

# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK PADA KLINIK PRATAMA “RUMAH SEHAT”

Iis Istiqomah<sup>1\*</sup>, Okta Irawati<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspipetek No. 46,  
Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan. Banten 15310, Indonesia

Email : <sup>1\*</sup>[istiqomahind398@gmail.com](mailto:istiqomahind398@gmail.com), <sup>2</sup>[dosen02610@unpam.ac.id](mailto:dosen02610@unpam.ac.id)

(\*: corresponding author)

**Abstrak**– Sistem pengelolaan data-data klinik yang masih dilakukan secara manual, membutuhkan waktu yang cukup lama dan tidak akurat sehingga terkadang ada beberapa pemasukan atau pengeluaran yang belum tercatat. Selain pengelolaan data-data klinik, pencarian data juga masih dilakukan secara manual. Pencarian data pasien dan rekam medis pasien yang pernah berobat sebelumnya membutuhkan waktu yang lama karena jumlah data pasien yang terdaftar dan penumpukan data rekam medisnya cukup banyak. Permasalahan yang lain yaitu belum adanya media yang meliput tentang informasi dari Klinik Pratama “Rumah Sehat” seperti profil klinik tersebut, jadwal praktek tiap dokter, pelayanan-pelayanan serta fasilitas di Klinik Pratama “Rumah Sehat”. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metode yang meneliti suatu obyek, suatu set kondisi, suatu pemikiran atau suatu kelas peristiwa pada masa sekarang yang bertujuan untuk membuat deskriptif atau gambaran secara sistematis, berdasarkan kenyataan dan teliti. Setelah diuji, dapat diketahui bahwa secara garis besar sistem ini dapat mengatasi masalah yang ditemukan di klinik pratama meliputi pendaftaran, antrian, konsultasi, rekam medis dan laporan. Sehingga secara umum sistem dapat memberikan solusi terhadap pengguna dan sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

**Kata Kunci:** Sistem Manajemen, Pengolahan Data, Informasi

**Abstract**– The data management system of clinical data that is still done manually, requires a long time and not accurate so that sometimes there are some income or expenses that have not yet been recorded. In addition to the data management of clinical data, data search also still done manually. Data search patients and medical records of patients who had treatment before need a long time because the amount of data of patients who registered and the accumulation of medical record data enough. The other problem is not the media that cover on the information from the Klinik Pratama "Rumah Sehat" as the clinic profile, practice schedule each doctors, services and facilities in the Klinik Pratama "Rumah Sehat". The method used is a descriptive method, namely methods that examine an object, a set of conditions, a thought or an event in the class now that aims to create a descriptive or a description systematically, based on the fact and detail. After tested, can be known that outline this system can resolve the problem found in the clinic pratama covering registration, queues, consulting medical records and reports. So in general the system can provide the solution to the user and the system is running in accordance with the expected

**Keywords:** Management System, Data Processing, Information

## 1. PENDAHULUAN

Klinik pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis. Klinik Pratama “Rumah Sehat” memiliki jumlah kunjungan pasien yang banyak setiap harinya.

Berdasarkan wawancara , Kesehatan merupakan salah satu investasi penting dalam era masyarakat ekonomi asia tenggara. Biaya asuransi kesehatan maupun pengobatan perseorangan dirasa mahal oleh sebagian besar masyarakat. Untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik, masyarakat harus rela mengeluarkan biaya mahal, dan bagi sebagian lainnya menggunakan asuransi murah harus rela mendapatkan pelayanan seadanya, kesehatan merupakan aset penting bagi tiap individu agar dapat meningkatkan kapasitas dirinya. Klinik Pratama “Rumah Sehat” hadir sebagai salah satu bentuk solusi nyata agar individu dapat berkontribusi aktif untuk menjaga dirinya bersama-sama dengan tenaga kesehatan terlatih dari rumah sehat untuk selalu menjaga kesehatan dirinya.

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan umum yang membutuhkan sistem informasi yang akurat, penyelesaian dengan menggunakan sistem informasi yang menggunakan alat bantu komputer. Sistem informasi rekam medis pada klinik Mitra Medika semarang. (Kristiawan, 2009:1).

