



Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Di Restoran Bukit Randu Berbasis Web

Abdul Azis Setiawan¹

¹Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Kota Tangerang Selatan,
Email: abdulazissetiawan78@gmail.com

Abstrak – Aplikasi pemesanan berbasis web adalah aplikasi yang digunakan untuk data penjualan ke dalam basis data, sehingga tidak ada kesalahan ketika dalam menginput, dan pembuatan laporan sehingga hasilnya sesuai dengan data yang diharapkan. Berdasarkan pengamatan dan wawancara dengan bagian pemilik CV Sri Hendra Jaya, diperoleh informasi bahwa sistem dalam riwayat penjualan CV Sri Hendra Jaya masih manual. Oleh karena itu, untuk mempermudah pemesanan dan penjualan sistem yang akan dibuat oleh peneliti adalah aplikasi penjualan berbasis web untuk mencatat nama barang, katagori barang, transaksi penjualan, dan laporan keuangan. Dengan aplikasi ini, diharapkan berbagai macam pengarsipan, dan pembuatan laporan dapat dilakukan dengan lebih mudah, efektif, efisien, dan lebih akurat. Pencarian dan penyajian data barang penjualan yang lebih cepat dan akurat, sehingga penyajian informasi dapat meningkatkan efektivitas, dan meminimaliskan kesalahan yang pernah terjadi sebelumnya.

Kata Kunci : Sistem Pemesanan Menu Makanan, Website, Penjualan

Abstract – The web-based ordering application is an application that is used for sales data into the database, so that there are no errors when inputting, and making reports so that the results are in accordance with the expected data. Based on observations and interviews with the owner of CV Sri Hendra Jaya, information was obtained that the system in the sales history of CV Sri Hendra Jaya is still manual. Therefore, to simplify ordering and selling the system that will be created by researchers is a web-based sales application to record item names, categories of goods, sales transactions, stock items, and financial reports. With this application, it is expected that various kinds of filing and reporting can be done more easily, effectively, efficiently and more accurately. Search and presentation of data on sales items that are faster and more accurate, so that the presentation of information can increase effectiveness, and minimize errors that have occurred before.

Keywords : Food Menu Ordering System, Website, Sales.

1. PENDAHULUAN

Rumah Makan Bukit Randu, merupakan Restoran yang melayani makanan dari seluruh customer yang berada di kota Tangerang selatan dan merambah ke lokasi yang sangat jauh. Jumlah customer yang kian hari semakin bertambah di Rumah Makan Bukit Randu. Beberapa masalah muncul terjadi di Rumah Makan Bukit Randu, seperti banyaknya antrian customer ketika memesan makanan hingga timbul rasa kecewa para customer dan kesibukan para pelayan karena banyaknya customer yang memesan makanan. Hal inilah yang mendorong pemilik restoran agar memberikan pelayanan yang terbaik untuk customer dan tidak harus menunggu lama dan kecewa ketika memesan makanan.

Bisnis restoran berkesempatan untuk menerapkan teknologi informasi berbasis web di dalam prosesnya. Contoh potensi menerapkan teknologi pemesanan makanan dengan memanfaatkan teknologi smartphone atau komputer yang saat ini menjadi tren teknologi, pelaksanaan pemesanan menu makanan di restoran menjadi teratur dan akurat, selain dapat menghemat waktu dalam antrian pemesanan menu secara digital.

World Wide Web atau WWW atau juga dikenal dengan WEB adalah salah satu layanan yang didapat oleh pemakai computer yang terhubung ke internet. Web ini menyediakan informasi bagi pemakai computer yang terhubung ke internet dari sekedar informasi “sampah” atau informasi yang tidak berguna sama sekali sampai informasi yang serius; dari informasi yang gratisan sampai informasi yang komersial. Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman - halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu

rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halama

Dengan internet dimana masyarakat dapat mengakses ilmu pengetahuan dan informasi kapan saja dan dimana saja. Banyak sekali manfaat dari internet. Salah satunya untuk bisnis Restoran dengan menerapkan pemesanan menu makanan berbasis web, sistem ini akan menampilkan informasi mengenai hal-hal sesuai dengan yang peneliti lakukan. Sebuah sistem informasi yang baik tentunya mampu menjalankan semua hal yang berkaitan dengan penyelenggaraan hal-hal spesifik. Pelayanan teknologi yang semakin tinggi menuntut layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Teknologi internet disebut sebagai teknologi yang paling mudah di bandingkan teknologi informasi yang lain. Dengan menggunakan teknologi tersebut dibuat sistem yang mudah tetap efektif dalam mengerjakan pelayanan pemesanan menu makanan pada Rumah Makan Bukit Randu. Ide sederhana berdasarkan uraian tersebut adalah bagaimana caranya membuat suatu sistem informasi yang dapat memberikan solusi kepada customer. Berdasarkan permasalahan yang ada, peneliti tertarik untuk mengambil judul : **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Bukit Randu Berbasis Web”** yang dapat membantu customer dalam mempermudah mendapatkan informasi yang ada dan mempermudah dalam proses melakukan pemesanan menu makan secara efektif dan efisien..

