



SISTEM INFORMASI MANAJEMEN STUDI KASUS PADA BANK CENTRAL ASIA

Agung Wijoyo , Susan Irena Sari, Dhika Pratama, Dini Heryani, Rezan Ardi Lesmana

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pamulang

Email : susanirenaa@gmail.com, dhikaaaikaann6@gmail.com, rezanardi41@gmail.com,
diniheryanii21@gmail.com

Abstract- Dalam konteks perubahan yang berkelanjutan dan dinamika dalam dunia bisnis dan manajemen, peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi semakin penting dan krusial. Sistem Informasi Manajemen adalah konsep yang mencakup penggunaan teknologi informasi dan sistem dalam pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, dan distribusi informasi yang relevan untuk mendukung pengambilan keputusan manajerial yang efektif. Dalam era di mana data dan informasi memiliki nilai yang tak terhingga, pemahaman tentang SIM menjadi semakin mendalam dan penting. Ini termasuk peran SIM dalam mencapai tujuan organisasi, pengembangan dan implementasi SIM, keamanan informasi, serta dampak teknologi informasi terbaru dalam perkembangan SIM. Kami juga akan mengeksplorasi beberapa contoh kasus dan tren terbaru dalam dunia SIM, seperti pada kasus Bank Central Asia. Dengan semakin kompleksnya tantangan bisnis di abad ke-21, pengetahuan tentang SIM menjadi modal yang sangat berharga. Melalui jurnal ini, kami berharap pembaca akan mendapatkan wawasan yang lebih dalam tentang konsep dan manfaat SIM, serta dapat mengaplikasikannya dalam konteks organisasi mereka sendiri.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Bank Central Asia

Abstract- In the context of continuous change and dynamics in the world of business and management, the role of Management Information Systems (MIS) has become increasingly important and crucial. Management Information Systems is a concept that includes the use of information technology and systems in collecting, storing, processing and distributing relevant information to support effective managerial decision making. In an era where data and information have infinite value, understanding SIM becomes increasingly deep and important. This includes the role of SIM in achieving organizational goals, development and implementation of SIM, information security, as well as the impact of the latest information technology in the development of SIM. We will also explore several examples of cases and the latest trends in the world of SIM, such as the case of Bank Central Asia. With the increasingly complex business challenges in the 21st century, knowledge of SIM becomes very valuable capital. Through this journal, we hope that readers will gain deeper insight into the concept and benefits of SIM, and can apply it in the context of their own organizations.

Keywords: Management Information System, Bank Central Asia

1. PENDAHULUAN

Dalam dunia yang semakin terinterkoneksi dan terdorong oleh teknologi informasi, Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi elemen kunci dalam operasi dan pengambilan keputusan di berbagai sektor, termasuk bisnis, pemerintahan, pendidikan, dan banyak lagi. Pertumbuhan eksplosif dalam volume dan kompleksitas data telah mendorong organisasi untuk mengadopsi SIM guna memanfaatkan potensi informasi yang tersedia. SIM adalah rangkaian perangkat keras, perangkat lunak, data, prosedur, dan orang-orang yang bekerja bersama-sama untuk mengumpulkan, mengelola, menyimpan, dan menyebarkan informasi yang diperlukan untuk mendukung operasi dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. SIM membantu organisasi memahami lingkungannya, merencanakan tindakan yang efektif, mengelola sumber daya, dan mencapai tujuan mereka.

Dalam konteks bisnis, SIM menjadi sarana yang sangat penting dalam meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing. Organisasi yang dapat mengumpulkan, menganalisis, dan menggunakan data dengan bijak akan memiliki keunggulan kompetitif yang signifikan. Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam tentang SIM dan bagaimana mengimplementasikannya dengan efektif telah menjadi hal yang sangat penting bagi para pemimpin bisnis, manajer, dan



profesional di berbagai bidang. Jurnal ini bertujuan untuk mendalami konsep SIM, menggali manfaatnya dalam konteks berbagai organisasi, dan memahami tantangan yang mungkin dihadapi dalam mengadopsi teknologi ini. Melalui pemahaman yang lebih baik tentang SIM, kita dapat melihat bagaimana teknologi informasi telah mengubah cara organisasi beroperasi, beradaptasi dengan perubahan lingkungan, dan mencapai kesuksesan dalam era digital yang terus berkembang.

