

Aplikasi Pengaduan Anggota Serikat Pekerja Dengan Metode *Object Oriented Analysis Design (OOAD)* Berbasis Website

Muhammad Restu Al kholiq¹, Sewaka²

^{1,2}Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

E-mail: ¹restu.alkholik21@gmail.com , ²dosen00120@unpam.ac.id

Abstrak- Serikat Pekerja adalah organisasi yang berfungsi untuk memperjuangkan, membela serta melindungi hak dan kepentingan pekerja/buruh serta meningkatkan kesejahteraan pekerja/buruh dan keluarganya. Namun karena banyaknya kendala, banyak anggota yang menjadi malas untuk pergi ke kantor pengurus untuk mengadukan keluhannya. Grup chat whatsapp yang sudah dibuat oleh pengurus pun menjadi tidak efektif, Maka Dari itu Penggunaan aplikasi pengaduan anggota merupakan solusi dalam pengelolaan keluhan dan pengaduan dari anggota kepada pengurus keanggotaan serikat.

Kata Kunci: Serikat Pekerja, Grup Whatsapp, Aplikasi Pengaduan Anggota

Abstract- A trade union is an organization whose function is to fight for, defend and protect the rights and interests of workers/labourers and to improve the welfare of workers/labourers and their families. However, because of the many obstacles, many members became lazy to go to the management's office to complain. The whatsapp chat group that had been created by the management became ineffective. Therefore, the use of the member complaint application is a solution in managing complaints and complaints from members to union membership officials.

Keywords: Trade Union, Whatsapp groups, Member Complaint Application

1. PENDAHULUAN

Serikat Pekerja Nasional (SPN) PT. Chingluh Indonesia adalah salah satu Serikat Pekerja yang berbasis di PT. Chingluh Indonesia. Di PT. Chingluh Indonesia terdapat 2111 pekerja di PT. Chingluh Indonesia yang bergabung dengan Serikat Pekerja Nasional (SPN) PT. Chingluh Indonesia yang pasti memiliki keluhan tentang pekerjaan yang ingin dikeluhkan pada SPN CLI.

Namun karena banyaknya kendala seperti jam kerja yang berbeda dan kelelahan, banyak anggota yang menjadi malas untuk pergi ke kantor serikat untuk bertemu dengan pengurus serikat pekerja. Untuk itu SPN CLI membuat grup Whatsapp untuk setiap gedung sebagai solusi. Menurut penulis grup whatsapp ini menjadi kurang efektif karena dapat menimbulkan spam dan malah juga menjadi tempat penyebaran data pribadi dari nomor telepon yang tertaut. Bahkan pengadu bisa mendapatkan diskriminasi dan intimidasi jika terjadi kesalahan dalam menyampaikan pendapatnya.

Penggunaan aplikasi pengaduan merupakan solusi dalam pengelolaan keluhan dan pengaduan dari anggota kepada pengurus keanggotaan serikat. Metode *Object Oriented Analysis Design* dipilih karena konsep OOAD mencakup analisis dan desain sebuah sistem dengan pendekatan objek, yaitu analisis berorientasi objek (OOA) dan desain berorientasi objek (OOD). Sehingga menjadi lebih mudah untuk mempertimbangkan dalam memvisualisasi, menspesifikasikan, membangun, dan pendokumentasian dari sebuah sistem pengembangan software.

2. METODE

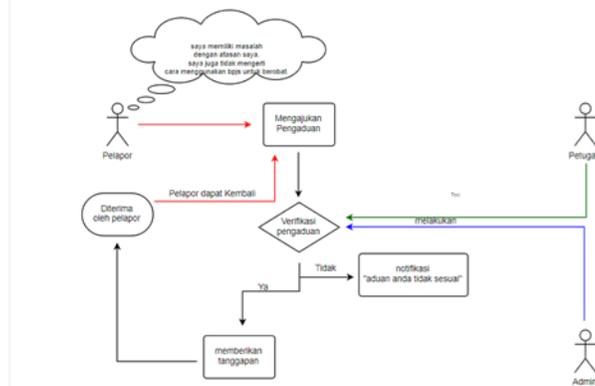
Metodologi penelitian yang akan digunakan guna menunjang penelitian ini meliputi 3 bagian pokok, yaitu:

- a. Interview atau wawancara
Kegiatan ini dilakukan dengan mewawancarai petugas yang ada di serikat guna mendapatkan data yang valid mengenai Serikat Pekerja Nasional.
- b. Observasi
Teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung objek datanya. Pendekatan observasi dapat diklasifikasikan ke dalam observasi perilaku (behavioral observation) dan observasi non-perilaku (nonbehavioral observation).
- c. Studi Pustaka
Studi Pustaka ini dilakukan untuk mengumpulkan informasi yang berbentuk literatur fisik ataupun non fisik sebagai landasan teori dalam penyusunan penulisan ini.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1. Analisa Sistem

3.1.1. Analisa Sistem Berjalan



Gambar 1. Alur Sistem Berjalan

Gambar diatas menjelaskan tentang proses penanganan aduan pelapor yang berjalan di Serikat Pekerja Nasional (SPN) PT. Chingluh Indonesia.

3.1.2. Analisa Sistem Usulan

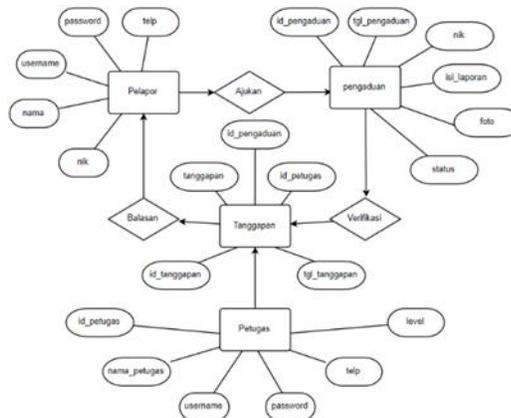


Gambar 2. Analisa Sistem Usulan

Gambar diatas menjelaskan proses penanganan aduan yang akan diterapkan di Website Pengaduan anggota Serikat Pekerja Nasional (SPN) PT. Chingluh Indonesia.

3.2. Perancangan Basis Data

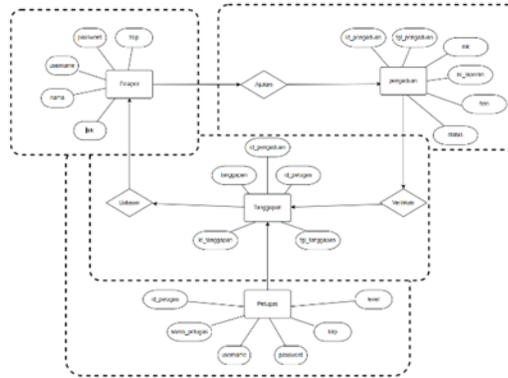
3.2.1. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 3. Alur Sistem Berjalan

Gambar diatas menjelaskan *Entity Relationship Diagram* sistem yang akan dijalankan, dimana pelapor dapat mengajukan pengaduan yang ingin diadukan. Dimana setiap pengaduan yang diadukan akan diverifikasi terlebih dahulu oleh petugas yang selanjutnya akan diberi tanggapan berupa balasan.

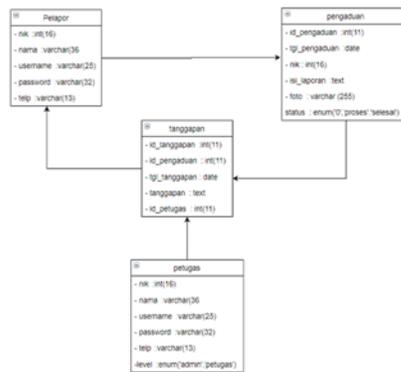
3.2.2. Transformasi ERD ke *Logical Record Structure (LRS)*