2. METODOLOGI PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam proses penulisan ini adalah studi kasus (Case Study Research) yang merupakan serangkaian kegiatan ilmiah yang dilakukan secara intensif, terinci, dan mendalam tentang suatu program, peristiwa, dan aktivitas, baik pada tingkat perorangan, sekelompok orang, lembaga, atau organisasi untuk memperoleh pengetahuan mendalam tentang peristiwa tersebut dalam jangka waktu tertentu dan mengumpulkan data dari berbagai sumber (observasi, dokumen, laporan, atau wawancara).

Dalam metode penelitian untuk mendapatkan data dan informasi maka metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

a. Pengamatan (*Observation*)

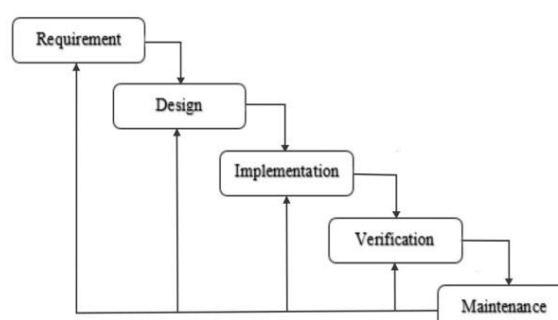
Yaitu penulisan menggunakan pengamatan terhadap suatu objek secara langsung di lapangan mengenai sistem yang terdapat di perusahaan tersebut.

b. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara kepada Supervisor Sandy Oetama Rumah Makan Bukit Randu selaku pimpinan restoran dan Waiters sebagai Pelayan yang berkaitan langsung dengan pelanggan dalam melakukan Pemesanan Menu Makanan. Data dan informasi yang dihasilkan dari wawancara ini meliputi proses penilaian kualitas pelayanan yang sedang berjalan, kendala yang dihadapi, kebutuhan sistem penilaian dan pengaruh kualitas pelayanan terhadap unit entry. Adapun data hasil wawancara terlampir.

c. Studi Pustaka

Dilakukan dengan cara mencari segala macam informasi secara riset kepustakaan dan mempelajari buku - buku yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi terutama dalam penerapan pemesanan dan pelayanan.

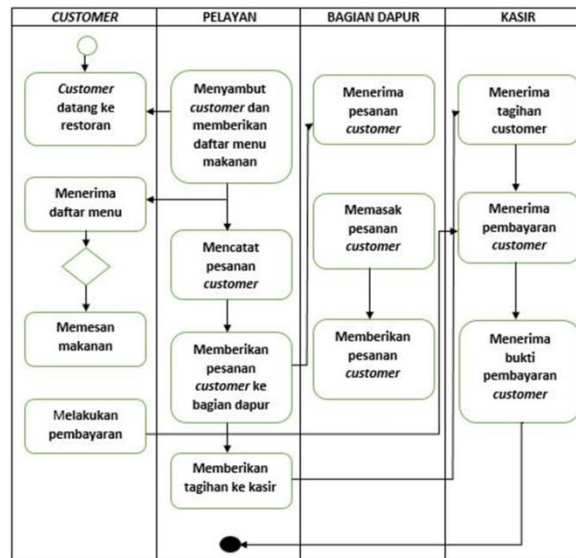


Gambar 1. Metode *Waterfall*

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Analisa terhadap sistem yang sedang berjalan merupakan salah satu langkah untuk mengetahui prosedur yang sedang berjalan, karena dengan analisa sistem kita dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

Analisa sistem yang sedang berjalan dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui proses kerja yang sedang berjalan. Pokok-pokok yang dianalisa meliputi analisis prosedur atau aliran data, diagram konteks, dan data flow diagram. Ini dilakukan untuk mengevaluasi dan memberikan gambaran rencana pemecahan masalah yang dihadapi.



Gambar 2. Flowchart Pemesanan Menu Makanan

Hasil penelitian berisi tentang pembahasan atau hasil akhir dari penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya. Menganalisis terhadap sistem yang sedang berjalan dilakukan untuk mengetahui dan menentukan masalah yang ada pada Pemesanan Menu Makanan.