2. METODE

Metode pengumpulan data dilakukan dengan melakukan review beberapa artikel dan time sharing antar kelompok sehingga dapat menganalisis data yang ada.

3. PEMBAHASAN

Sistem informasi manajemen (SIM)

Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah sebuah kerangka kerja yang digunakan oleh organisasi untuk mengelola informasi yang diperlukan dalam proses pengambilan keputusan. SIM mengumpulkan data dari berbagai sumber dalam organisasi, termasuk internal dan eksternal, seperti data operasional harian, data pelanggan, dan data keuangan. Data yang terkumpul diolah menjadi informasi yang relevan dan bermanfaat melalui proses analisis, pemrosesan, dan penyimpanan yang terstruktur. Informasi yang dihasilkan disimpan dalam basis data yang aman, memungkinkan akses mudah dan cepat saat diperlukan.

Selain itu, SIM memastikan distribusi informasi yang tepat, mengirimkan informasi relevan kepada orang yang sesuai dalam organisasi melalui laporan, dashboard, dan alat komunikasi lainnya. SIM juga berperan kunci dalam pengambilan keputusan, membantu manajer dan pemimpin organisasi untuk membuat keputusan yang lebih baik dengan informasi yang akurat dan tepat waktu, mendukung perencanaan strategis dan taktis. SIM digunakan dalam berbagai fungsi bisnis, seperti keuangan, sumber daya manusia, pemasaran, dan produksi, meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam setiap aspek organisasi. SIM juga memungkinkan integrasi data dari berbagai sistem dan departemen dalam satu platform, menghindari duplikasi dan inkonsistensi data. Perlindungan informasi adalah aspek kunci, dengan SIM memastikan data sensitif terlindungi dari akses yang tidak sah.

Secara keseluruhan, Sistem Informasi Manajemen berperan penting dalam memahami, merencanakan, dan mengelola sumber daya organisasi, membantu organisasi tetap kompetitif dan beradaptasi dengan perubahan pasar. Sistem Informasi Manajemen (SIM) terdiri dari berbagai komponen dan elemen yang bekerja bersama untuk membantu organisasi dalam mengelola informasi yang diperlukan dalam proses pengambilan keputusan. Berikut adalah komponen utama yang membentuk sebuah Sistem Informasi Manajemen:

Hardware: Ini mencakup perangkat keras seperti komputer, server, perangkat penyimpanan data, dan perangkat jaringan yang digunakan untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengolah data. **Software:** Ini adalah program dan aplikasi yang digunakan untuk mengelola data dan menjalankan fungsi-fungsi SIM. Ini termasuk perangkat lunak database, perangkat lunak analisis, dan aplikasi khusus untuk keperluan manajemen. **Data:** Data adalah bahan baku SIM. Ini mencakup semua informasi yang diperlukan, seperti data pelanggan, data transaksi, data keuangan, dan banyak lagi. Data ini dikumpulkan dari berbagai sumber dalam organisasi.

Proses: Proses-proses yang terstruktur dan terdefinisi digunakan untuk mengolah data menjadi informasi yang berguna. Ini mencakup analisis data, pemrosesan data, dan proses-proses lain yang mendukung pengambilan keputusan. **Manusia:** Manusia, seperti manajer dan staf organisasi, merupakan komponen penting dalam SIM. Mereka menggunakan sistem untuk mengakses informasi, membuat keputusan, dan mengelola sumber daya organisasi. **Komunikasi**



dan Jaringan: Jaringan komunikasi memungkinkan berbagi informasi antara berbagai bagian organisasi. Ini termasuk infrastruktur jaringan dan alat komunikasi.