Gambar 4. Transformasi ERD ke LRS

3.2.3. *Logical Record Structure (LRS)*

Pada tahap pengelolaan data, penulis menggunakan ERD sebagai alat untuk merancang relasi antara tabel dalam database untuk kemudian dikonversikan ke dalam bentuk LRS dan merincikan dalam spesifikasi tabel. Rincian tahap ini dapat dilihat pada gambar bagan berikut:

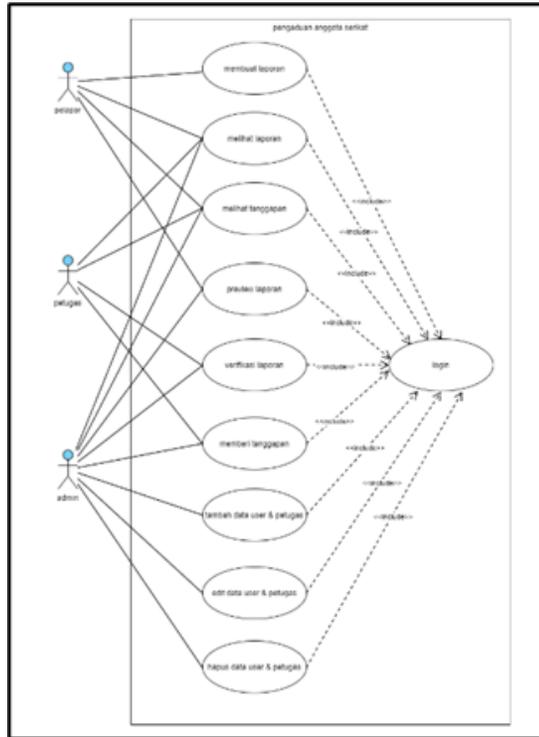


Gambar 5. *Logical Record Structure*

3.3. *Unified Modeling Language (UML)*

3.3.1. *Use Case Diagram*

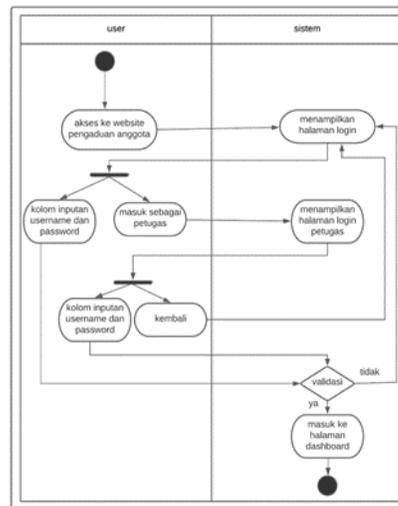
Use Case Diagram merupakan diagram yang menggambarkan hubungan antara aktor dengan sistem.



Gambar 6. Use Case Diagram

3.3.2. Activity Diagram

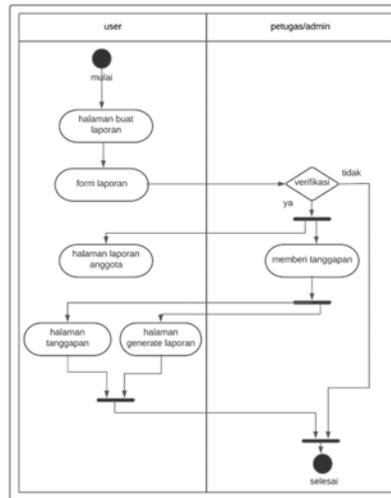
a. Activity diagram login



Gambar 7. Activity diagram login

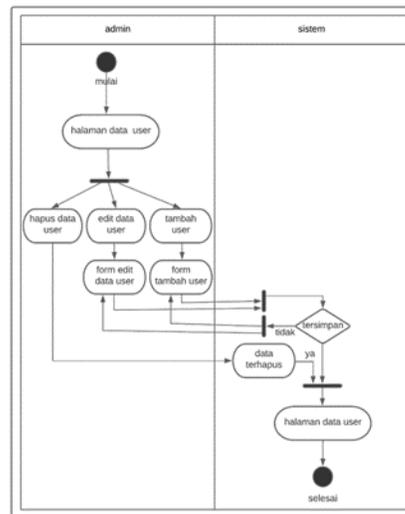
Gambar Activity diagram diatas menjelaskan setiap user yang ingin melakukan aktivitas pada halaman utama harus login terlebih dahulu.