- Customer**
Customer datang ke restoran, kemudian customer mencari tempat duduk.
- Bagian Pelayan**
Bagian Pelayan datang, menghampiri customer dan memberikan daftar menu makanan, lalu mencatat pesanan customer.
- Bagian Dapur**
Bagian dapur menerima nota pesanan yang dicatat oleh bagian pelayan sesuai dengan apa yang di pesan oleh customer, kemudian bagian dapur memasak makanan, untuk diantar ke customer.
- Kasir**
Kasir menerima tagihan customer dari bagian pelayan, kemudian kasir menerima pembayaran dari customer sesuai pesanan, kemudian kasir memberikan bukti pembayaran ke customer.

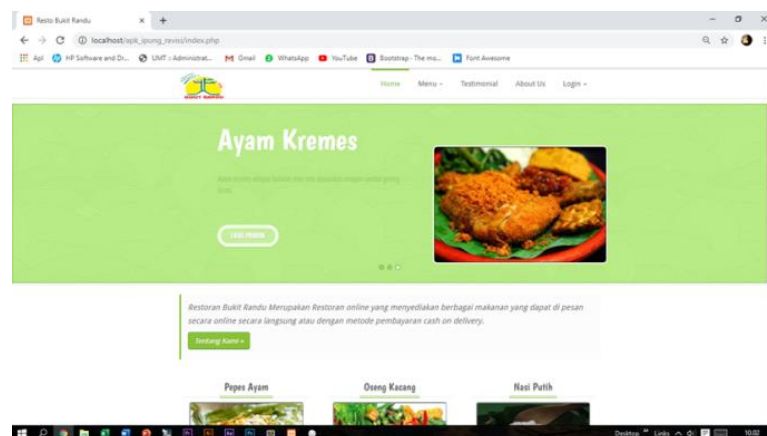
Tabel 1. Metode Analisa Sistem PIECES

Performance (Analisis Kinerja)	Information (Analisis Informasi)	Economy (Analisis Ekonomi)
Pemesanan menu makanan yang belum efektif dan	Informasi menu makanan yang diperoleh customer	Membutuhkan biaya dan tenaga dalam pemesanan menu

<p>efisien dalam mempercepat pelayanan untuk memesan makanan.</p>	<p>pada saat memesan tidak begitu lengkap, sehingga customer merasa kecewa dengan makanan yang ingin dipesan.</p>	<p>makanan, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pemesanan makanan hingga sampai ke customer.</p>
<p>Controlling (Analisis Keamanan) Keamanan data pelayanan arsip hasil pemesanan makanan, yang sering terjadinya kehilangan data dan tidak sinkronya data yang diarsipkan,</p>	<p>Efficiency (Analisis Efisiensi) Pemesanan menu makanan yang masih manual sehingga kurang begitu efektif dalam memenuhi target penjualan yang ingin dicapai.</p>	<p>Service (Layanan) Pelayanan dalam menyediakan menu makanan masih sering terjadinya kekeliruan dalam proses pemesanan makanan, sehingga terjadinya ketidaksinkronan dalam makanan yang dipesan dengan yang diantar.</p>

