

Perancangan Sistem Informasi Penjualan Kopi Robusta di Café 86 Berbasis Web (Studi Kasus: Café 86)

Muhamad Faisal^{1*}, Maulana Fansyuri¹

¹Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspiptek No. 46, Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan. Banten 15310, Indonesia

Email: 1*muhamadfaisal552@gmail.com, 2dosen02359@unpam.ac.id

(* : coressponding author)

Abstrak– Cafe 86 adalah sebuah kopi shop yang bergerak dibidang minuman yang menjual berbagai macam menu minuman dengan menawarkan menu yang bervariasi, dengan cita rasa dan kualitas minuman yang baik dan dapat memenuhi selera pelanggan sehingga meningkatkan loyalitas pelanggan. Cafe 86 sendiri berlokasi di daerah Tangerang kota tepatnya di jl. Bintang Sudimara Pinang Rt.03/04. Permasalahan yang saat ini terjadi di Cafe 86 adalah penjualan menu yang dilakukan secara manual, kasir masih melakukan cara manual dengan mencatat pesanan pelanggan, sehingga sering terjadi kesalahan dalam mencatat pesanan pelanggan dan mengakibatkan data yang berkaitan dengan data pemesanan masih sangat rentan salah atau hilang dan membutuhkan waktu yang lama. Hal tersebut mengakibatkan kerja karyawan kurang efisien dan pelayanan terhadap pelanggan sedikit terhambat. Adapun beberapa metode penelitian yang digunakan ini antara lain adalah sebagai berikut Studi Literatur Studi literatur merupakan tahapan pertama yang peneliti tempuh dalam penelitian ini, Analisis Kebutuhan Dalam melakukan analisis sistem penjualan dibutuhkan data-data, dan juga tools pendukung untuk melakukan analisis sistem penjualan, Berdasarkan laporan yang dibuat oleh penulis sebagaimana telah dijelaskan pada bab sebelumnya, penulis menarik kesimpulan bahwa, Dihasilkan aplikasi pemesanan menu café 86 berbasis website ini dapat mempermudah pemesanan minuman dan makanan. Dengan adanya aplikasi pemesanan menu café 86 berbasis web ini kasir tidak lagi salah dalam mencatat pesanan pelanggan karean telah menggunakan sistem terkomputerisasi. Dengan adanya aplikasi pemesanan menu café 86 berbasis web ini kinerja karyawan menjadi efisien karena tidak lagi memakai cara manual.

Kata Kunci: Café 86, Aplikasi Pemesanan, Berbasis Website

Abstract– Cafe 86 is a coffee shop engaged in the beverage sector that sells a wide variety of drink menus by offering a varied menu, with good taste and quality of drinks and can meet customer tastes thereby increasing customer loyalty. Cafe 86 itself is located in the Tangerang city area, precisely on Jl. Bintang Sudimara Pinang Rt.03/04. The problem that is currently happening at Cafe 86 is that menu sales are done manually, cashiers are still doing the manual method by recording customer orders, so errors often occur in recording customer orders and resulting in data related to ordering data that is still very prone to being wrong or missing and requires long time. This resulted in less efficient employee work and slightly hampered customer service. The several research methods used include the following: Literature Study Literature study is the first step that researchers take in this study, Needs Analysis In conducting a sales system analysis, data is needed, as well as supporting tools for conducting a sales system analysis, Based on reports made by the author as explained in the previous chapter, the author draws the conclusion that, The resulting website-based application for ordering café 86 menus can make it easier to order drinks and food. because they have used a computerized system. With this web-based café 86 menu ordering application, employee performance becomes efficient because they no longer use the manual method.

Keywords: Café 86, Ordering Application, Website Based.

1. PENDAHULUAN

Semakin berkembangnya zaman di era digital, menjadikan internet sebagai alat komunikasi penyebar informasi yang sangat cepat dan murah. Internet memberi kemudahan manusia dalam mengakses informasi serta melakukan berbagai hal, tidak terkecuali dalam dunia ekonomi. Dalam bidang ekonomi banyak metode penjualan menu melalui internet untuk mencapai target penjualan yang meningkat.

Cafe 86 adalah sebuah kopi shop yang bergerak dibidang minuman yang menjual berbagai macam menu minuman dengan menawarkan menu yang bervariasi, dengan cita rasa dan kualitas minuman yang baik dan dapat memenuhi selera pelanggan sehingga meningkatkan loyalitas pelanggan. Cafe 86 sendiri berlokasi di daerah Tangerang kota tepatnya di jl. Bintang Sudimara Pinang Rt.03/04.