Keamanan Informasi: Keamanan informasi adalah aspek penting dalam SIM. Ini mencakup langkah-langkah perlindungan data sensitif dari akses yang tidak sah. Output: Output SIM berupa informasi yang disampaikan kepada pengguna, seperti laporan, dashboard, dan alat komunikasi lainnya. Dengan komponen-komponen ini bekerja bersama, Sistem Informasi Manajemen membantu organisasi dalam mengumpulkan, mengelola, dan menyediakan informasi yang relevan untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

Deskripsi Bank BCA

Bank Central Asia (BCA) adalah salah satu bank terkemuka di Indonesia. Bank ini didirikan pada tahun 1955 dan telah berperan penting dalam perkembangan ekonomi Indonesia sejak itu. BCA menyediakan berbagai produk dan layanan perbankan, termasuk tabungan, deposito, kredit, kartu kredit, dan layanan perbankan digital. Salah satu faktor keberhasilan BCA adalah jaringan cabang dan ATM yang luas, menjadikannya mudah diakses oleh masyarakat di seluruh Indonesia. BCA juga telah menerima berbagai penghargaan atas layanannya yang berkualitas dalam industri perbankan. Selain itu, BCA terus berinovasi dengan pengembangan layanan digital yang memudahkan nasabah dalam bertransaksi dan mengakses informasi perbankan. BCA Digital, salah satu inisiatif terbaru, memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi perbankan secara online. Dengan sejarah panjangnya, komitmen terhadap layanan berkualitas, dan upaya terus-menerus dalam mengikuti perkembangan teknologi, Bank Central Asia tetap menjadi salah satu pemimpin dalam industri perbankan Indonesia, memberikan kontribusi penting terhadap pertumbuhan ekonomi negara ini.

Pengaruh SIM Terhadap Efisiensi & Efektivitas Pada Manajemen BCA.

Sistem Informasi adalah tulang punggung yang krusial dalam mengoptimalkan efisiensi dan efektivitas manajemen Bank BCA. Berbagai cara di mana sistem informasi berkontribusi menjadi fondasi kuat untuk kesuksesan bank ini. Pertama, pengelolaan data adalah salah satu aspek kunci. Sistem informasi membantu bank mengelola dan mengintegrasikan data pelanggan, transaksi, dan operasional. Dengan data yang terorganisasi dengan baik, manajemen dapat membuat keputusan yang lebih tepat waktu dan akurat. Ini membantu dalam merespons perubahan pasar dengan lebih cepat. Selanjutnya, sistem informasi memungkinkan pemantauan kinerja bisnis secara real-time. Ini mencakup pemantauan transaksi, layanan pelanggan, dan performa produk. Informasi real-time membantu manajemen mengidentifikasi permasalahan dengan cepat dan mengejar peluang sebelum pesaing.

Keamanan informasi adalah prioritas dalam dunia perbankan, dan sistem informasi membantu bank mengamankan data pelanggan dan transaksi. Ini juga membantu bank dalam mematuhi regulasi yang ketat, seperti regulasi anti-pencucian uang, serta mengelola risiko keamanan. Selanjutnya, otomatisasi proses adalah kontribusi penting sistem informasi. Ini mengurangi beban kerja manual dan meningkatkan efisiensi operasional. Analisis data adalah kekuatan lainnya, memungkinkan bank untuk mengidentifikasi tren pasar, perilaku pelanggan, dan peluang bisnis baru. Data yang dihasilkan oleh sistem informasi mendukung pengambilan keputusan strategis, seperti alokasi sumber daya, ekspansi cabang, dan pengembangan produk. Pengembangan layanan digital seperti internet banking dan mobile banking meningkatkan kenyamanan pelanggan. Terakhir, sistem informasi membantu bank mematuhi peraturan perbankan yang berlaku, memastikan kepatuhan terhadap regulasi keamanan informasi. Dengan integrasi yang baik, pengelolaan data yang efisien, dan analisis yang mendalam, sistem informasi memungkinkan Bank BCA untuk tetap kompetitif dalam industri perbankan yang kompetitif sambil memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan.



Dampak Sistem Informasi Pada Kepuasan Nasabah BCA.

Dampak sistem informasi pada kepuasan nasabah BCA sangat signifikan. Sistem informasi modern memengaruhi banyak aspek yang meningkatkan pengalaman nasabah. Pertama, sistem informasi memungkinkan nasabah untuk mengakses layanan perbankan BCA dengan mudah melalui internet banking, mobile banking, dan ATM, meningkatkan kenyamanan dalam bertransaksi. Selain itu, nasabah dapat melacak dan mengelola transaksi dan rekening mereka dengan lebih efisien melalui sistem informasi perbankan, memungkinkan pengelolaan keuangan pribadi yang lebih baik. Sistem informasi juga memberikan layanan 24/7, sehingga nasabah dapat melakukan transaksi kapan saja sesuai dengan jadwal mereka. Keamanan data adalah hal penting dalam dunia perbankan, dan nasabah percaya pada keamanan data mereka melalui sistem informasi perbankan yang canggih dan perlindungan yang kuat.

