



## Sistem Informasi Manajemen Hotel Berbasis Web Pada Tidung Nirwana Cottage

Rico Giovani<sup>1</sup>, Dola Irwanto<sup>2\*</sup>

<sup>1,2</sup>Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia  
Email: <sup>1</sup>[rico.giovani07@gmail.com](mailto:rico.giovani07@gmail.com), <sup>2\*</sup>[dosen01115@unpam.ac.id](mailto:dosen01115@unpam.ac.id)

**Abstrak** – Perkembangan di bidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan dibidang perhotelan mulai mengembangkan sistem administrasinya dengan menggunakan teknologi informasi. Salah satunya adalah dengan menggunakan aplikasi yang berbasis web. Sistem informasi pemesanan kamar berbasis web dikembangkan di Hotel Tidung Nirwana Cottage. Website ini dirancang untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam mencari, membandingkan, dan memesan hotel sesuai dengan preferensi mereka. Pengguna dapat mencari hotel berdasarkan lokasi, tanggal menginap, kategori, fasilitas, dan harga. Informasi yang relevan, seperti deskripsi hotel, foto, fasilitas yang disediakan, dan ulasan pengguna, juga disediakan untuk membantu pengguna membuat keputusan yang tepat. Proses pemesanan hotel di website ini sederhana dan cepat. Pengguna dapat melihat ketersediaan kamar secara real-time dan langsung memesan kamar yang diinginkan. Sistem pembayaran yang aman dan beragam metode pembayaran disediakan untuk memfasilitasi transaksi yang lancar. Melalui penelitian ini, diharapkan bahwa website pemesanan hotel ini dapat memberikan pengalaman yang optimal bagi pengguna, meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan, dan mendukung pertumbuhan industri perhotelan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Website, Pemesanan Hotel

*Abstract* – The development in the field of information technology has led many companies in the hospitality industry to start developing their administrative systems using information technology. One of them is by utilizing web-based applications. A web-based room reservation information system has been developed at Tidung Nirwana Cottage Hotel. The website is designed to provide convenience for users in searching, comparing, and booking hotels according to their preferences. Users can search for hotels based on location, dates of stay, category, amenities, and price. Relevant information such as hotel descriptions, photos, provided facilities, and user reviews are also provided to assist users in making informed decisions. The hotel booking process on this website is simple and fast. Users can view real-time room availability and directly book their desired rooms. A secure payment system and various payment methods are provided to facilitate smooth transactions. Through this research, it is expected that this hotel booking website can provide an optimal experience for users, improve efficiency in the booking process, and support the growth of the hospitality industry.

**Keywords:** System Information, Website, Reservation Hotel

### 1. PENDAHULUAN

Jasa penginapan yaitu salah satu jasa yang sering dipakai oleh banyak orang, bahkan hampir semua pegawai maupun pejabat menerapkan layanan jasa ini dikala melakukan tugas dari kantor maupun perusahaannya. Jasa Penginapan suatu hal yang sangat penting bagi seseorang maupun sekelompok orang yang hendak istirahat dalam kesibukan berpergian dengan jarak yang sangat jauh maupun dalam hal kesibukan wisata. Namun sayangnya, banyak orang yang mempunyai waktu yang terbatas sehingga mereka cenderung tidak memiliki waktu untuk pergi ke hotel untuk membooking tempat istirahat mereka. Apalagi yang berkeinginan membooking tempat yang berada di luar daerah, sangatlah tidak mungkin mereka membooking setelah berada di tempat tersebut sebab waktu mereka sangatlah terbatas. Melainkan hal ini tidak akan menjadi persoalan dikala suatu perusahaan jasa penginapan seperti hotel melakukan suatu promosi maupun pemasaran melewati media dunia maya. Pelanggan bisa memandang situasi kamar hotel berikut fasilitas dan data inap tanpa semestinya datang ke hotel tersebut. Kamar seperti apa yang berkeinginan disewa.

Proses pencatatan seluruh transaksi yang terjadi pada tamu hotel serta perhitungan biaya yang terjadi masih dilakukan secara konvensional, yang selanjutnya dilakukan rekap data tamu dan perhitungan biaya kembali. Juga tidak ada data up-to-date apakah status tiap kamar masih kosong dan kamar mana yang bersih. Hal ini dikarenakan proses pencatatan jumlah dan nomor kamar yang digunakan masih dilakukan dengan cara tradisional. Tentu saja, dengan pemrosesan konvensional,

banyak kesalahan dan kesulitan dapat dengan mudah terjadi saat mengumpulkan data dan mengelola hotel.

Dengan keterbatasan tersebut memungkinkan kesalahan dalam pencatatan pemesanan dan tata kelola hotel. Dengan mempertimbangkan bahwa Tidung Nirwana Cottage memiliki jumlah pemesanan yang cukup sehingga diperlukan sistem informasi yang dapat membantu pihak hotel dalam mengelola hotel dengan lebih baik

## **2. METODE**

### **2.1 Pengumpulan Data**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis membatasi ruang lingkup penelitian sesuai dengan permasalahan yang ada, yaitu :

1. Wawancara

Melakukan tanya jawab pada pihak yang berkepentingan agar penelitian yang dilakukan sesuai dengan masalah yang terjadi serta mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam menyelesaikan masalah pada tidung nirwana cottage.

2. Observasi

Yaitu metode atau cara menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau mengamati secara langsung pada Tidung nirwana cottage.

3. Studi Pustaka

Mengumpulkan data dengan cara mencari referensi serta literatur untuk membantu dalam mengumpulkan informasi serta dapat menjadi bahan acuan dalam menyelesaikan penelitian ini.

### **2.2. Pemodelan Perangkat Lunak**

Pemodelan yang digunakan untuk membuat sistem ini yaitu model waterfall. Pada fase pemeliharaan tidak dilakukan karena membutuhkan waktu yang lama.

1) Persyaratan (*Requirement*)

Pada tahap ini akan didefinisikan syarat-syarat apa saja yang dibutuhkan untuk membuat sistem.

