*, 31.
- Faza Akmal, S. W. (Februari 2014). SISTEM PPAKAR UNTUK MENDIAGNOSA PENYAKIT LAMBUNG DENGAN IMPLEMENTASI METODE CBR (CASE BASED REASONING) BERBASIS WEB. *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 2 (1).
- Harrag, F., & El-Qawasmah, E. (2009). Neural Network for Arabic Text Classification. *2009 Second International Conference on the Applications of Digital Information and Web Technologies*, 778-783.
- Haza Nuzly Abdull Hamed, Siti Mariyam Shamsuddin, & Naomie Salim. (2008). Particle Swarm Optimization For Neural Network Learning Enhancement. *Jurnal Teknologi*, 13-26.
- Kusrini. (2006). *Sistem Pakar Teori dan Aplikasi* (1 ed.). (f. Suyantoro, Penyunt.) Yogyakarta, Indonesia: Penerbit ANDI.
- M.L. Zhang, & Z. H. Zhou. (2006). Multilabel neural networks with applications to functional genomics and text. *IEEE transactions on Knowledge and Data Engineering*, 1338-1351.
- Nurchahyo, S. a. (2014). Rainfall Prediction in Kemayoran Jakarta Using Hybrid Genetic Algorithm (GA) and Partially Connected Feedforward Neural Network (PCFNN). *Information and Communication Technology (ICoICT)*, (pp. 166-171).
- Raharjo, J. S. (2013). Model Artificial Neural Network berbasis Particle Swarm Optimization untuk Prediksi Laju Inflasi. *Sistem Komputer*.
- Reynaldi Ananda Pane, M. S. (2018). A Multi-lable Classification on Topics of Quranic Verses in English Translation using Multinomial Naive Bayes. *6th International Conference on Information and Communication Technology (ICoICT)*.
- Rinawati, W., & Ekawatiningsih, P. (2020). *Manajemen pelayanan makanan dan minuman*. Yogyakarta: UNY PRESS.
- Setiawan, M. H., & Pratiwi, D. A. (2019). *Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter Serta Kelola Proses Pemberitahuannya*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Sutarbi. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.T.
- Sutojo, E. M. (2011). *Kecerdasan Buatan*. Yogyakarta: Andi.
- Utomo, E. P. (2002). *Koneksi internet untuk PC, Laptop dan HP*. Sleman: Penerbit Mediakom.