Permasalahan yang saat ini terjadi di Cafe 86 adalah penjualan menu yang dilakukan secara manual, kasir masih melakukan cara manual dengan mencatat pesanan pelanggan, sehingga sering terjadi kesalahan dalam mencatat pesanan pelanggan dan mengakibatkan data yang berkaitan dengan data pemesanan masih sangat rentan salah atau hilang dan membutuhkan waktu yang lama. Hal tersebut mengakibatkan kerja karyawan kurang efisien dan pelayanan terhadap pelanggan sedikit terhambat.

Web merupakan salah satu sumber daya internet yang berkembang pesat. Pendistribusian informasi web dilakukan melalui pendekatan hyperlink, yang memungkinkan suatu teks, gambar, ataupun objek yang lain menjadi acuan untuk membuka halaman-halaman yang lain. Melalui pendekatan ini, seseorang dapat memperoleh informasi dengan beranjak dari satu halaman ke halaman lain (diah ariyani, 2015).

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Penelitian Terkait

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sedikit banyak terinspirasi dan mereferensi dari penelitian-penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan latar belakang masalah pada skripsi ini. Berikut ini penelitian terdahulu antara lain:

- a. Menurut Hidayah, dkk (2019) dengan judul “Sistem Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Rumah makan Berbasis Web”. Dalam penelitian ini penulis menyimpulkan penerapan Sistem Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Rumah Makan Berbasis Web untuk mempermudah proses pemesanan menu oleh pelanggan maupun mempermudah proses pencatatan pesanan oleh pegawai sehingga menjadi lebih efektif dan efisien (Hidayah & Supriyono, 2019).
- b. Menurut Reni Haerani, dkk (2022) dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Kuliner Berbasis android”. Dalam penelitian ini penulis menyimpulkan Penerapan aplikasi pemesanan *menu* kuliner berbasis *android* Akan mengefektifkan waktu untuk bekerja menjadi singkat dan efisien dan juga dapat dihasilkan informasi yang cepat dan akurat karena memakai *database MySQL*, sehingga data dapat terintegrasi satu sama lain, dan juga sistem ini memiliki jenis pelayanan pemesanan makanan dan minuman yang telah tersedia melalui *smartphone* yang diinginkan (Haerani & Havizah, 2022).
- c. Menurut Yoga Handoko Agustin, dkk (2021) dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Kasir Pada Kafe Restorasi Kopi Bebasir Web”. Dalam penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa aplikasi yang telah dirancang dapat mempermudah proses pemesanan *menu* dan dapat diakses melalui *smartphone* pribadi pelanggan dengan menggunakan *scan QR-Code*. Tampilan *menu* makanan menjadi lebih menarik dengan menggunakan gambar dan deskripsi *menu* serta dapat mempermudah proses transaksi antara pelanggan dan pihak kafe tersebut (Agustin, Latifah, & Nugraha, 2021).
- d. Menurut Hernawan, dkk (2021) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Menu Café “KopiRide” menggunakan Metode SAW dan QR-Code berbasis Android” Dengan adanya pembuatan aplikasi pemesanan ini diharapkan pelanggan café KopiRide dapat memesan makanan dan minum dengan mudah (Septiansyah & Prehanto, 2021).
- e. Menurut Hengki Tamando (2018) dengan judul “Sistem Informasi pengendalian Surat Berbasis Web pada Pengadilan Tinggi Medan” dalam penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa Pengolahan data surat yang belum terkomputerisasi menyebabkan ketidakteraturan pencatatan surat masuk dan keluar yang merupakan salah satu penyebab ketidaklancaran kegiatan proses surat menyurat. (Sitohang, 2018).
- f. Menurut (afrida ismawati Br. sitepu, 2020) dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan dan Penjualan Berbasis Web dan Android pada Toko YT. Wall interior” dalam penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa Ketika memakai aplikasi berbasis web, proses penyampaian informasi akan menjadi lebih mudah, karena dapat diakses oleh masyarakat daerah tertentu namun juga dapat diakses oleh masyarakat yang berada diluar daerah.