2) Spesifikasi (*Specification*)

Dalam tahap ini, perancangan sistem di lakukan. Perancangan ini akan dibuat dengan pemodelan DFD (Data Flow Diagram) yang akan menggambarkan sistem yang sedang berjalan dan sistem yang diusulkan.

3) Desain Sistem (*Design*)

Pada tahap ini akan dilakukan dengan membuat sistem yang dibutuhkan. Sistem yang dibuat ini berdasarkan persyaratan yang telah diidentifikasi.

4) Pengujian (*Implementation*)

Setelah sistem yang di buat selesai, maka akan dilakukan pengujian sistem yang di buat untuk dilihat apakah terjadi suatu kesalahan atau tidak.

## **3. ANALISA DAN PEMBAHASAN**

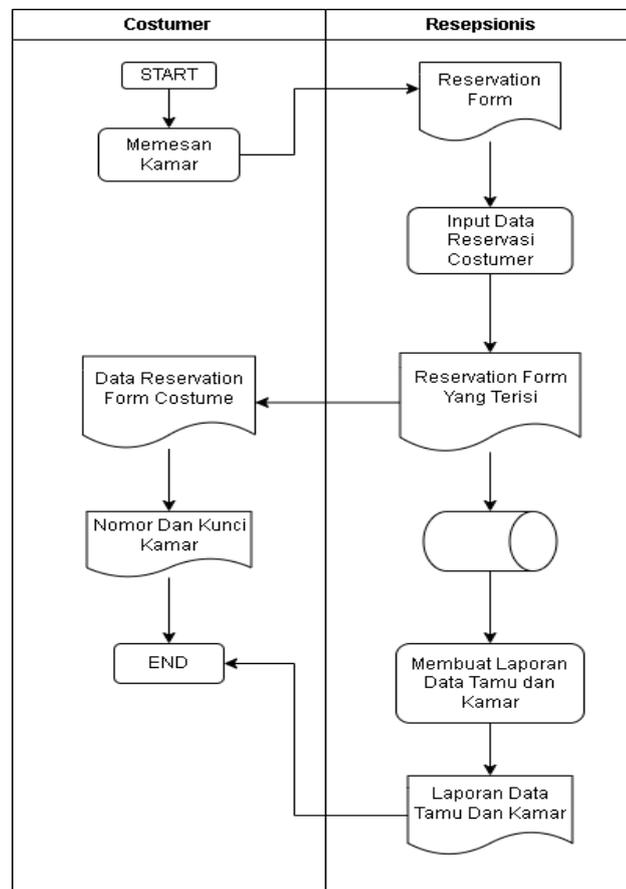
Pada bagian ini berisi hasil dari kegiatan penelitian yang sudah dilakukan

### 3.1 Analisa Sistem

Analisa sistem dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian – bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan – permasalahan , kesempatan – kesempatan , hambatan – hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan. Tahap analisa sistem dilakukan setelah tahap perencanaan sistem dan sesudah tahap perencanaan sistem. Tahap analisa merupakan tahap yang paling kritis dan sangat penting , karena kesalahan di dalam tahap ini akan ditentukan beberapa data dan fakta yang dijadikan bahan uji dan analisis menuju pengembangan dan penerapan sebuah aplikasi sistem yang diusulkan.

#### 3.1.1 Analisa Sistem Yang Berjalan

Analisa sistem yang berjalan merupakan tahapan yang memberi gambaran tentang sistem yang sedang berjalan saat ini. Analisis ini berguna untuk memberi gambaran yang lebih detail bagaimana cara kerja dari sistem yang sedang berjalan dan mempermudah dalam merancang sistem baru dan mengadakan perubahan - perubahan pada sistem lama. Untuk analisa sistem lama, digambarkan dengan *flowchart* yang bisa dilihat pada Gambar 1 sebagai berikut:

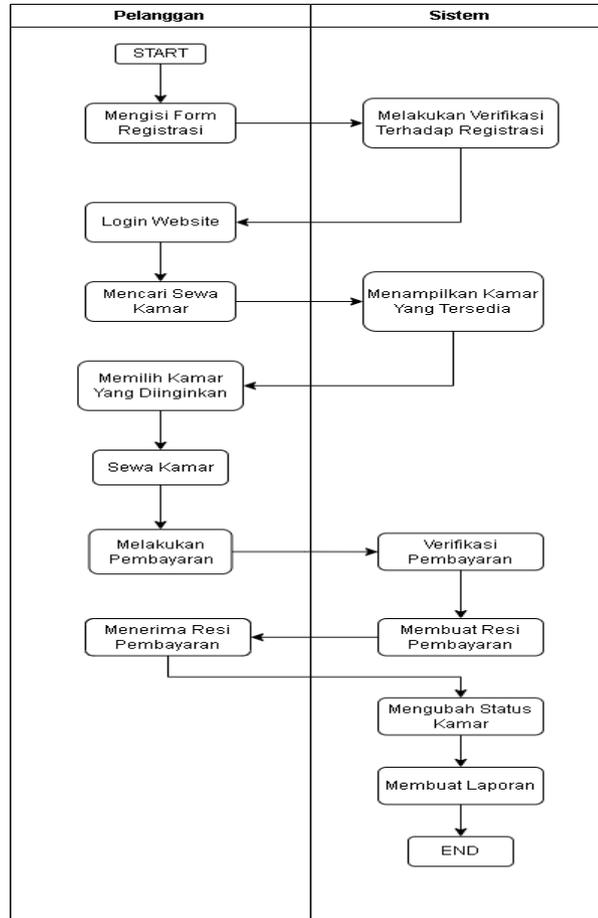


**Gambar 1.** *Flowchart* Sistem Yang Berjalan

Gambar 1 merupakan alur sistem yang berjalan saat ini pada Tidung Nirwana Cottage yaitu awalnya costumer datang ke hotel Tidung Nirwana Cottage lalu menemui resepsionis untuk memesan ataupun memboking kamar hotel. Setelah itu resepsionis mengambil tiga lembar reservation form ataupun registration form dan resepsionis menulis data costumer, data waktu check in dan chek out, data tipe kamar dan harga kamar pada kertas form tadi. Setelah di menulis pada kertas form, resepsionis memberikan satu lembar reservation form kepada costumer, satu lembar lain untuk accounting dan satu lagi di simpan di dalam sebuah lemari kemudian costumer menerima

kertas form tadi dan melakukan pembayaran penginapan hotel sesuai dengan harga yang tertera di reservation form kemudian resepsionis memberikan kunci kamar dan customer diantar ke kamarnya oleh karyawan hotel.