b. *Activity diagram* laporan dan tanggapan



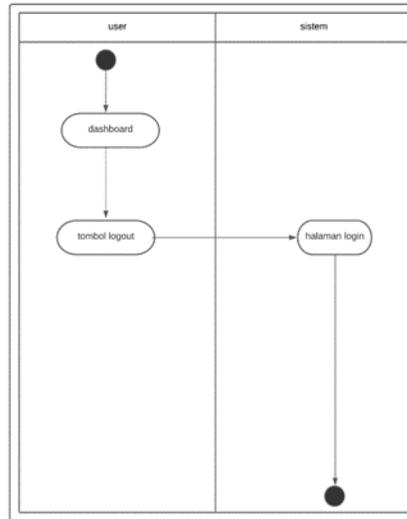
Gambar 8. *Activity diagram* laporan dan tanggapan
 Gambar diagram activity diatas menjelaskan bagaimana alur laporan berjalan.

c. *Activity diagram* data user



Gambar 9. *Activity diagram* data user
 Gambar diagram *activity* diatas merupakan alur pengolahan data user dimana data *user* dapat diedit, ditambah dan dihapus.

d. *Activity diagram logout*

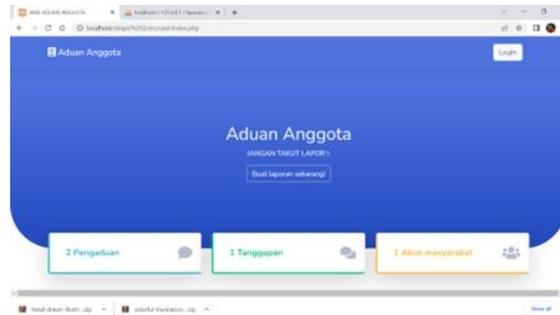


Gambar 10. *Activity diagram logout*

Gambar *Activity diagram* diatas merupakan alur proses *logout* dimana user yang ingin *logout* tinggal menekan tombol *logout*.

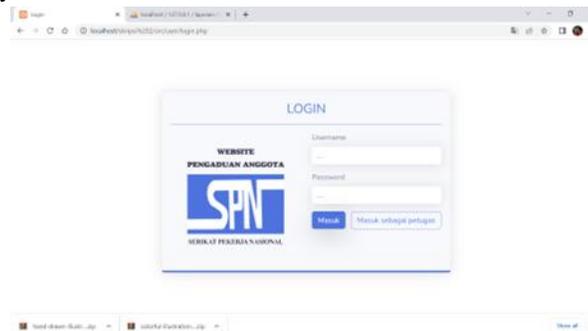
3.4. User Interface

3.4.1. Halaman Index



Gambar 11. *Tampilan Halaman Index*

3.4.2. Halaman Login



Gambar 12. *Tampilan Halaman Login*

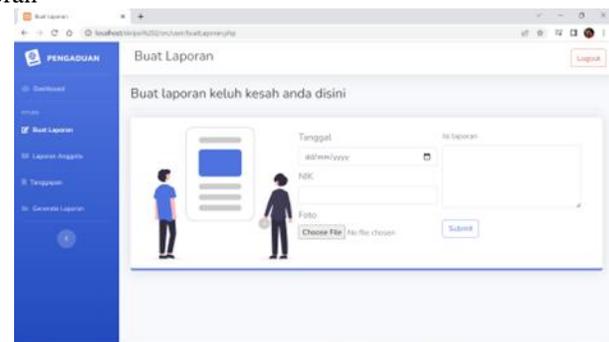
3.4.3. Halaman User

2. Halaman *dashboard*



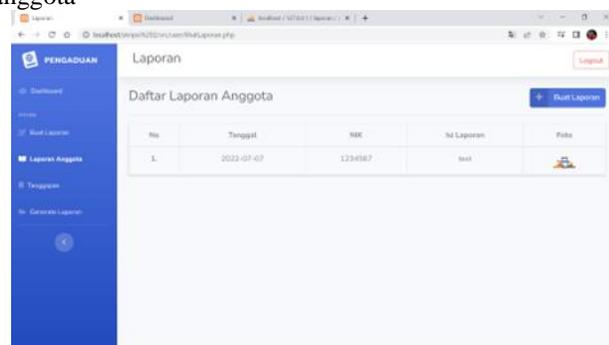
Gambar 13. Tampilan Halaman *Dashboard User*

