

Pembuatan Aplikasi Reservasi Tempat Berbasis Web Di Lemme Get Space Café

Rifati Rahma^{1*}

¹Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspipetek No. 46,
Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan. Banten 15310, Indonesia

Email: [*rifa.rahma18@gmail.com](mailto:rifa.rahma18@gmail.com)

(* : coresponding author)

Abstrak– Sekarang, Perkembangan teknologi sangatlah pesat. Dampak dari perkembangan tersebut mempengaruhi berbagai macam bidang termasuk bisnis. Kini manusia berusaha untuk meningkatkan kreatifitas dan aktifitasnya dengan menggunakan alat bantu yang lebih efisien yaitu komputer dan jaringan. Pemakaian komputer sebagai alat pengolahan data bisa dikatakan terbaik, karena dapat mempermudah pekerjaan sehingga tercapainya efisien tenaga dan waktu dalam pengolahan data. Tak terkecuali untuk bidang seperti F&B seperti café dan restoran. Penelitian ini bertujuan untuk memanfaatkan perkembangan teknologi untuk mengolah data dan informasi menggunakan komputerisasi dan jaringan agar dapat digunakan untuk bisnis café dan restoran dengan membuat sebuah aplikasi sistem informasi berbasis web yang akan dimanfaatkan untuk membuat reservasi. Desain dan implementasi untuk aplikasi reservasi berbasis web ini dibatasi pada fungsi yang belum lengkap.

Kata Kunci: Sistem Reservasi, Website, Aplikasi

Abstract– Now, the development of technology is very high. The impact of these developments affects to various fields including business. Now, humans are trying to increase their creativity and activities by using more efficient tools, i.e computers and networks. The use of computers as a data processing tool is much recommended, because it can facilitate work that make efficiency of energy and time is achieved in data processing. No exception for fields include F&B such as cafes and restaurants. This study aims to take advantage of technology developments to process data and information using computers and networks so it can be used for cafe and restaurant businesses by creating a web-based information system application that will be used to make booking. Scope of design and implementation for this web-based reservation application is limited to incomplete functions.

Keywords: Reservation System, Website, Application

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat. Dampak dari perkembangan tersebut mempengaruhi bisnis juga pendidikan. Hal ini disebabkan karena kebutuhan manusia akan informasi yang akurat dan cepat. Sejalan dengan majunya teknologi saat ini, orang berusaha untuk meningkatkan kreatifitas dan aktifitasnya di perusahaan dengan menggunakan alat bantu yang lebih efisien yaitu komputer dan jaringan.

Dengan dukungan sistem komputerisasi, cara kerja suatu sistem yang sebelumnya manual dapat mengubah cara kerja kita menjadi lebih cepat dan efisien. Adanya perkembangan sarana teknologi modern yang lebih baik akan tercipta suatu sistem kerja yang lebih produktif.

Dengan adanya sistem reservasi ini, membuat para pemilik tempat makan atau café harus memiliki penjadwalan yang baik agar reservasi pelanggan tidak saling bersinggungan. Dengan begitu maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang baik, cepat dan mudah dipahami. Suatu sistem yang mempermudah pekerjaan pemilik tempat makan atau café dalam membuat penjadwalan reservasi yang baik, salah satunya dengan cara komputerisasi. Pemakaian komputer sebagai alat pengolahan data bisa dikatakan terbaik, karena dapat mempermudah pekerjaan sehingga tercapainya efisien tenaga dan waktu dalam pengolahan data.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Analisa sistem (*System Analysis*) adalah suatu metode untuk memecahkan suatu masalah dengan menguraikan sistem tersebut ke dalam komponen-komponen untuk mengetahui bagaimana

cara komponen tersebut bekerja untuk membentuk sistem tersebut. Untuk menentukan suatu sistem baru itu layak atau tidak, maka diperlukan suatu analisis terhadap kriteria-kriteria yaitu kinerja (*Perfomance*), informasi (*Information*), ekonomi (*Economi*), kontrol (*Control*), efisiensi (*Efficiency*), dan pelayanan (*Services*) yang lebih dikenal sebagai Analisis PIECES, dengan analisis ini kita bisa mendapatkan bebrapa masalah dan akhirnya dapat memecahkan masalah utamanya. (Al-Fattah, 2007).