### 3.1.2 Analisa Sistem Yang Diusulkan



**Gambar 2.** Flowchart Sistem Yang Diusulkan

Dari hasil Analisa sistem yang berjalan, maka penulis memberikan sistem usulan yaitu:

a. Pemesanan Produk

Pelanggan dapat memesan / menyewa kamar secara online. Sebelum menyewa, pelanggan terlebih dahulu melakukan registrasi pada website dengan mengisi data diri dan alamat yang nanti akan digunakan untuk memverifikasi jika pelanggan datang ke hotel. Jika sudah membuat akun pelanggan, pelanggan dapat mencari kamar yang diinginkan.

b. Pembayaran

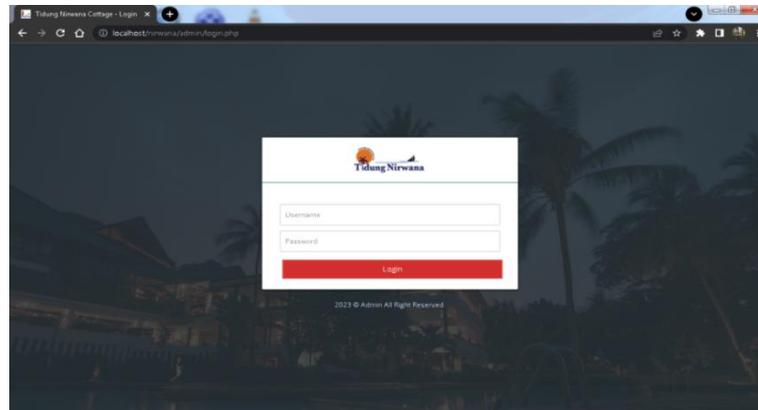
Setelah pelanggan memesan kamar yang diinginkan, maka akan dialihkan ke langkah selanjutnya yaitu pembayaran. Pembayaran dilakukan dengan cara transfer ke rekening bank yang tertera di halaman pembayaran pada website.

c. Laporan Pemesanan

Setelah proses pembayaran selesai, admin akan memeriksa status pembayaran di halaman admin, dan mengubah status kamar pada halaman pelanggan dengan status sudah *booked*.

### 3.2 Tampilan Website Halaman Admin

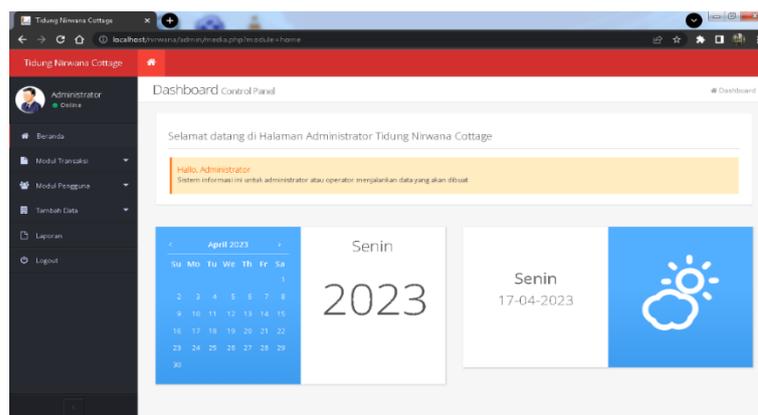
#### a. Halaman Login



**Gambar 3.** Implementasi Halaman Login (Admin)

Pada Halaman ini adalah halaman *login* admin yaitu sebelum mau masuk ke dalam menu halaman admin sebaiknya admin *login* terlebih dahulu.

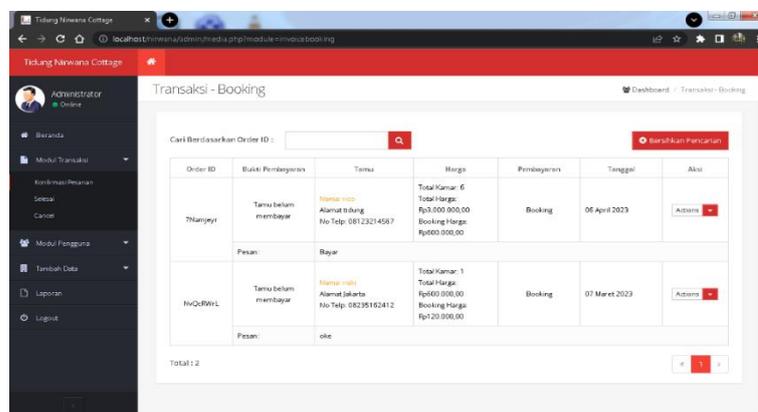
#### b. Halaman Dashboard



**Gambar 4.** Implementasi Halaman Dashboard (Admin)

Setelah melakukan login berhasil langsung masuk ke dalam halaman admin.