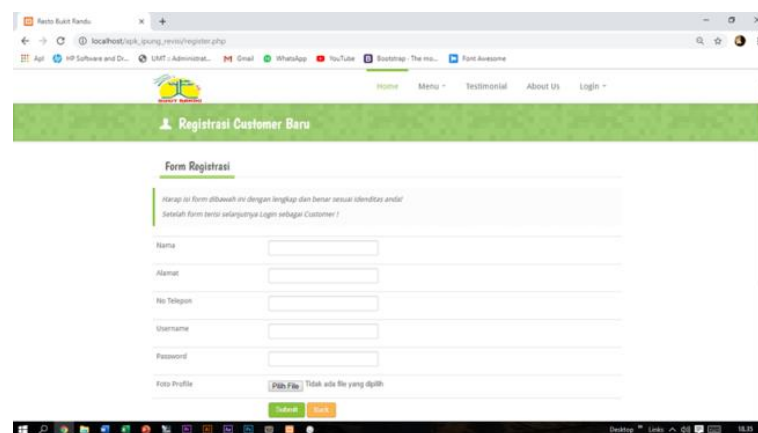
4. IMPLEMENTASI

a. Halaman Utama



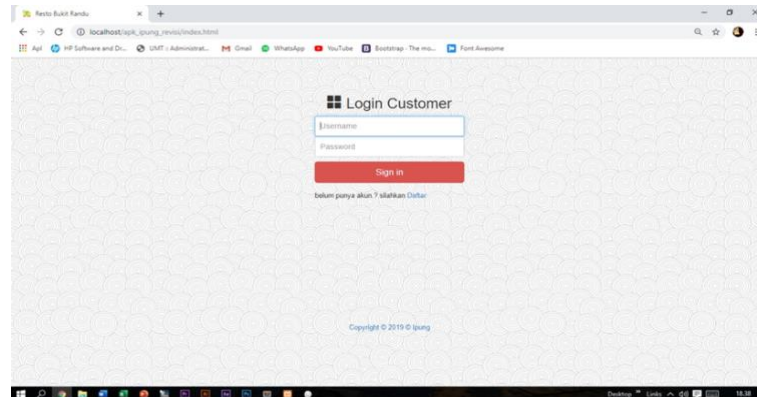
Gambar 3. Halaman Utama

b. Form Daftar Customer

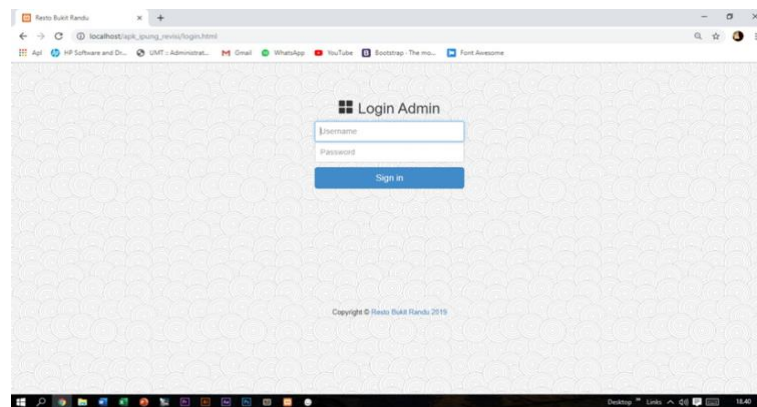


Gambar 4. Form Daftar Customer

c. Halaman Login Cutumer & Admin

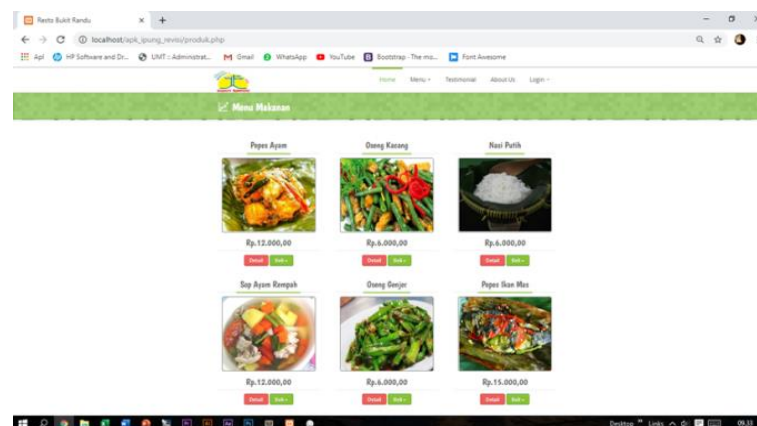


Gambar 5. Halaman Login Customer



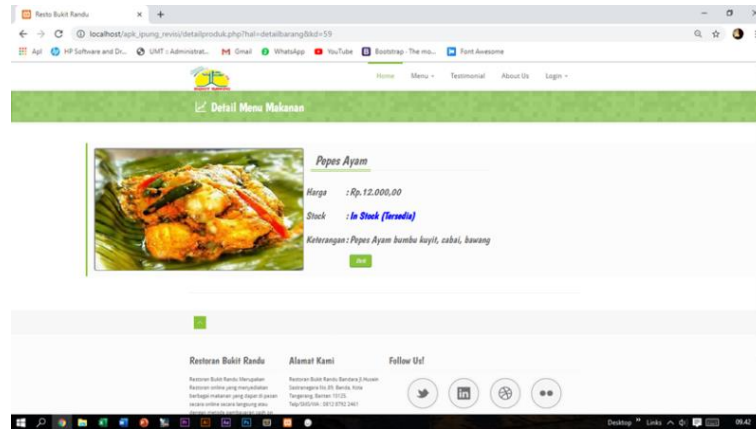
Gambar 6. Halaman Login Admin

d. Daftar Produk



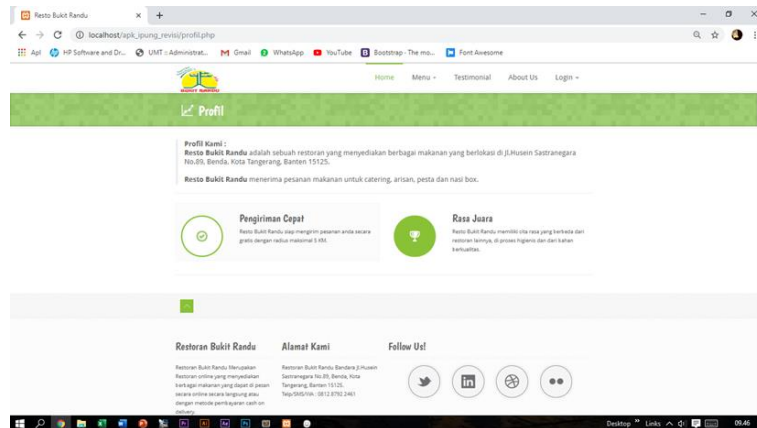
Gambar 7. Halaman Daftar Produk

e. Detail Produk



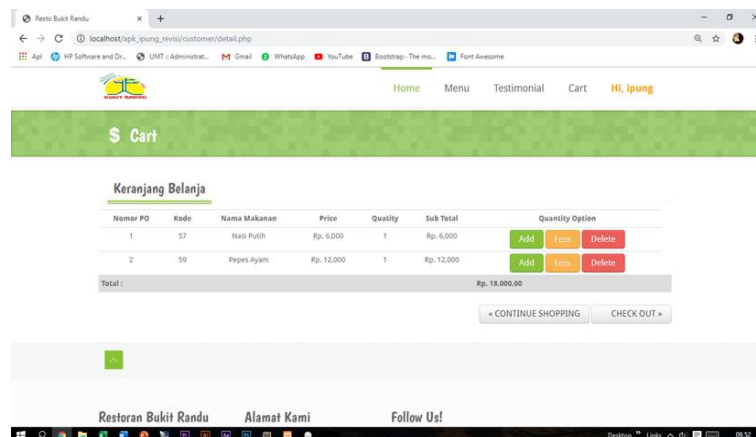
Gambar 8. Halaman Detail Produk

f. Halaman Profil



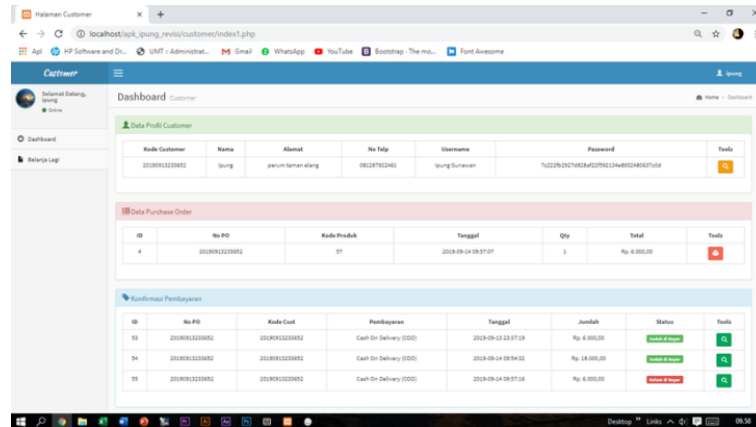
Gambar 9. Halaman Profil

g. Keranjang Belanja



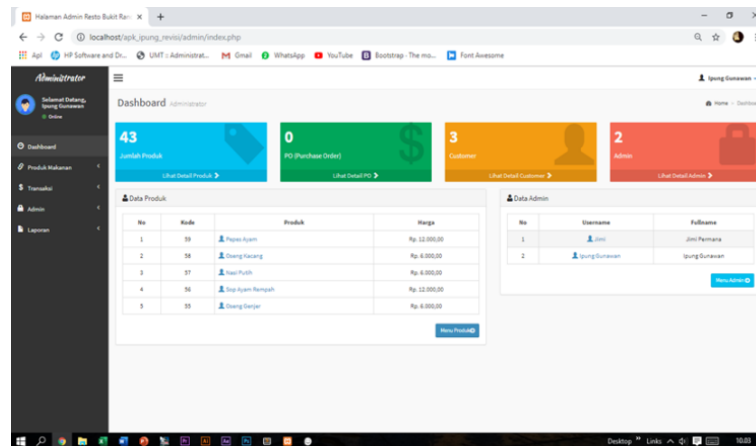
Gambar 10. Halaman Keranjang Belanja

h. Dashboard Customer



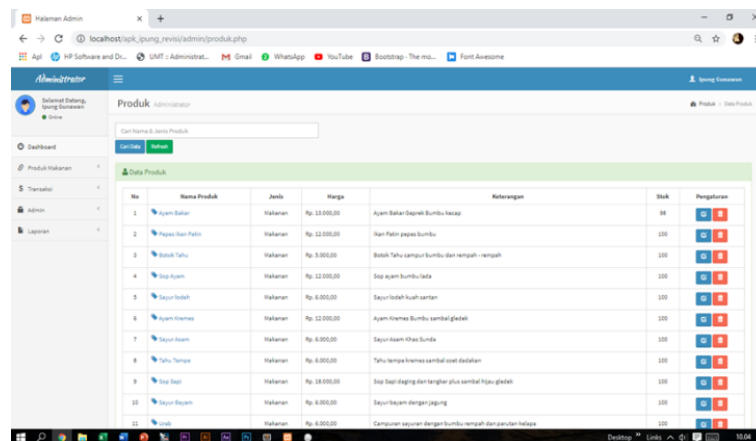
Gambar 11. Halaman Dashboard Customer

i. Dashboard Admin



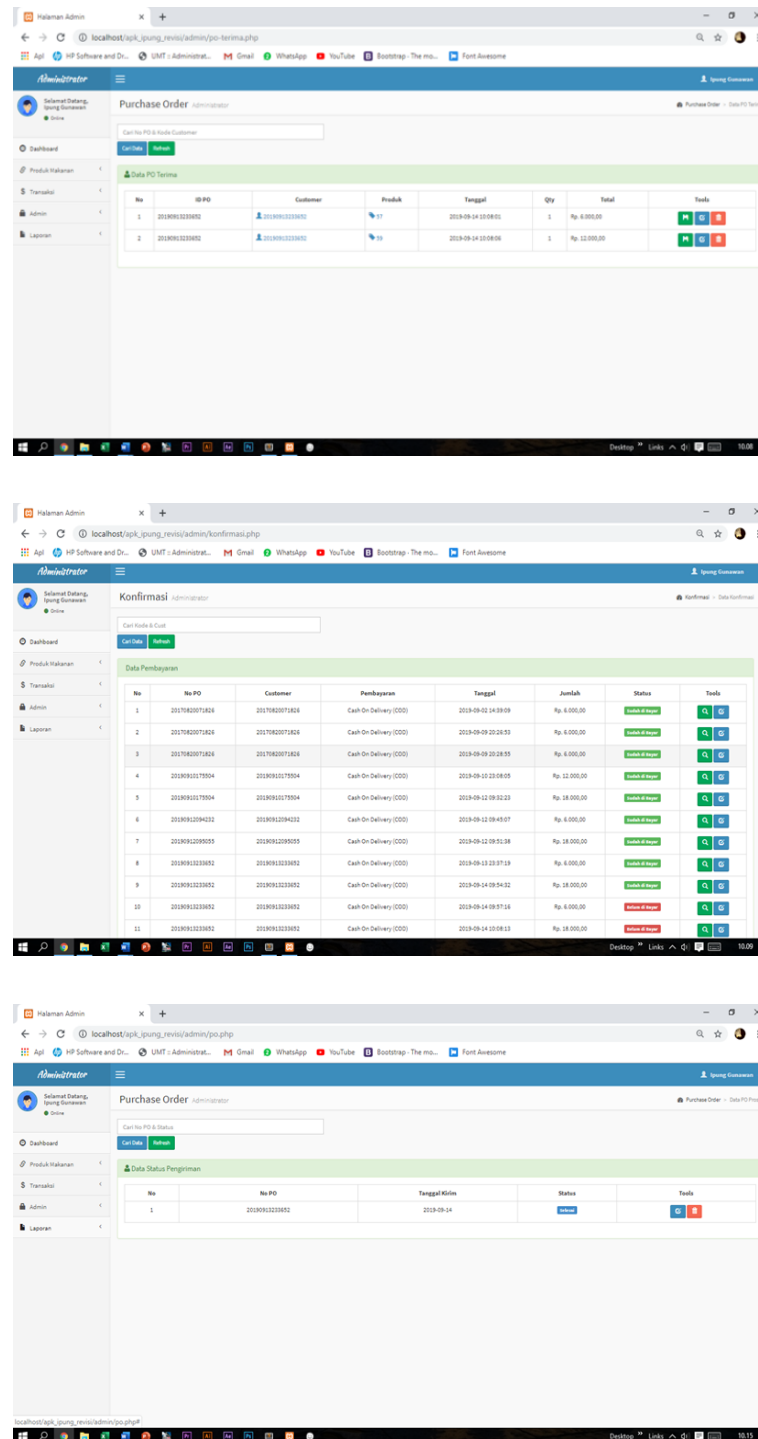
Gambar 12. Halaman Dashboard Admin

j. Master Produk