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Sistem Berjalan

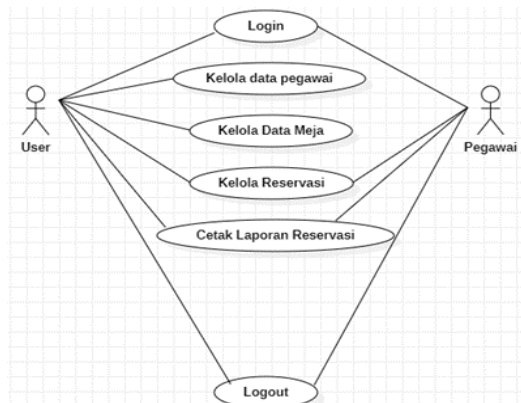
Pada analisis ini, penulis melakukan wawancara kepada pemilik Lemme Get Space Café untuk mendapatkan data-data juga hal-hal yang diperlukan untuk dimasukan ke dalam aplikasi reservasi tempat. Dari wawancara yang dilakukan, penulis mendapatkan hasil bahwa dalam hal pencatatan reservasi tempat yang dilakukan oleh pegawai seringkali adanya miskomunikasi antar pegawai seperti *double book* atau ada jadwal yang bersinggungan antara pelanggan 1 dengan pelanggan lain sehingga adanya kesalahan informasi terkait ketersediaan tempat pada waktu tertentu. Langkah selanjutnya dalam pembuatan aplikasi ini adalah dengan cara mempelajari permasalahan yang telah dijabarkan oleh pemilik usaha. Tujuannya adalah untuk mendapatkan gambaran bagaimana aplikasi reservasi tempat dibuat.

Berikut adalah urutan proses tahapan dalam reservasi tempat di Lemme Get Space Café yang dilakukan oleh semua Pegawai:

- Pelanggan menghubungi Lemme Get Space Café atau datang langsung untuk mereservasi tempat dalam rangka acara khusus atau mereservasi *co-working space* untuk bekerja.
- Pegawai menanyakan waktu dan jumlah orang untuk melihat ketersediaan tempat di pencatatan reservasi.
- Pelanggan menginformasikan waktu dan jumlah orang.
- Pegawai mengecek ketersediaan tempat berdasarkan waktu dan jumlah orang yang telah diinfokan oleh pelanggan.
- Jika adanya ketersediaan tempat berdasarkan waktu dan jumlah orang sesuai dengan permintaan dari Pelanggan maka Pegawai dapat mencatat atau menandai tempat tersebut dengan keterangan waktu dan jumlah orang.
- Jika tidak ada ketersediaan tempat berdasarkan waktu dan jumlah orang sesuai dengan permintaan Pelanggan, maka Pegawai tersebut akan menginfokan kepada Pelanggan jika tidak adanya ketersediaan tempat dan bertanya apakah akan *reschedule* jadwal reservasi atau membatalkan reservasi.
- Jika Pelanggan ingin *reschedule* jadwal reservasi, maka akan kembali ke poin c.