2.2 Metode Penelitian

Adapun beberapa metode penelitian yang digunakan ini antara lain adalah sebagai berikut:

a. Studi literature

Studi literatur merupakan tahapan pertama yang peneliti tempuh dalam penelitian ini, dengan tujuan untuk penyusunan dasar teori, dengan cara mengumpulkan referensi dan membaca jurnal dan artikel ilmiah serta sumber lain yang berkaitan dengan sistem penjualan.

b. Analisis kebutuhan

Dalam melakukan analisis sistem penjualan dibutuhkan data-data, dan juga tols pendukung untuk melakukan analisis sistem penjualan, seperti python package library sebagai Bahasa pemrograman, hosting yang mendukung untuk mengakses database dan juga jaringan internet untuk bisa terhubung dengan aplikasi kasir.

c. Implementasi

Tahapan selanjutnya melakukan implementasi terhadap metode-metode yang peneliti gunakan dalam analisis sistem penjualan ini sesuai alur yang dibuat dalam melakukan analisis perancangan.

2.3 Website

Web atau lengkapnya WWW (Word Wide web) adalah sebuah koleksi keterhubungan dokumen-dokumen yang disimpan diinternet dan akses menggunakan HTTP (*Hyper Text Transfer Protocol*). *Website* menurut para ahli, agar lebih memahami apa itu *website*, maka kita dapat merujuk pada pendapat beberapa ahli yakni :

- a. Menurut *Gregorius Website* adalah sekumpulan web yang saling terhubung dan seluruh *file* saling terkait. *Web* terdiri dari page atau halaman *homepage*. *Homepage* berada pada posisi teratas dengan halaman-halaman terkait berada dibawahnya. Biasanya setiap halaman di bawah *hompaga (child page)* berisi *hyperlink* ke halaman lain dalam *web* (Agung & Gregorius, 2000).
- b. Menurut Hakim Lukmanul *Website* merupakan fasilitas *internet* yang menghubungkan dokumen dalam lingkup *local* maupun jarak jauh. Dokumen pada *website* disebut dengan *web page* dan *link* dalam *website* memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu *page* ke *page* lain (*hyperlink*), baik antara *page* yang disimpan dalam *server* yang sama maupun *server* di seluruh dunia (Hakim, Lukmanul, & Musalini, 2004).

2.4 HTML (*Hyper Text Markup Language*)

HTML (*Hyper Text Markup Language*) merupakan salah satu format yang digunakan dalam pembuatan dokumen dan aplikasi yang berjalan dihalaman Web (Sunarfrihantoro, Hasan, & Muhammad, 2020).

2.5 CSS (*Cascading Style Sheet*)

CSS (*Cascading Style Sheet*) adalah stylesheet language yang digunakan untuk mendeskripsikan penyajian dari dokumen yang dibuat dalam markup language. CSS merupakan sebuah dokumen yang berguna untuk melakukan pengaturan pada komponen halaman web, inti dari dokumen ini adalah memformat halaman web standar menjadi bentuk web yang memiliki kualitas yang lebih indah dan menarik (Kuroma & Saputro, 2021).

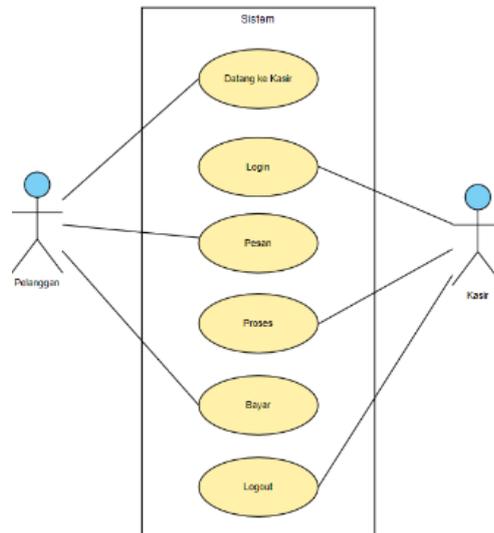
2.6 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah sebuah bahasa pemrograman server-side scripting yang bersifat open source. Sebuah scripting language, PHP menjalankan instruksi pemrograman saat proses runtime. Hasil dari instruksi tentu akan berbeda tergantung data yang diproses.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Aplikasi