Seiring dengan ketatnya persaingan dalam dunia bisnis, keberadaan pengolahan data menjadi informasi secara terkomputerisasi menjadi sangat penting. Jika dibandingkan pengolahan data secara manual, pengolahan data secara komputerisasi memiliki banyak kelebihan, seperti pengolahan data yang cepat dan akurat, serta mendukung pengolahan data dalam skala besar. Sistem informasi manajemen rumah bersalin Hesaki Buay Madang Timur berbasis web (Sari, 2015:1).

Mengelola data sebuah klinik tentunya merupakan hal yang sangat rumit dan membutuhkan waktu yang cukup banyak. Data yang dikelola sebuah klinik dimulai dari catatan klinis, janji temu dokter. Jika data ini dikelola dengan sistem informasi tentunya akan mempermudah penggunaannya, di mana tidak akan terjadi redundansi data, memberikan kemudahan dalam mencatat, dan kemudahan dalam pencarian data. Pengembangan sistem informasi klinik berbasis web (Salim, 2013:324).

Sistem pelayanan kesehatan yang berjalan di Klinik Rumah Sehat saat ini masih dilakukan secara manual, yakni pendaftaran pasien dilakukan secara langsung dengan cara pasien datang ke klinik dan mengisi form pendaftaran secara tertulis di sebuah kertas, setelah itu baru didaftarkan untuk konsultasi dengan dokter yang sedang bertugas. Data pasien yang mendaftar masih dicatat di dalam buku besar dengan menuliskan biodata yang tertera di kartu pendaftaran oleh bagian pendaftaran, jika ingin mencari data pasien petugas harus mencari di dalam buku.

Waktu untuk konsultasi juga hanya bisa dilakukan di klinik dengan mendatangi Klinik Rumah Sehat, sedangkan pendataan data dokter, karyawan dan pasien hanya dilakukan dengan pencatatan, dengan sistem yang berjalan saat ini terdapat banyak hal yang merugikan bagi pasien, misalnya pasien yang menunggu lama, terjadi dua kali lipat data karena banyak pasien yang mendaftar secara ulang, pencarian data pasien yang memakan waktu lama karena dilihat satu persatu pada catatan dan kesalahan dalam laporan data yang lain.

Berdasarkan pengamatan peneliti, peneliti menemukan keluhan pasien terkait pelayanan pembuatan surat rujukan yang masih belum memuaskan seperti pasien harus menunggu lama untuk mendapatkannya karena staf klinik harus menghubungi terlebih dahulu dokter yang menanganinya.

Permasalahan yang dihadapi Klinik Pratama "Rumah Sehat" sehubungan dengan sistem informasi manajemen klinik adalah belum adanya sistem yang dapat membantu untuk mempermudah pelayanan terhadap pasien secara online, informasi secara online, pembuatan surat rujukan rumah sakit dan laporan klinik dengan sistem komputer, sehingga pihak klinik memerlukan waktu yang lebih lama untuk menanganinya

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis web yang dapat menyediakan informasi dengan tepat dan akurat sehingga memudahkan dalam mendapatkan informasi tentang klinik, pencarian data pasien, pengolahan data dan pembuatan laporan yang baik dan akurat.

## **2. METODE**

Analisa sistem didefinisikan sebagai kegiatan penguraian suatu sistem informasi yang utuh dan nyata ke dalam bagian-bagian yang bertujuan untuk mengidentifikasi, mengevaluasi masalah yang muncul, hambatan yang sering terjadi serta kebutuhan yang diharapkan. Sehingga dapat memberikan solusi untuk perbaikan maupun pengembangan kearah yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan perkembangan teknologi.

Prosedur sistem saat ini harus dipahami dengan baik untuk membantu proses pembuatan dan pengembangan sistem. Prosedur sistem saat ini yang berjalan pada Klinik Pratama "Rumah Sehat".

Adapun proses dari sistem saat ini tersebut apabila digambarkan dengan adalah sebagai berikut:

- a. Pasien mengisi formulir pendaftaran klinik.
- b. Pasien menyerahkan formulir pendaftaran klinik.
- c. Karyawan mengisi data pasien.
- d. Dokter melakukan pemeriksaan terhadap pasien.
- e. Dokter memberikan resep obat.
- f. Pasien melakukan pembayaran.
- g. Pasien mendapatkan obat.