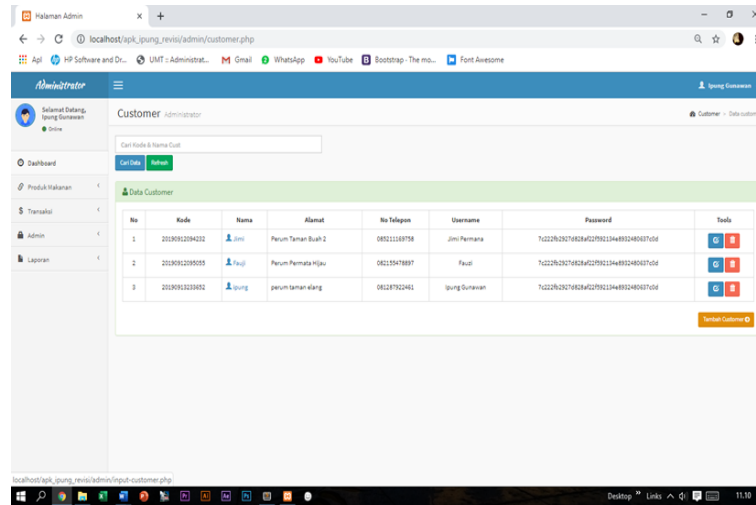
Gambar 13. Halaman Master Produk

k. Master Transaksi

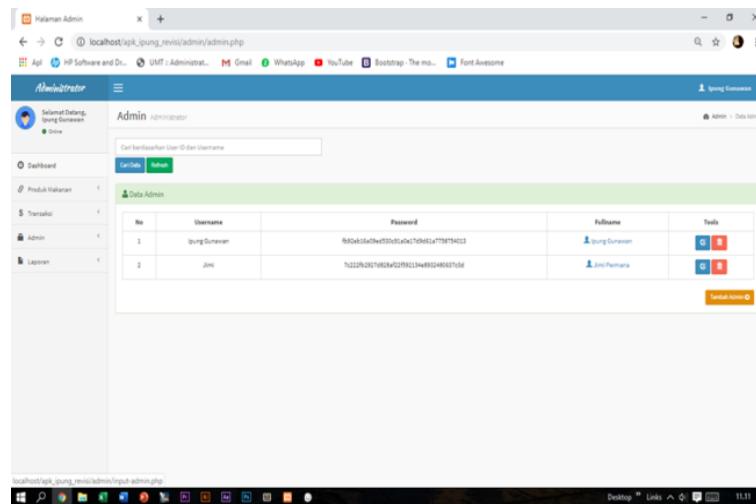


Gambar 14. Halaman Master Transaksi

1. Master User Cutomer & admin

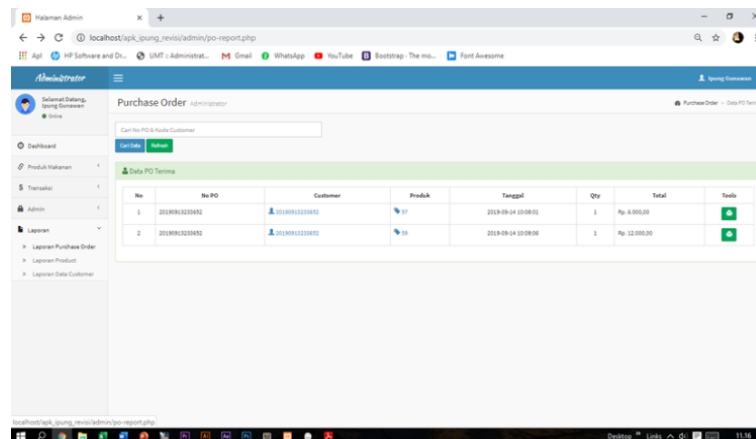


Gambar 15. Halaman Master User Cutomer

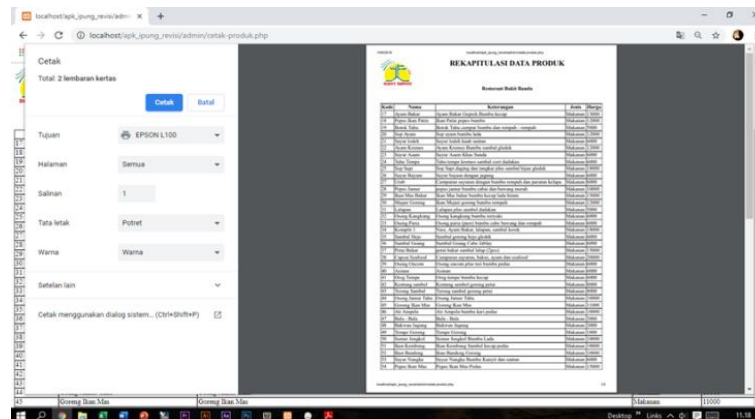


Gambar 16. Halaman Master User Cutomer Admin

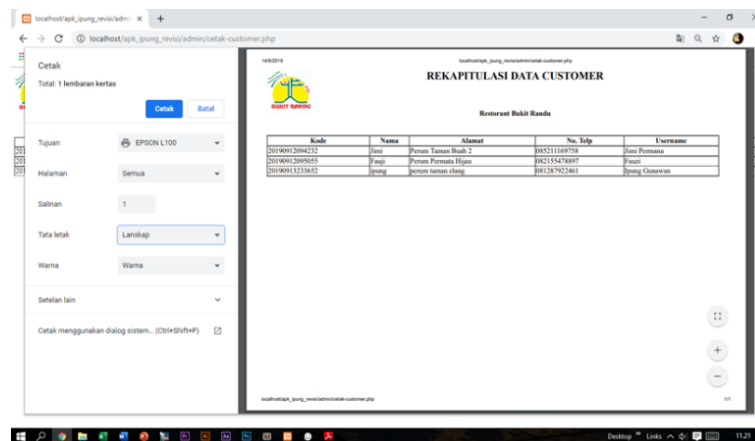
m. Master Laporan



Gambar 17. Halaman Master Laporan Data Pesanan



Gambar 18. Halaman Master Laporan Data Produk



Gambar 19. Halaman Master Laporan Data Customer

5. KESIMPULAN

Adapun kesimpulan yang diambil penulis tentang Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web sebagai berikut :

- Website dapat membantu memberikan informasi ke customer sehingga customer luas dapat mendapat informasi yang update.
- Dengan adanya sistem ini dapat menjadi salah satu solusi bagi customer yang ingin membeli makanan tanpa harus mengantri.