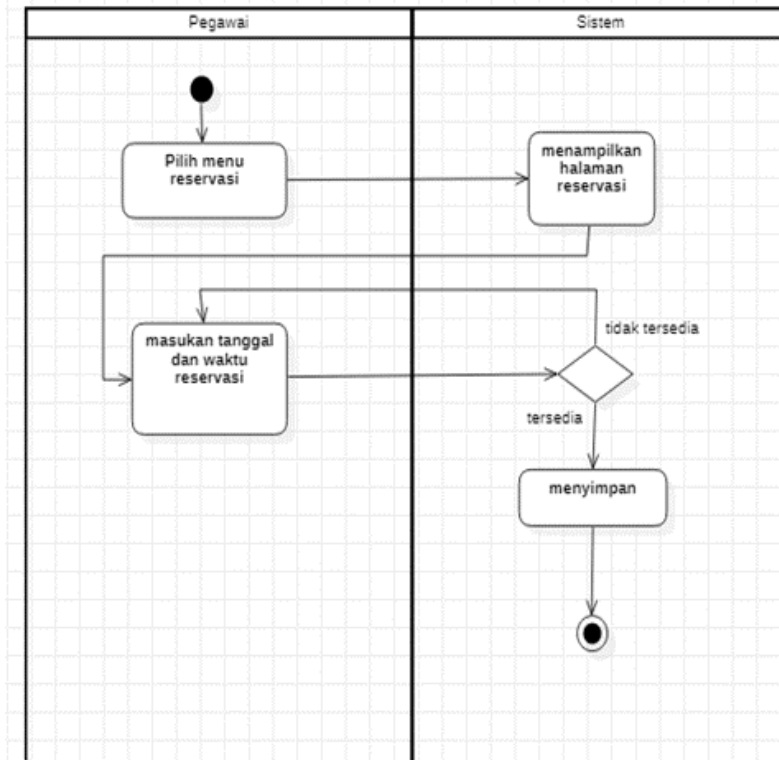
3.2 Perancangan Basis Data

3.2.1 Use Case Diagram



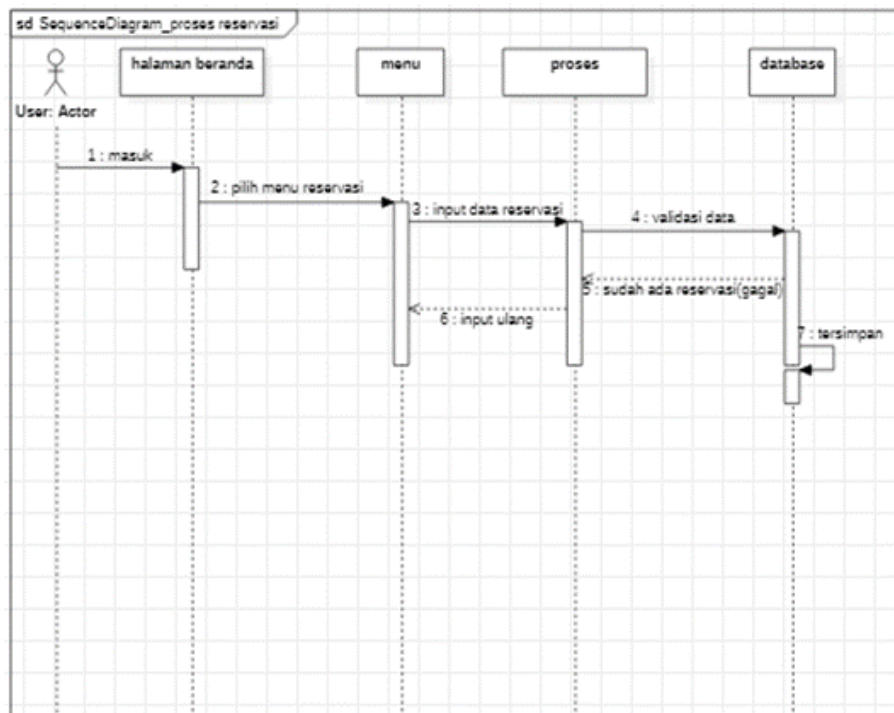
Gambar 1. Use Case Diagram

3.2.2 Activity Diagram



Gambar 2. Activity Diagram

3.2.3 Sequence Diagram



Gambar 3. Sequence Diagram

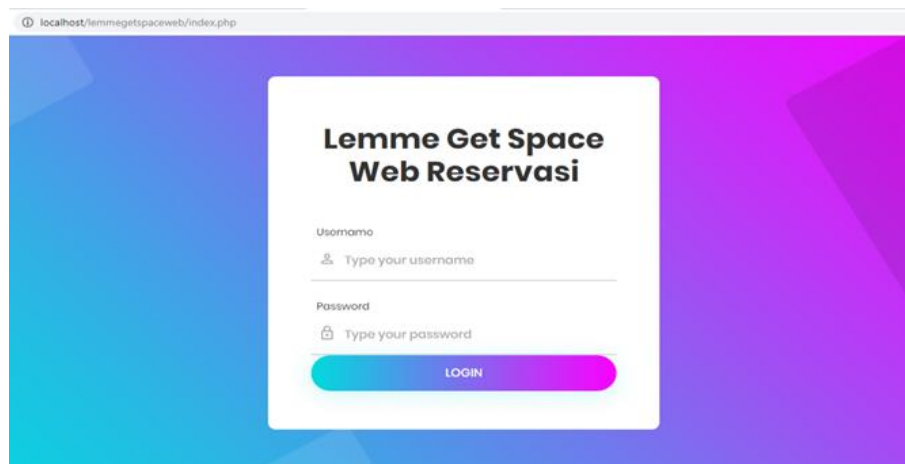
4. IMPLEMENTASI

Sistem informasi reservasi ini merupakan aplikasi berbasis web yang berbasis web sehingga membutuhkan browser untuk menjalankannya. Berikut adalah implementasi perancangan sistem reservasi yang telah dibuat untuk ditinjau kegunaannya juga melihat tampilannya.

4.1 Tampilan Aplikasi

4.1.1 Tampilan Login

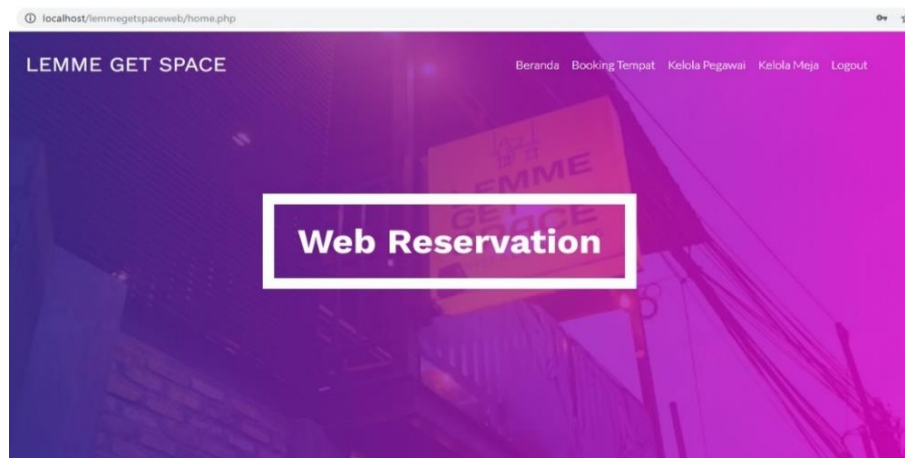
Tampilan login adalah halaman yang paling pertama kali ketika pengguna mengakses website Reservasi Lemme Get Space. Di halaman ini pengguna wajib memiliki username dan password agar bisa masuk ke dalam halaman beranda website reservasi.



Gambar 4. Tampilan Login

4.1.2 Tampilan Beranda