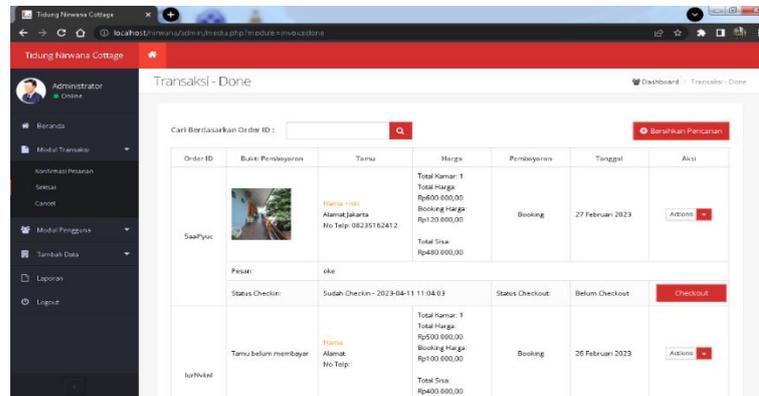
#### c. Halaman ‘Transaksi-Booking’



**Gambar 5.** Implementasi Halaman ‘Transaksi-Booking’ (Admin)

Pada Halaman ‘Transaksi-Booking’ yaitu halaman transaksi kamar hotel yang sudah dibooking oleh pengunjung. Pada halaman ini juga admin dapat membatalkan atau menerima transaksi tersebut

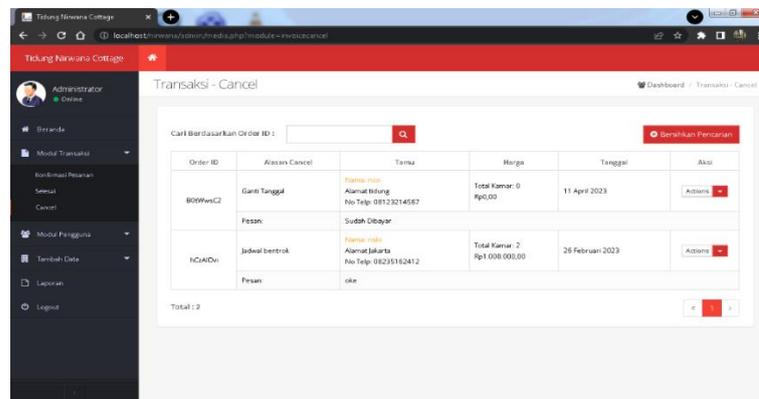
d. Halaman ‘Transaksi-Selesai’



**Gambar 6.** Implementasi Halaman ‘Transaksi-Selesai’ (Admin)

Pada Halaman ‘Transaksi-Selesai’ yaitu halaman transaksi kamar hotel yang sudah selesai oleh admin. Pada halaman ini juga admin dapat melakukan checkin dan checkout ketika pengunjung ada di kamar hotel

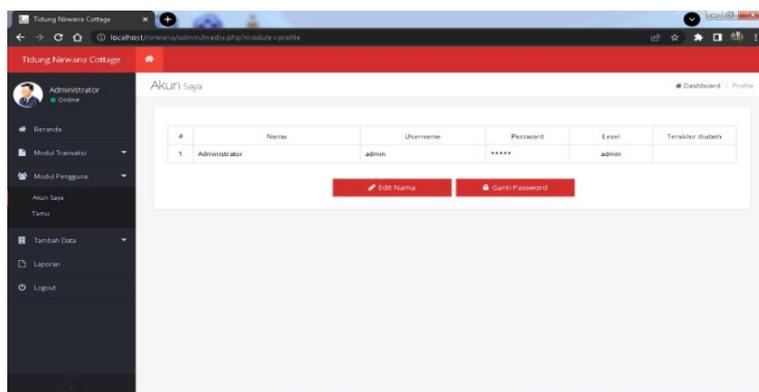
e. Halaman ‘Transaksi-Cancel’



**Gambar 7.** Implementasi Halaman ‘Transaksi-Cancel’ (Admin)

Pada Halaman ‘Transaksi-Cancel’ yaitu halaman transaksi kamar hotel yang telah dibatalkan oleh admin.

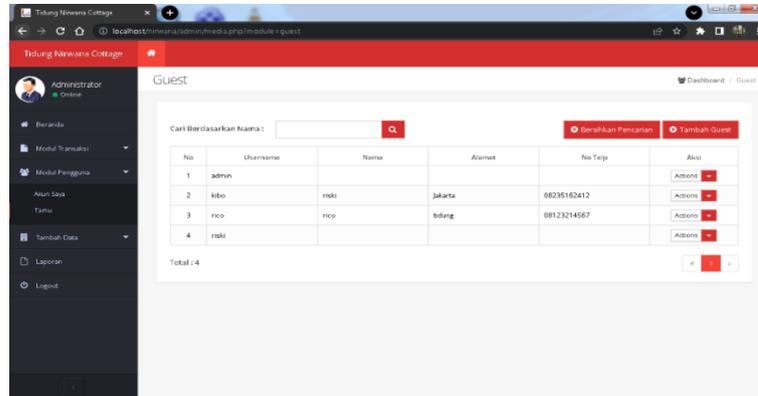
f. Halaman Kelola Admin



**Gambar 8.** Implementasi Halaman Kelola Admin

Pada Halaman Admin yaitu halaman yang berisikan admin yang tersimpan didalam sistem. Pada halaman ini juga admin dapat mengganti nama dan password

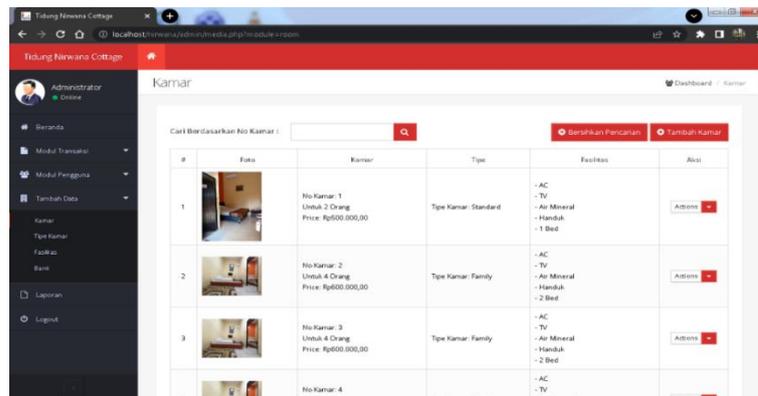
g. Halaman Kelola Tamu



**Gambar 9.** Implementasi Halaman Kelola Tamu

Pada Halaman Tamu yaitu halaman yang berisikan tamu yang tersimpan didalam sistem. Pada halaman ini juga admin dapat mengubah, menghapus, melihat detail tamu dan juga dapat menambahkan tamu