Analisa data dimaksudkan untuk mengetahui masukan dan keluaran yang ada pada sistem berjalan, sebagai pedoman dalam pembuatan keluaran pada sistem yang diusulkan. Analisa data yang dimaksud, meliputi:

a. Analisa data masukan

Analisa data masukan sebagai berikut:

1. Nama keluaran : Form formulir pendaftaran
2. Fungsi : Bukti tanda pendaftaran pasien
3. Media : Kertas
4. Rangkap : 1 (satu)
5. Frekuensi : Setiap kali ada pasien yang mendaftar untuk berobat
6. Keterangan : Dokumen ini berisi rincian data pasien untuk pendaftaran dan di dalamnya berisi biodata pasien.

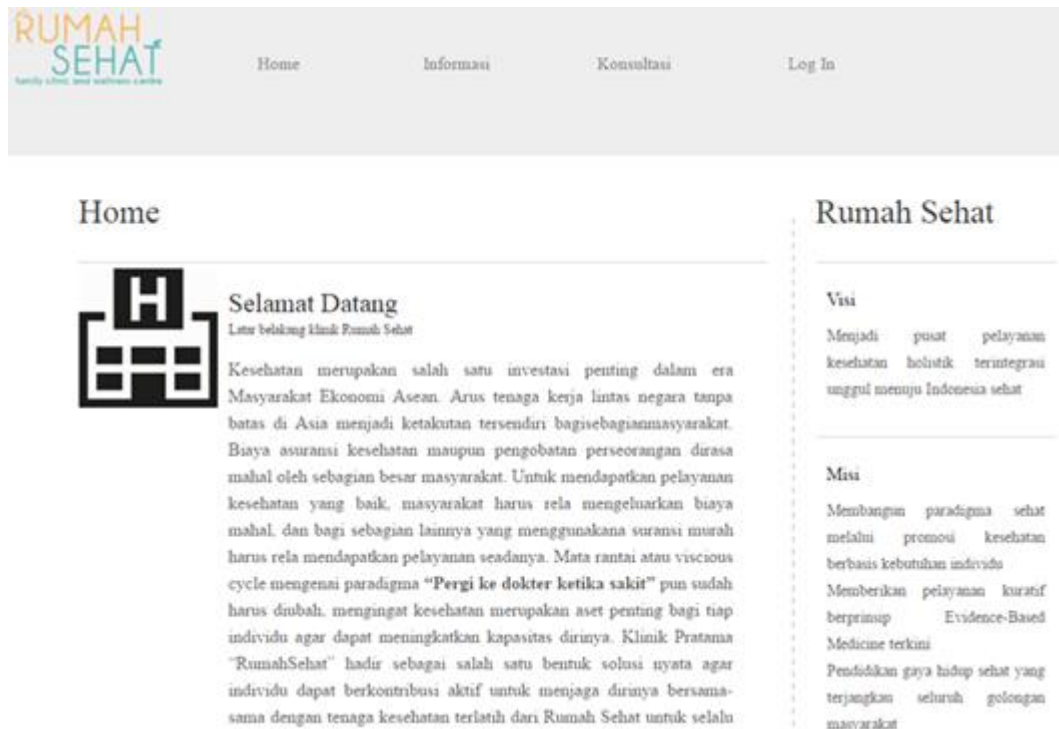
b. Analisa data keluaran

Analisa data keluaran sebagai berikut:

1. Nama keluaran : Form laporan pemeriksaan pasien
2. Fungsi : Bukti tanda pemeriksaan pasien
3. Media : Kertas
4. Rangkap : 1 (satu)
5. Frekuensi : Setiap kali adanya pemeriksaan yang telah dilakukan terhadap pasien