Selain itu, nasabah dapat menghemat waktu dan tenaga karena tidak perlu mengunjungi cabang fisik. Mereka juga menerima notifikasi transaksi dan informasi rekening secara real-time, memungkinkan mereka untuk mengambil tindakan segera. Sistem informasi memudahkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi seperti transfer dana, pembayaran tagihan, dan pembelian produk keuangan. Terakhir, bank dapat menggunakan sistem informasi untuk menganalisis perilaku nasabah, sehingga dapat memberikan penawaran yang lebih relevan dan mendukung keputusan pemasaran yang cerdas. Dalam keseluruhan, sistem informasi membantu menciptakan pengalaman nasabah yang lebih baik melalui akses yang mudah, pengelolaan keuangan yang efisien, dan layanan yang cepat dan aman. Ini berdampak positif pada kepuasan nasabah, yang pada gilirannya dapat meningkatkan loyalitas nasabah terhadap Bank BCA.

Dukungan SIM Terhadap Pengambilan Keputusan Dalam Manajemen BCA.

Dalam manajemen Bank BCA, sistem informasi memainkan peran yang sangat penting dalam mendukung pengambilan keputusan. Sistem ini memiliki berbagai fitur yang membantu bank dalam mengelola data, menganalisis data besar (big data), menjaga keamanan informasi, mengotomatisasi proses, memberikan notifikasi real-time, mendukung keputusan strategis, mengembangkan layanan digital, dan memantau kinerja bisnis secara real-time. Pertama-tama, sistem informasi membantu bank dalam mengelola data pelanggan, transaksi, dan operasional dengan baik. Dengan data yang terstruktur dan terorganisasi, manajemen dapat mengakses informasi yang relevan dengan cepat, memungkinkan pengambilan keputusan berdasarkan data yang akurat.

Selanjutnya, sistem informasi memungkinkan bank untuk menganalisis data besar dari berbagai sumber. Analisis mendalam ini membantu bank mengidentifikasi tren pasar, perilaku pelanggan, dan peluang bisnis baru, yang merupakan dasar untuk merencanakan strategi yang lebih baik. Keamanan informasi adalah aspek krusial dalam perbankan, dan sistem informasi modern dilengkapi dengan fitur keamanan yang kuat untuk melindungi data pelanggan dan transaksi. Ini memastikan kepatuhan terhadap regulasi dan mengelola risiko keamanan dengan efektif. Sistem informasi juga mengotomatisasi banyak proses perbankan, mengurangi beban kerja manual, dan meningkatkan efisiensi operasional. Dengan notifikasi dan informasi real-time, manajemen dapat merespons perubahan pasar atau masalah operasional dengan cepat.

Data yang dihasilkan oleh sistem informasi mendukung pengambilan keputusan strategis, termasuk alokasi sumber daya, ekspansi cabang, dan pengembangan produk baru yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Selain itu, sistem informasi memungkinkan Bank BCA untuk merancang dan mengimplementasikan layanan digital seperti internet banking dan mobile banking, meningkatkan kenyamanan pelanggan dan memungkinkan pemantauan layanan secara real-time. Terakhir, sistem informasi memantau kinerja bisnis secara real-time, termasuk pemantauan transaksi, layanan pelanggan, dan performa produk, membantu bank mengidentifikasi permasalahan dan peluang. Dengan demikian, sistem informasi adalah alat yang sangat penting



dalam pengambilan keputusan, memastikan manajemen memiliki akses ke data yang relevan, aman, dan dapat diandalkan untuk mendukung strategi dan pertumbuhan bank.