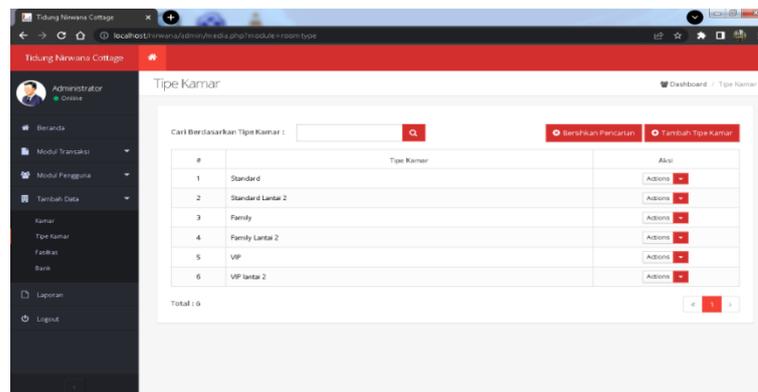
h. Halaman Kelola Kamar



**Gambar 10.** Implementasi Halaman Kelola Kamar

Pada Halaman Kamar yaitu halaman yang berisikan kamar hotel yang tersimpan didalam sistem. Pada halaman ini juga admin dapat mengubah, menghapus, melihat detail kamar dan juga dapat menambahkan kamar

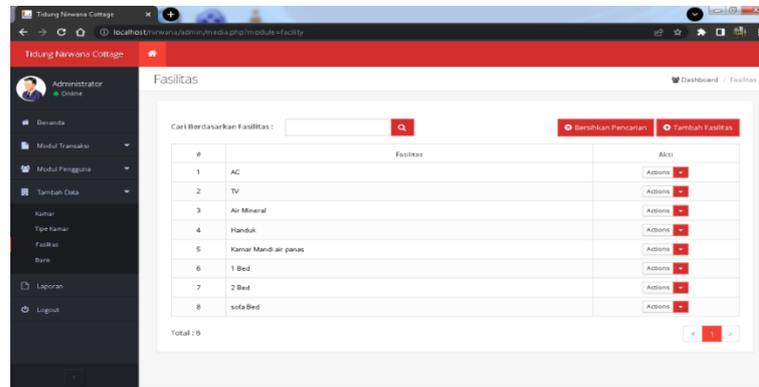
i. Halaman Kelola Tipe Kamar



**Gambar 11.** Implementasi Kelola Tipe Kamar

Pada Halaman Tipe Kamar yaitu halaman yang berisikan tipe kamar hotel yang tersimpan didalam sistem. Pada halaman ini juga admin dapat mengubah, menghapus, melihat detail tipe kamar dan juga dapat menambahkan tipe kamar

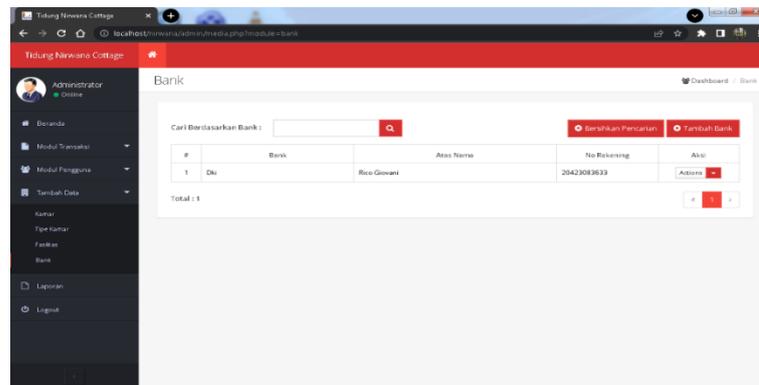
j. Halaman Kelola Fasilitas



**Gambar 12.** Implementasi Kelola Fasilitas

Pada Halaman Fasilitas yaitu halaman yang berisikan fasilitas yang tersimpan didalam sistem. Pada halaman ini juga admin dapat mengubah, menghapus, melihat detail fasilitas dan juga dapat menambahkan fasilitas

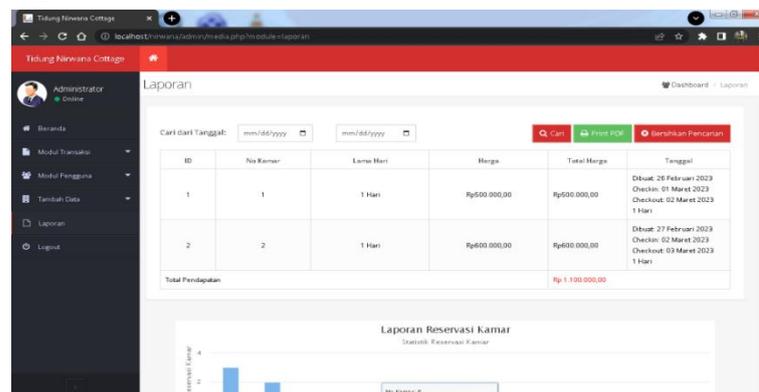
k. Halaman Kelola Bank



**Gambar 13.** Implementasi Halaman Kelola Bank

Pada Halaman Bank yaitu halaman yang berisikan bank yang tersimpan didalam sistem. Pada halaman ini juga admin dapat mengubah, menghapus, melihat detail bank dan juga dapat menambahkan bank

l. Halaman Laporan

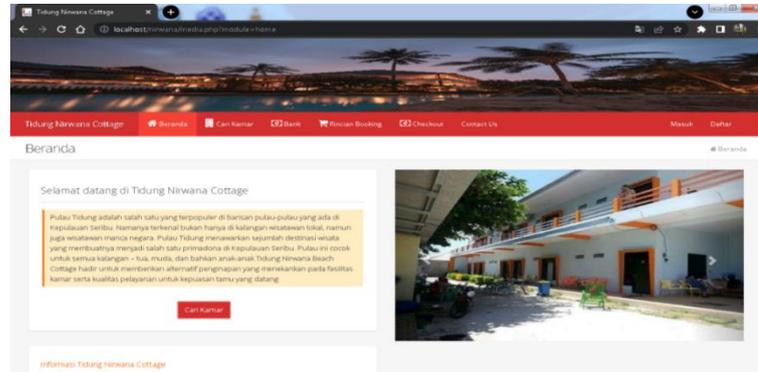


**Gambar 14.** Implementasi Halaman Laporan

Pada Halaman Laporan yaitu halaman ini akan menampilkan informasi hasil perancangan yang sudah dihitung oleh sistem.