Tampilan beranda merupakan halaman website yang akan muncul ketika pengguna sudah melakukan login. Di halaman beranda terdapat menu-menu yang dapat diakses sesuai dengan fungsinya. Untuk menu 'Booking Tempat' berfungsi untuk menampilkan halaman penambahan jadwal reservasi yang akan dipesan oleh pelanggan. Menu 'Kelola Pegawai' berfungsi untuk menampilkan Data Pegawai yang bekerja di Lemme Get Space Café. Menu 'Kelola Meja' merupakan halaman yang berisi list nomor meja yang tersedia di Lemme Get Space Café. Dan terakhir merupakan 'Logout' yang digunakan ketika pengguna telah selesai menggunakan website agar halaman Reservasi kembali ke halaman login.



Gambar 5. Tampilan Beranda

4.1.3 Tampilan Data Pegawai

Berikut merupakan tampilan halaman Data Pegawai ketika membuka menu ‘Kelola Pegawai’.



Gambar 6. Tampilan Data Pegawai

4.1.4 Tampilan Input Data Pegawai

Berikut merupakan tampilan halaman Input Data Pegawai ketika membuka ‘Tambah Data Pegawai’ pada halaman ‘Data Pegawai’.



Gambar 7. Tampilan Input Data Pegawai

4.1.5 Tampilan Data Meja

Berikut adalah tampilan list nomor meja ketika membuka menu ‘Kelola Meja’.