a. Use Case Diagram



Gambar 1. Use Case Diagram Aplikasi Yang Akan Dibangun

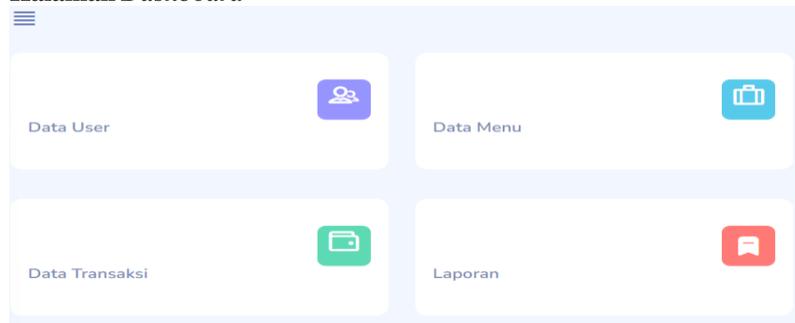
4. IMPLEMENTASI

a. Halaman Login Admin



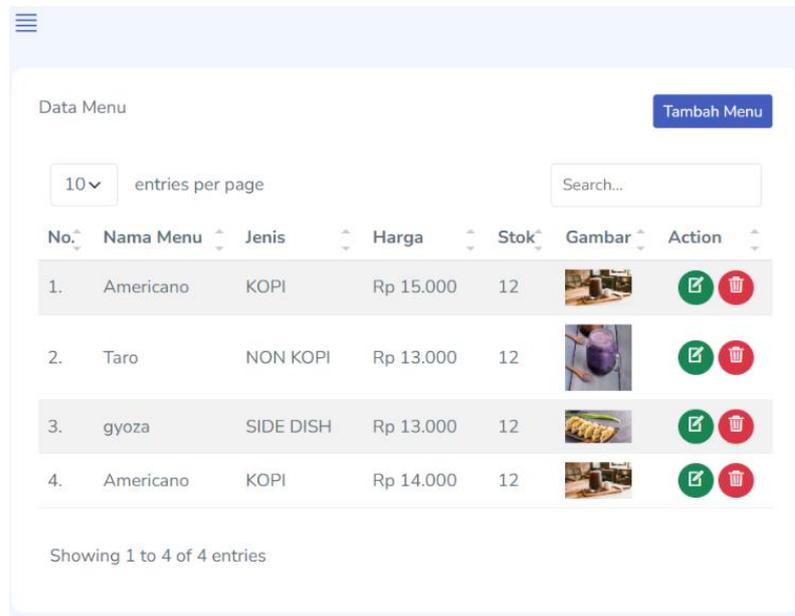
Gambar 2. Halaman Login Admin

b. Halaman Dashboard



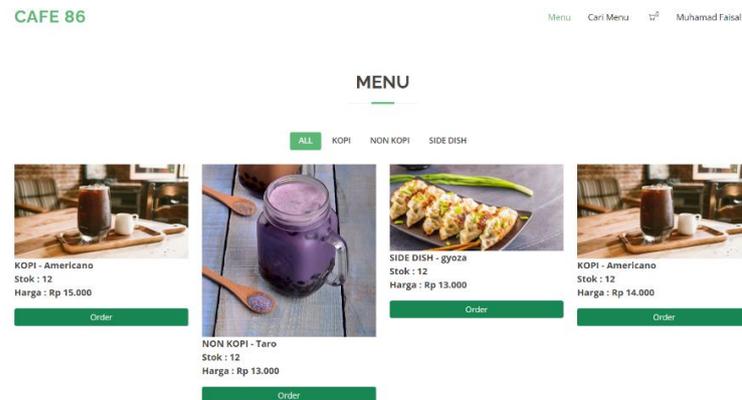
Gambar 3. Halaman Dashboard

c. Halaman Data Menu



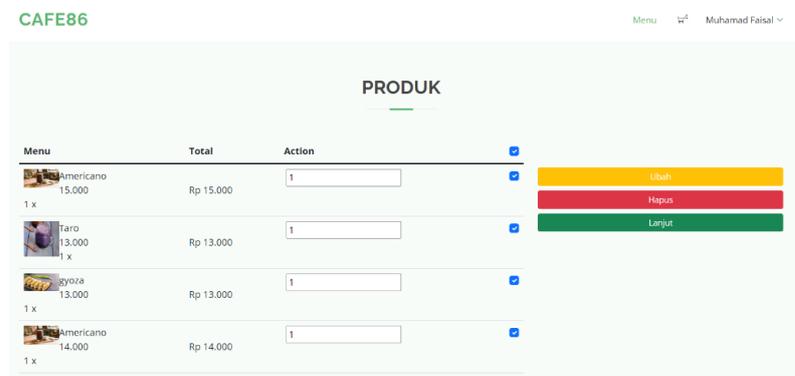
Gambar 4. Halaman Data Menu

d. Halaman Landing Page



Gambar 5. Halaman Landing Page

e. Halaman Keranjang



Gambar 6. Halaman Keranjang

5. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam perancangan aplikasi pemesanan peulis menarik kesimpulan bahwa dihasilkan aplikasi pemesanan menu café 86 berbasis website ini dapat mempermudah pemesanan makanan dan minuman, kasir tidak lagi salah dalam mencatat pesanan pelanggan karena telah menggunakan sistem terkomputerisasi, kinerja karyawan menjadi efisien karena tidak lagi memakai cara manual.

REFERENCES

- Afrianto, I., & Kurnia, F. M. (2020). Pembangunan Aplikasi Transaksi Menu di Kedai XYZ Kopi Menggunakan Qr-Code dan One Time Password Berbasis E-Wallet. *JURNAL MATRIX*, 133-122.
- afrida ismawati Br. sitepu, d. y. (2020). rancang bangun aplikasi pemesanan dan penjualan berbasis web dan android pada toko yt. wall interior. *jurnal mahasiswa fakultas teknik dan ilmu komputer*, 1-13.
- Agung, & Gregorius. (2000). *Membuat Homepage Interaktif Dengan CGI/Perl*. jakarta: PT. Elex Media Koputindo.
- Agustin, Y. H., Latifah, A., & Nugraha, A. F. (2021). Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Kasir Pada Kafe Restorasi Kopi Bebasir Web. *Jurnal Algoritma*, 302-312.
- faisal, & anas, a. m. (2020). PEMANFAATAN KODE QR PADA PENINGKATAN PELAYANAN . *jurnal instek*, 111-120.
- Haerani, R., & Havizah. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Kuliner Berbasis android. *JSiI Jurnal Sistem Informasi* , 70-76.