## 2. Halaman Antarmuka Pengujung

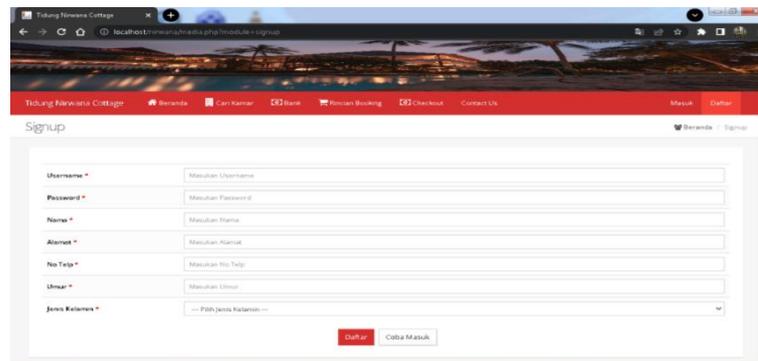
### a. Halaman Dashboard



**Gambar 15.** Implementasi Halaman Dashboard (Pengujung)

Pada halaman ini yaitu halaman tampilan awal pada website hotel tidung nirwana cottage. Pada halaman ini pengujung hanya bisa melihat kamar hotel, jika ingin melakukan transaksi maka harus login terlebih dahulu.

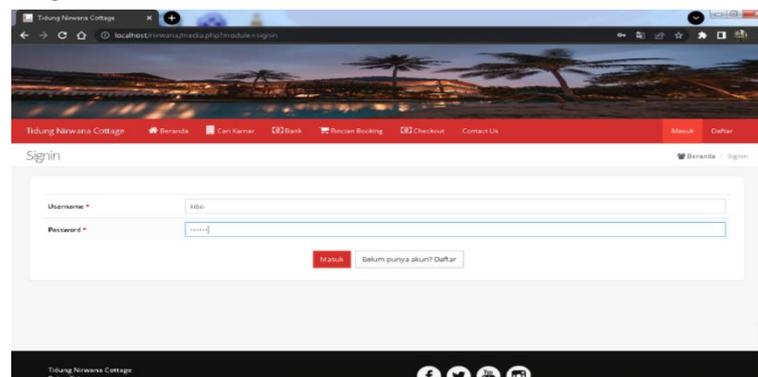
### b. Halaman Daftar



**Gambar 16.** Implementasi Halaman Daftar (Pengujung)

Pada halaman ini jika pengujung belum mempunyai akun maka harus melakukan pendaftaran yaitu dengan cara menginputkan nama, username, password, alamat, telepon, umur, dan jenis kelamin jika sudah maka klik daftar maka akan secara otomatis akan terdaftar dan akan mempunyai akun.

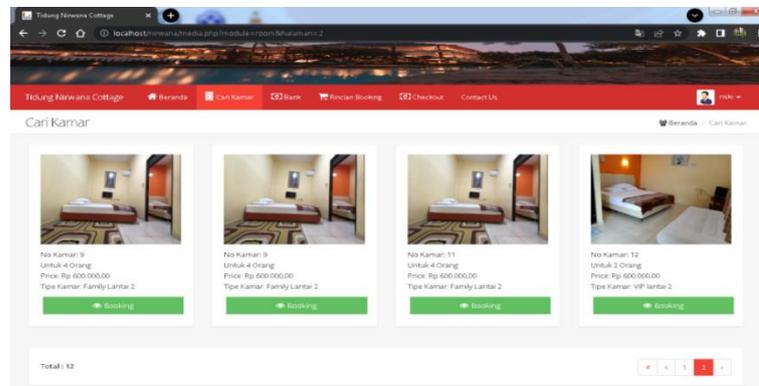
### c. Halaman Login



**Gambar 17.** Implementasi Halaman Login (Pengujung)

Pada halaman ini pengunjung akan melakukan login dari akun yang sudah didaftarkan sebelumnya dengan cara menginputkan username dan password

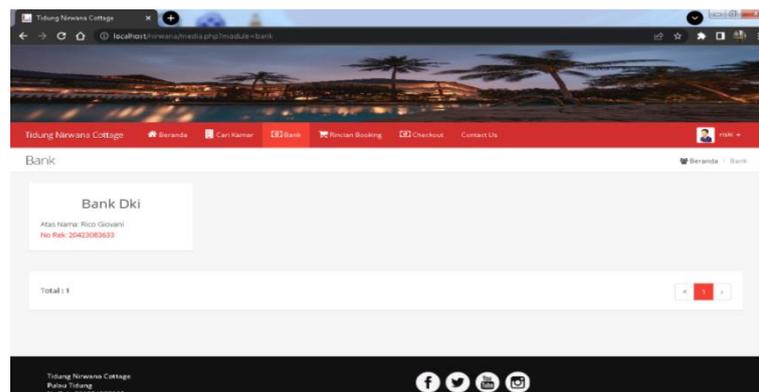
d. Halaman Cari Kamar



**Gambar 18.** Implementasi Halaman Cari Kamar

Pada halaman ini pengunjung akan masuk kedalam halaman kamar hotel tersebut dan pengunjung dapat memilih kamar hotel yang akan dipilih.