- Mempermudah pengusaha restoran untuk mendapatkan customer dan memanjakan customer dengan adanya sistem informasi ini.
- Komputerisasi sistem bukanlah suatu jaminan bagi keberhasilan suatu tujuan, hal ini dikarenakan komputer hanyalah suatu sarana pendukung. Dalam hal ini peranan manusia sangat diutamakan sebagai penanggung jawab sistem tersebut.

REFERENCES

- A.S., Rosa dan Shalahuddin, M. (2016), *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika, Bandung. Vol.16, No 2. ISBN : 987-602-1514-05-4.
- Anhar. (2010), *PHP dan MySQL Secara Otodidak*. TransMedia, Jakarta. ISBN : 979-794-241-4.
- Brady, M., dan Loonam, J. (2010), *Exploring the use of entity-relationship diagramming as a technique to support grounded theory inquiry*. Emerald Group, Bradford. ISSN 1546-9239.
- Buam. (2008), *E-Commerce Menggunakan PHP dan MySQL*. Graha Ilmu, Yogyakarta. ISBN : 978-979-29-



2775-7.

- Fatmawati. (2016), Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang. Tangerang. ISSN : 2442-2436.
- Handayani, T., I. Gunawan, and R. Taufiq. "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web (Studi Kasus: Restoran Bukit Randu Bandara) Penulis Korespondensi." (2020).
- Hasnita, Hasnita, et al. "Implementasi Website Sistem Informasi Pemasaran Pada Rumah Makan Kampung Bakau." *Jurnal Sistem Informasi dan Sistem Komputer 7.2* (2022): 63-73.
- Hidayat, Taufik, and U. M. Purwokerto. "Pembahasan studi kasus sebagai bagian metodologi penelitian." *Jurnal Study Kasus 3* (2019): 1-13.
- Jogiyanto H.M, (2007), Analisa dan Desain. Yogyakarta; Penerbit Andi
- Khairunnisa, Fera Damayanti. (2018), Pengolahan Bisnis Catering Ummi Nisa Medan Berbasis Web. <http://www.creativecommons.com>. ISSN 2579-5341.
- Kosmara, Eko. (2011), Visual Basic 6 Begineer Guide. Yogyakarta: Penerbit Mediakom.
- Mamay Syani, Nindi Werstantia. (2018), Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android. <http://www.researchgate.com>. ISSN : 2615-0387.
- Prasetyawan, Farid. (2011), Basis Data. Informatika, Bandung. Vol. 2, 05-07. ISBN : 978-6020-2263-16
- Pressman, Roger S. (2015). Software Enginnering. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Puspitosari, A. Heni. (2010), Pemrograman Web Database dengan PHP dan MySQL. Skripta Media Creative, Malang. ISBN : 978-1-4842-0720-8.
- Rina Firliana, Anis Rahmawati Amna, Ami Prastyo. (2016), Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web. Informatika, Bandung. ISSN : 2355-6684.
- Rohaya, Siti. (2008), Internet : Pengertian, Sejarah, Fasilitas dan Koneksinya. E-Journal UIN Sunan Kalijaga, Digital Library UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. ISSN : 232-7782.
- Santosa. (2005), Aplikasi Visual Basic 6.0 dan Visual StudioNet. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Wardana, Yuyus Dwi Kusuma. "Analisa sistem pengelolaan persediaan barang dagangan dan pembelian barang dagangan." *Jurnal Penelitian Teori dan Terapan Akuntansi (PETA) 1.1* (2016): 40-53.
- Wijaya, Novan. "Sistem Pemesanan Rumah Makan Xyz Berbasis Desktop." *Kurawal-Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri 1.2* (2018): 98-106.