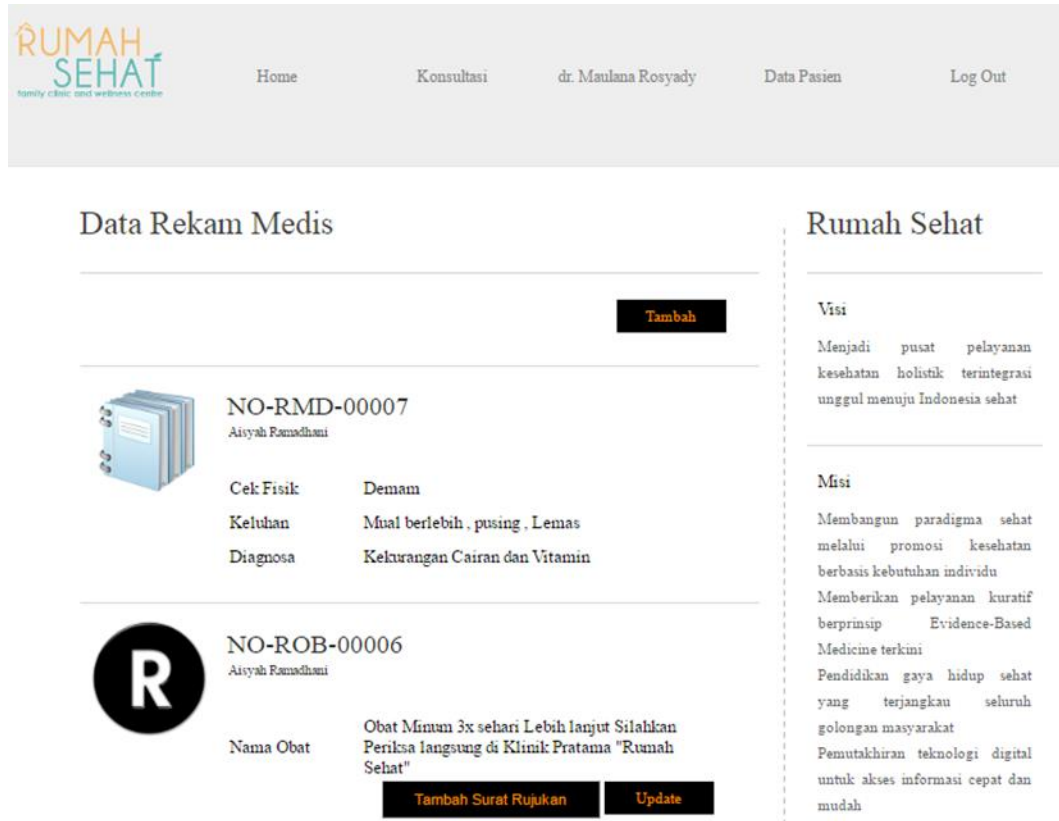
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahapan ini dilakukan setelah analisis dan perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian terhadap aplikasi. Aplikasi yang telah dibangun akan diimplementasikan untuk mengetahui apakah sistem tersebut dapat berjalan sesuai dengan tujuannya atau tidak. Tujuan implementasi adalah untuk mengkonfirmasi modul program perancangan pada para pelaku sistem sehingga user dapat memberi masukan kepada pengembang sistem.



Gambar 1. Tampilan Halaman *Home* Sebelum *Login*

Untuk memulai akses terhadap sistem klinik bukanlah sistem melalui browser (Chrome atau Mozilla atau lainnya) dengan alamat url sebagai berikut klinikpratama-rumahsehat.esy.es - klik enter - maka akan muncul menu utama.



Gambar 2. Tampilan Halaman Rekam Medis Dokter

Untuk menampilkan rekam medis dokter dilakukan dengan memilih – home – data pasien – rekam medis – klik tambah untuk menambahkan rekam medis – klik tambah surat rujukan untuk menyimpan data resep obat – klik update untuk mengubah rekam medis.



Gambar 3. Tampilan Halaman Cetak Laporan Admin

Untuk dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien, pelayanan berbasis komputerasi yang perlu dilakukan. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah metode Prototyping dengan metode ini adalah metode untuk membangun sebuah perangkat lunak yang tidak terlalu besar dan sumber manusia yang terlibat dalam jumlah terbatas. Tahapan yang dilakukan adalah perancangan, analisis, perancangan system, implementasi. Serta menghemat alamat dan tenaga dengan dibangunnya sistem prototype ini.