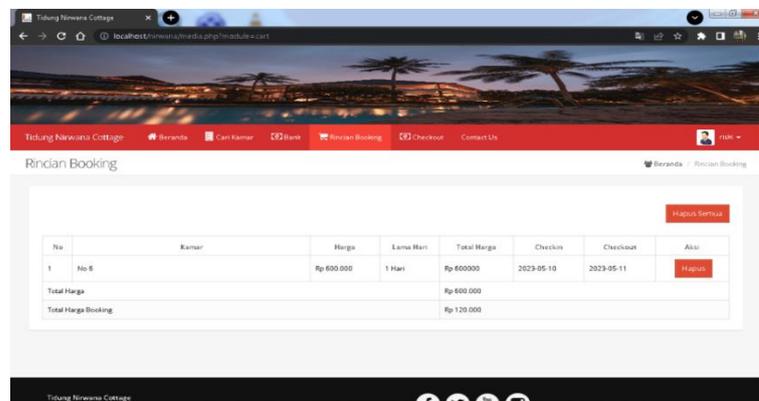
e. Halaman Bank



**Gambar 19.** Implementasi Halaman Bank

Pada halaman ini pengunjung akan masuk ke dalam menu bank yang dimana menampilkan detail bank hotel untuk melakukan pembayaran

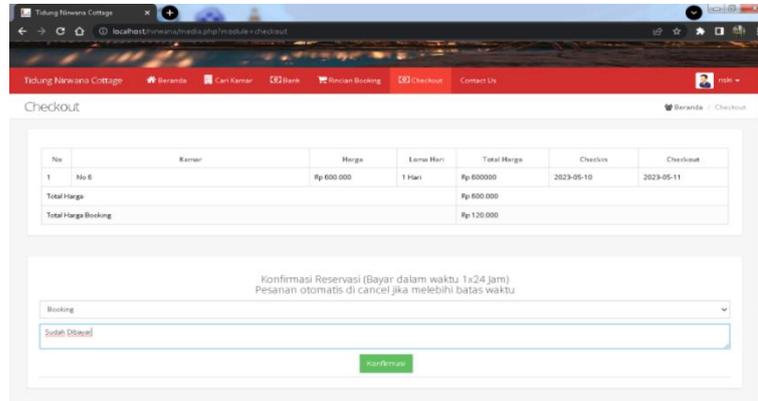
f. Halaman Rincian Booking



**Gambar 20.** Implementasi Halaman Rincian Booking

Pada halaman ini pengunjung akan masuk kedalam rincian booking yang dimana menampilkan harga, lama hari, total harga, checkin, dan checkout kamar hotel yang sudah dibooking.

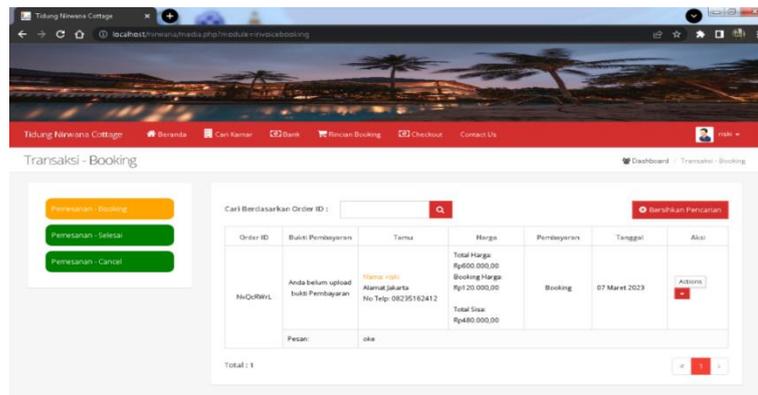
g. Halaman Checkout



**Gambar 21.** Implementasi Halaman Checkout

Pada halaman ini menampilkan kamar yang sudah dibooking dan pada halaman ini juga kita harus mengkonfirmasi pembayaran

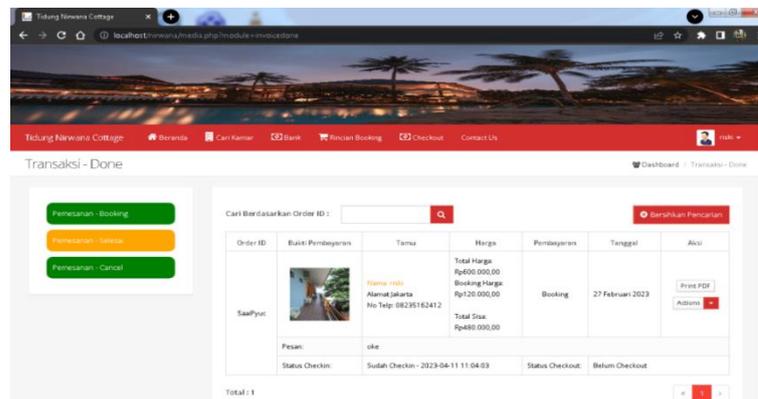
h. Halaman ‘Transaksi-Booking’



**Gambar 22.** Implementasi Halaman ‘Transaksi-Booking’ (Pengunjung)

Pada halaman ini menampilkan detail invoice kamar yang sudah dibooking dan pada halaman ini juga diharuskan mengupload bukti pembayaran supaya transaksi selesai

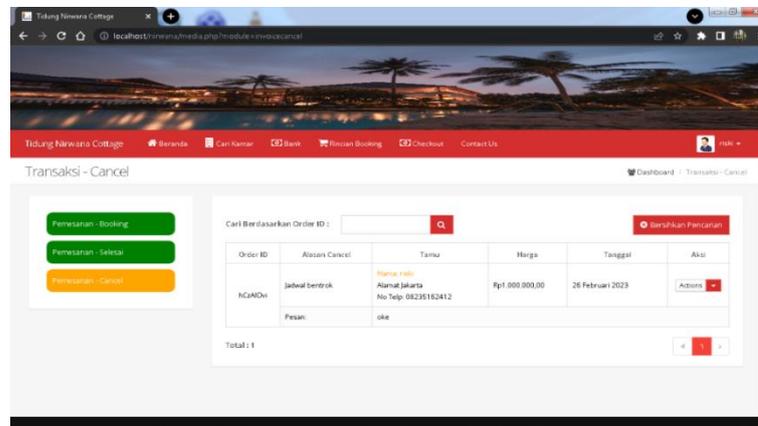
i. Halaman ‘Transaksi-Selesai’