4. KESIMPULAN

Sistem Informasi Manajemen (SIM) memiliki peran sentral dalam pengelolaan informasi dan pengambilan keputusan di Bank Central Asia (BCA). SIM mengumpulkan data dari berbagai sumber, termasuk data operasional harian, data pelanggan, dan data keuangan, dan mengolahnya menjadi informasi yang relevan dan bermanfaat melalui proses analisis, pemrosesan, dan penyimpanan yang terstruktur. Informasi yang dihasilkan disimpan dengan aman dalam basis data yang memungkinkan akses mudah dan cepat. SIM juga berfungsi untuk mendistribusikan informasi yang tepat kepada orang yang sesuai dalam organisasi, baik melalui laporan, dashboard, atau alat komunikasi lainnya. Ini memberikan dukungan kunci dalam pengambilan keputusan, membantu manajer dan pemimpin organisasi membuat keputusan yang lebih baik dengan informasi yang akurat dan tepat waktu. Selain itu, SIM digunakan dalam berbagai fungsi bisnis seperti keuangan, sumber daya manusia, pemasaran, dan produksi, meningkatkan efisiensi dan produktivitas di seluruh organisasi.

Sistem Informasi Manajemen juga berkontribusi pada pengambilan keputusan strategis dan taktis di Bank BCA dengan menyediakan data yang akurat dan mendukung analisis data besar. Keamanan informasi, otomatisasi proses, analisis data, dan integrasi data dari berbagai sumber adalah aspek penting yang diberikan oleh SIM. Ini memungkinkan bank untuk merespons perubahan pasar lebih cepat, meningkatkan layanan pelanggan, dan mematuhi regulasi yang ketat dalam industri perbankan. Dampak positif sistem informasi pada kepuasan nasabah BCA sangat signifikan. Sistem informasi modern memungkinkan nasabah untuk mengakses layanan perbankan dengan mudah, melacak transaksi mereka secara efisien, dan memberikan layanan 24/7. Keamanan data yang kuat dan notifikasi real-time memberikan rasa percaya diri kepada nasabah. Selain itu, sistem informasi memungkinkan nasabah untuk menghemat waktu dengan tidak perlu mengunjungi cabang fisik dan memberikan kemudahan dalam melakukan berbagai transaksi. Dalam pengambilan keputusan di Bank BCA, sistem informasi memainkan peran utama. Ini membantu manajemen mengelola data, menganalisis data besar, menjaga keamanan informasi, mengotomatisasi proses, memberikan notifikasi real-time, dan mendukung pengembangan layanan digital. Dengan adanya sistem informasi, bank dapat merencanakan strategi yang lebih baik, merespons perubahan pasar, dan memberikan layanan yang lebih baik kepada nasabah. Keseluruhan, Sistem Informasi Manajemen adalah fondasi yang kuat dalam mendukung efisiensi, efektivitas, dan pengambilan keputusan yang tepat di Bank BCA.

DAFTAR PUSTAKA

- Ridwan, M., Widiastiyi, Y., Zaidiah, A., Purabaya, R. H., Isnainiyah, I. N., Ardilla, Y., Kraugusteeiana, K., Krisnanik, E., Yuliana, R., Arta, I. P. S., Ningsih, S., Solihin, I. P., Guntoro, G., Putra, A. R. and Rahayu, T. (2021). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN. Dari [https://repository.penerbitwidina.com/publications/348349/sistem-informasi-manajemen#:~:text=Sistem%20Informasi%20Manajemen%20\(SIM\)%20merupakan,strategi%20bisnis%2C%20sebagai%20sistem%20informasi](https://repository.penerbitwidina.com/publications/348349/sistem-informasi-manajemen#:~:text=Sistem%20Informasi%20Manajemen%20(SIM)%20merupakan,strategi%20bisnis%2C%20sebagai%20sistem%20informasi) Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 17.35 WIB
- Indonesia, P. M. T. (n.d.). Penjelasan Lengkap Mengenai Sistem Informasi Manajemen. Dari <https://majoo.id/solusi/detail/sistem-informasi-manajemen> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 17.43 WIB
- AnggiSeorang wanita lulusan sarjana manajemen bisnis dan akuntansi yang hobi menulis blog tentang manajemen bisnis secara spesifik. (2023). Sistem Informasi Manajemen: Arti, Fungsi, Contoh, dan Manfaatnya. Dari <https://accurate.id/marketing-manajemen/sistem-informasi-manajemen/> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 17.55 WIB
- Pahlephi, R. D. (n.d.). Sistem Informasi Manajemen: Pengertian, Fungsi, dan Karakteristik. Dari <https://finance.detik.com/solusiukm/d-6357336/sistem-informasi-manajemen-pengertian-fungsi-dan-karakteristik> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 18.01 WIB