3. Halaman buat laporan



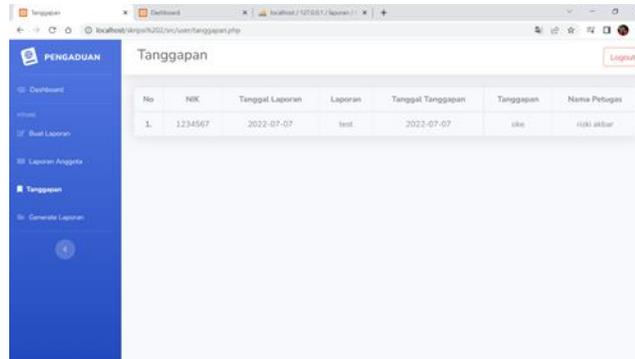
Gambar 14. Tampilan Halaman Buat Laporan

4. Halaman laporan anggota



Gambar 15. Tampilan Halaman Laporan Anggota

5. Halaman tanggapan



No	NIK	Tanggal Laporan	Laporan	Tanggal Tanggapan	Tanggapan	Nama Petugas
1.	1234567	2022-07-07	test	2022-07-07	ike	niki akbar

Gambar 16. Tampilan Halaman Tanggapan

4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian dan implementasi aplikasi pengaduan anggota serikat pekerja dengan metode *Object Oriented Analysis Design* (OOAD) berbasis *Website* maka dapat dibuat kesimpulan, yaitu:

1. Dengan adanya sistem ini, Anggota serikat pekerja nasional PT. Chingluh Indonesia dapat memiliki media alternatif untuk menyampaikan aduan sebagai pengganti grup whatsapp.
2. Dengan adanya *Website* ini, serikat pekerja nasional PT. Chingluh Indonesia dapat menyampaikan aspirasinya dengan kerahasiaan yang terjamin.

REFERENSI

- Dimas S., Saifulloh, & Ignatius B.K. (2019). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi LENTERA Untuk Membentuk "Smart Society" Di Lingkungan Kampus Menggunakan Metode OOAD (Studi Kasus : Universitas PGRI Madiun)
- Indrianto, A.M. (2010). Penerapan Codeigniter *Framework* Dalam Pengembangan Sistem Informasi Sidang Keliling (Studi Kasus : Badan Peradilan Agama).
- Joey. F. G. (2006). *Object-Oriented Systems Analysis and Design : Second Edition*. Pearson Education, Ltd. 464.
- Kusuma, S.A. (2017). Analisa Dan Perancangan Aplikasi E-Ticketing Terintegrasi Untuk Sistem B2b Dengan Pendekatan Sistem Development Life Cycle (Sdlc) Studi Kasus Pt Haryono Tour.
- Lorensia, R., & Sari, Y.I.S. (2020) Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Simantec*, 9(1). halaman 29-32.
- M. Luthfi H., Ridwan Y., Dan Sita M. (2018) Penerapan Waterfall Model Pada Perancangan Sistem Pelayanan Dan Informasi Dengan Pendekatan OOAD Menggunakan UML. *e-Jurnal STMIK Dharma Wacana Metro Lampung*. 2.
- O'Docherty, M. (2005). *Object-Oriented Analysis and Design: Understanding Sistem Development with UML 2.0*. Wiley. 576.
- Rianditha, D. (2021). Analisis Perancangan Sistem Asset Berbasis Website Studi Kasus: Pt Lion Air. *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 8(1), halaman 1-30.