**Gambar 23.** Implementasi Halaman ‘Transaksi-Selesai’ (Pengunjung)

Pada halaman ini menampilkan detail invoice kamar yang sudah selesai dan pada halaman ini kita bisa mencetak invoice tersebut

j. Halaman ‘Transaksi-Cancel’



**Gambar 24.** Implementasi Halaman ‘Transaksi-Cancel’ (Pengunjung)

Pada halaman ini menampilkan detail invoice kamar yang dibatalkan oleh admin atas permintaan dari pengunjung

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal, yaitu sebagai berikut :

- Proses booking kamar pada hotel Tidurng Nirwana Cottage ini masih mengharuskan pelanggannya untuk datang langsung ke hotel. Selain itu, belum ada pencarian pada pengecekan status kamar sehingga masih harus dilihat satu persatu bukti transaksi kamar hotel, sehingga memperlambat kerja karyawan hotel. Dengan adanya Sistem Informasi Hotel Tidung Nirwana Berbasis Web ini, maka pelanggan yang ingin booking kamar dapat melakukan booking secara online tanpa harus datang ke hotel. Selain itu, pengecekan kamar hotel dapat lebih cepat karena dilengkapi dengan pencarian.
- Sistem Informasi Hotel Tidung Nirwana Berbasis Web ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang terdiri dari 2 pengguna yaitu : admin dan pelanggan.

#### REFERENCES

- Kuncoro, D. (2020). Sistem Informasi Reservasi Hotel Arini Syariah Berbasis Web. *Ijns.org Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 9, no. 3, pp. 7–14, 2020.
- Purba, M. M. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Online. *Sist. Inf.*, p. 14, 2020.
- Aprillia, Astuti, Dewantara. (2017). Analisis Sistem Informasi Reservasi Hotel (Studi pada Sistem Informasi Reservasi Dewarna Hotel Letjen Sutoyo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 44 No. 1, Maret 2017
- Arifin, Deddy, Satria. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Metodologi Rapid Application. *Development. Jurnal Algoritma*. Vol. 10 No. 1, 2018
- Aryanto, Didik. (2017). Penerapan Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis WEB (Studi Kasus Pada Hotel Kesawan). *JITEKH (Jurnal Ilmiah Teknologi Harapan)*. Vol. 6 No. 2, 2017.
- Aryawan, Ridwan. (2017). Efektivitas Penerapan E-Commerce Dalam Meningkatkan Okupansi Di Watermark Hotel And Spa Jimbaran Badung. *Jurnal Kajian Ilmu Komunikasi*. Vol.14 No.1, 2017.
- Irawan, D. (2017). “Sistem Informasi Reservasi Hotel 929 Berbasis Web Mobile Di Kota Lubuklinggau”. *Diperoleh dari*



[https://www.academia.edu/34128235/SISTEM\\_INFORMASI\\_RESERVASI\\_HOTEL\\_929\\_BERBASIS\\_WEB\\_MOBILE\\_DI\\_KOTA\\_LUBUKLINGGAU](https://www.academia.edu/34128235/SISTEM_INFORMASI_RESERVASI_HOTEL_929_BERBASIS_WEB_MOBILE_DI_KOTA_LUBUKLINGGAU) .

- Wibowo. (2017). “Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Gren Mandarin Pekalongan)”. Diperoleh dari <http://eprints.unisbank.ac.id/2062/1/Skripsi%20komplet.pdf>
- Wahyuningsih . (2020). “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Online Berbasis Web pada Hotel Rumah Palagan Yogyakarta”. Diperoleh dari <https://eprints.amikom.ac.id/id/eprint/17777>
- Ismail, P, I. (2019). “Sistem Informasi Hotel Karlita International berbasis web di kota Tegal”. Diperoleh dari [http://eprints.undip.ac.id/27090/1/repositori\\_6033.pdf](http://eprints.undip.ac.id/27090/1/repositori_6033.pdf)
- Supeno, Wangsit. (2018). Analisis Penilaian Kepuasan Pelayanan Hotel Pelanggan Traveloka (Studi Kasus Hotel di Area Malioboro Yogyakarta ). E-journal BSI Vol. XVI No. 1, Maret 2018. Diperoleh dari: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/view/3050>
- Rosa, A. S. Shalahuddin, M. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika 2014.
- Chan, S. Membuat Aplikasi Database dengan PowerBuilder 12.6 dan MySQL. Jakarta: PT Elex Komputindo. 2017
- Adri, M. Bootstrap 4 Designing Awesome Responsive Website. Yogyakarta: ANDI.2018
- Ardhana, Y.M. Kusuma. Project PHP & MySQL Membuat Website Buku Digital. Jasakom. ISBN : 978-979-1090-91-9. Yosep Murya 2014.
- Priyanto, H. Khairul, K.J. Pemrograman Web. ISBN : 978-602-1514-48-1. Bandung : Informatika 2014.
- Sidik. Betha. Pemrograman Web dengan PHP. Bandung : Informatika 2014.
- Adelheid. Andrea. Khairil, NST. 2012. Buku pintar menguasai PHP MySQL. Jakarta: Penerbit Mediakita
- Alexander F.K. Sibero. 2014. Web Programming Power Pack. Penerbit Mediakom. Yogyakarta
- Hidayatullah, P & Khawistara, J. K. 2015. Pemrograman Web. Bandung: Informatika Bandung.
- Nugroho, Bunafit. 2013. Dasar Pemrograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver. Yogyakarta : Gava Media