Gambar 8. Tampilan Data Meja

4.1.6 Tampilan Input Data Nomor Meja

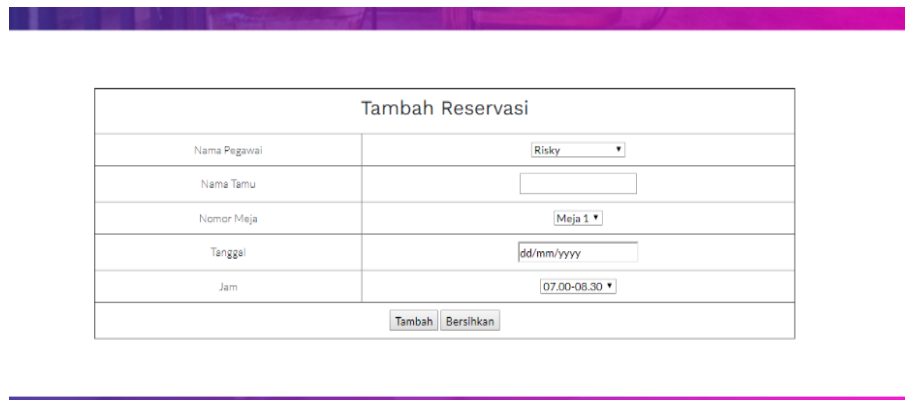
Dalam halaman list nomor meja terdapat menu ‘Tambah Nomor Meja’ yang akan memunculkan halaman tambah nomor meja yang akan masuk list nomor meja.



Gambar 9. Tampilan Input Data Nomor Meja

4.1.7 Tampilan Halaman Reservasi

Tampilan Halaman reservasi berisi form yang berfungsi untuk mengisi detail reservasi sesuai dengan permintaan pelanggan yang memesan.



Gambar 10. Tampilan Halaman Reservasi

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan teknik observasi dan wawancara kepala Owner Lemme Get Space Café mengenai permasalahan merekap dan mencatat reservasi tamu yang akan menyewa Meja di Café mereka, dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Sesuai dengan apa yang dipaparkan oleh pemilik Lemme Get Space bahwa mereka kesulitan dalam mencatat dan merekap ketika adanya pelanggan yang akan mereservasi Meja untuk acara besar maupun hanya sekedar penggunaan *co-working space* untuk orang-orang yang melakukan *work from home*
2. Dengan pencatatan sebelumnya tidak menggunakan komputerisasi, banyak jadwal-jadwal reservasi yang bertabrakan antar pelanggan hingga kelalaikan pegawai yang lupa mencatat ketika adanya pelanggan yang mereservasi sehingga terdapat beberapa keluhan dari pelanggan.
3. Pada saat perancangan sistem dapat disimpulkan bahwa sistem komputerisasi sangat dibutuhkan untuk mempermudah juga memenuhi kebutuhan owner dalam mencatat ketika adanya pelanggan yang ingin reservasi. Dengan menggunakan *localhost*, owner tidak perlu mengeluarkan biaya untuk menyewa *domain* dan internet untuk menggunakan sistem reservasi berbasis web itu.



REFERENCES

- Ardhiansyah, M., & Saputro, L. (2017). Perancangan Aplikasi Laporan Kunjungan CSO (Customer Service Officer) Berbasis Web pada PT. Altrak 1978. 375.
- Firman, A., Wowor, H., & Najoran, X. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. 30.
- Indrajit. (2001). Analisis dan Perancangan Sistem Berorientasi Object.
- Nugroho, A. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML & Java*. Yogyakarta: Andi Offset.
- O'Brien, J. A. (2005). Pengantar Sistem Informasi: Perspektif Bisnis dan Manajerial. Edisi ke-12. 262.
- Oktapiah, T., & Hasti, N. (2020). Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Berbasis Web. 2.
- Shelly, Gary, B., & Vermaat, M. E. (2010). *Menjelajah Dunia Komputer - Hidup Dalam Era Digital Edisi 15*. Jakarta Selatan: Salemba Infotek.
- Suartana. (1987). Manajemen Reservasi Perhotelan. *Gava Media*, 14.
- Supono, & Putratama, V. (2018). *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Y. Kustiyahningsih, D. R. (2011). Pemrograman Bisnis Data Berbasis Web Menggunakan PHP dan Mysql. *Graha Ilmu*, -.
- Yuhfizar. (2006). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif menggunakan JOOMLA (CMS) Aplikasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.