- Hakim, Lukmanul, & Musalini. (2004). *Cara Cerdas menguasai Layout, Desain dan Aplikasi Web*. jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Hanafi, B., & Purba, R. D. (2021). PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE DENGAN MODIFIED TOGAF ADM PADA PT ILMU KOMPUTER COM BRAINDE VS SISTEMA. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 222-231.
- Hidayah, A. N., & Supriyono, H. (2019). Sistem Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Rumah makan Berbasis Web. *Jurnal INSYPPO*, 1 - 8.
- Kuroma, Z., & Saputro, N. D. (2021, Desember 16). PERANCANGAN APLIKASI MONITORING JURNAL KEGIATAN BADAN PUSAT STATISTIK KOTA PEKALONGAN. *Science And Engineering National Seminar 6* (, pp. 287-296.
- Ramadhan, A., Arifin, N., Priyono, A., Mus'ida, T., & Shabirah, Y. (2021). PENGEMBANGAN SISTEM PEMBELIAN DAN PEMBAYARAN FROZEN FOOD DI TOKO DAPUR AMIH MELALUI QR CODE. *Jurnal Ilmiah Nasional Riset dan Teknik Informatika*, 32-38.
- Septiansyah, H., & Prehanto, D. R. (2021). Rancang bangun Sistem Pemesanan Menu Cafe "KopiRide" menggunakan Metode SAW dan QR-Code berbasis Android. *JEISBI (journal of Emerging Information System and Business Intelligence)*, 1-9.
- Sitohang, H. t. (2018). SISTEM INFORMASI PENGAGENDAAN SURAT BERBASIS WEB PADA PENGADILAN TIGGI MEDAN. *Journal of informatic pelita nusantara*, 6-9.
- Sunarfrihantoro, B., Hasan, S., & Muhammad, N. (2020). SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BIAYA STUDI BERBASIS WEB PADA POLITEKNIK SAINS DAN TEKNOLOGI WIRATAM MALUKU UTARA. *Indonesian Journal on Information System*, 44-55.
- Syarif, M., & Nugraha, W. (2020). PEMODELAN DIAGRAM UML SISTEM PEMBAYARAN TUNAI PADA TRANSAKSI E-COMMERCE. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama*, 64-70.
- Tumini, & Fitria, M. (2021). PENERAPAN METODE SCRUM PADA E-LEARNING STMIK CIKARANG . *Jurnal Informatika SIMANTIK*, 12-16.