MANEKIN : Jurnal Manajemen, Ekonomi, Pendidikan dan Informatika
Volume 2, No. 1, Tahun 2023
ISSN 2985-4202 (media online)
Hal 98-103

- Nurfitriyani, S. J. (2022). Mengenal Sistem Informasi Manajemen. Dari <https://sis.binus.ac.id/2022/01/10/mengenal-sistem-informasi-manajemen/> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 18.12 WIB
- Sistem informasi manajemen. (2023). Dari https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_i Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 18.38 WIB
- <https://www.bca.co.id/id/tentang-bca/korporasi/Sejarah-BCA> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 18.41 WIB
- Bank Central Asia. (2023). Dari https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_ Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 18.55 WIB
- AdaKarenamu. (n.d.). Dari <https://bcadigital.co.id/> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 19.04 WIB
- (N.d.). Dari <https://www.researchgate.net/publ> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 19.11 WIB
- Terapkan ISO 27001: 2013 Sistem Manajemen Keamanan Informasi, BCA Terus Tingkatkan Efisiensi dan Efektifitas Pengelolaan Penyediaan Layanan Teknologi Informasi. (n.d.). Dari <https://www.bca.co.id/id/tentang-bca/media-riset/pressroom/siaran-pers/2022/01/26/07/52/bca-terus-tingkatkan-efisiensi-dan-efektifitas-pengelolaan-penyediaan-layanan-teknologi-informasi> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 19.18 WIB
- (N.d.). Dari <https://www.researchgate.net/publica> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 19.26 WIB
- Anggraeni, D. (n.d.). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank BCA KCP Banda. Dari <http://ojs.ekuitas.ac.id/index.php/REAS/a> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 19.33 WIB
- <https://journal.ipb.ac.id/index.php/jmo/article/view/41809/25916> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 19.42 WIB
- <https://prosiding-old.pnj.ac.id/index.php/snampnj/article/download/5795/2824> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 19.48 WIB
- (N.d.). Dari <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/16101/15311325.pdf?sequence=13&isAllowed=y> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 19.57 WIB
- (N.d.). Dari <https://www.researchgate.net/publ> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 20.01 WIB
- Zhee, Nova. "Analisis Manajemen BCA.Docx." Academia.Edu, 5 May 2017, Dari [www.academia.edu/32868139/Analisis manajemen BCA docx](http://www.academia.edu/32868139/Analisis_manajemen_BCA_docx). Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 20.13 WIB
- Kurniawan, Jonathan. "ERP Di BCA: Mengenal Penerapan Dan Manfaatnya." BusinessTech HashMicro, 31 Aug. 2023, Dari www.hashmicro.com/id/blog/penerapan-erp-pada-bank-bca/ Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 20.24 WIB
- (N.d.). Dari [https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/73674/Wheny%20K.%20Totok%20S.%20Sri%20W_Buku%20Informasi%20Manajemen_\(FISIP\).pdf?sequence=1](https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/73674/Wheny%20K.%20Totok%20S.%20Sri%20W_Buku%20Informasi%20Manajemen_(FISIP).pdf?sequence=1) Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 20.30 WIB
- SI1212474178. (n.d.). Dari <https://widuri.raharja.info/index.php?title=SI1212474178> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 20.37 WIB
- (N.d.). Dari <http://repository.uhamka.ac.id/id/e> Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 20.41 WIB
- Aisyah, Ss. (2019) TUGAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN: PEMANFATAN TEKNOLOGI INFORMASI SISTEM PENGAMBIL KEPUTUSAN, Academia.edu. Dari https://www.academia.edu/41165338/TUGAS_SISTEM_INFORMASI_MANAJEMEN_PEMANFATAN_TEKNOLOGI_INFORMASI_SISTEM_PENGAMBIL_KEPUTUSAN Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 20.49 WIB
- Firmansyah, M. (2020) ANALISA KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI, Academia.edu. Dari https://www.academia.edu/41745276/ANALISA_KEBUTUHAN_DAN_PERANCANGAN_SISTEM_INFORMASI Diakses pada 13 Oktober 2023 Pukul 21.00 WIB