Ada pula strategi yang di kembangkan berupa Pengelolaan hubungan pelanggan adalah strategi yang digunakan perusahaan untuk mengelola interaksi dengan pelanggan dan pelanggan potensial. CRM membantu organisasi merampingkan proses, membangun hubungan pelanggan, meningkatkan penjualan, meningkatkan layanan pelanggan, dan meningkatkan profitabilitas.

#### **4. KESIMPULAN**

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi manajemen klinik dan sistem ini dapat mengatasi masalah pada pendaftaran klinik, antrian, layanan, pembayaran dan data pasien. Proses pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran, pelaporan dan administrasi karyawan di klinik sangat tidak efisien, dibutuhkan suatu sistem untuk membantu dan mempermudah pengguna dalam proses rekam medis. Saat ini laporan sistem informasi pasien yang dirawat akan tersedia secara instan, seperti: laporan pasien, dokter, obat, pernyataan pendaftaran, laporan rekam medis, laporan resep dan laporan transaksi. Seluruh proses, dari masukan data, dan penyajian laporan bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada pengguna. Aplikasi ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, framework codeigniter, serta basis data MySQL.

Sistem Informasi dapat mempermudah kinerja dari sebuah badan usaha. Tujuan membuat aplikasi ini untuk memudahkan pasien dalam informasi pelayanan dan pemeriksaan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen arsip dapat digunakan untuk mengelola arsip.

Sistem juga dapat membuat laporan kunjungan pasien, baik pasien baru maupun pasien lama. Penerapan sistem informasi dapat mempermudah aktivitas klinik utama dan memberikan laporan perkembangan klinik dengan lebih tertib dan realtime. Sistem ini dikembangkan untuk memperlancar operasional Studi Program. Pengujian aplikasi menggunakan black box.

#### **REFERENCES**

- Achmad Rifai.(2019). 'Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Ujian Pada SMK Indonesia Global Berbasis Web'. *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA, VOL. VII, NO. 1.*
- Agus Cahyo Nugroho, (2019). "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Surat Tugas Berbasis Web Menggunakan Waterfall Model" *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT), Vol.04, No.02.*
- Ahmad Kholid Alghofari. (2021). "Sistem Informasi Manajemen Klinik Imam Syuhodo PKU Muhammadiyah Cabang Blimbing Berbasis Website". *Jurnal Pengabdian masyarakat teknoyasa, Vol 2, No 2.*
- Ana Juita Oktasari. (2019). "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEGIATAN MAHASISWA BERBASIS WEB". *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika Vol. 7, No. 4.*
- Arifin Nur. (2021). "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDAFTARAN REKAM MEDIK PASIEN BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS: KLINIK BERSALIN NURHASANAH)". *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI) Vol. 2, No. 2. 105 – 115*
- Depdikbud. (2001). *Definisi Laporan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Hendra Rohman.(2020). "Pengembangan Sistem Informasi Rawat Jalan dan Pelayanan Persalinan di Klinik Berbasis Web". *Jurnal Kesehatan Vokasional, Vol. 5 No. 1.*
- Hendra Rohman. (2019). "Sistem Informasi Manajemen Rawat Jalan Di Klinik Pratama: Surat Keterangan Medis, Laporan Kunjungan Pasien, Obat,Pembayaran". *Informatika Dan Rpl, Vol. 1, No. 2, Hal. 115-123 ISSN: 2656-2855.*
- Hidayati Mustafidah. (2020). "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK BERBASIS RELATIONAL DATA BASE MANAGEMENT SYSTEM (RDBMS)". *Hasil Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat V. ISBN: 978-602-6697-66-0.*
- Ira Puspita Sari. (2017). "Sistem Informasi Manajemen Klinik Gigi Berbasis Client Server (Studi Kasus Poliklinik Gigi Rsj Tampan, Pekanbaru)". *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab, Volume 2 No. 1, Januari 2017 : 62-71*
- Kadir, Abdul. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi

- Kristiawan. (2016). "Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Mita Medika Semarang". Universitas Dian Nuswantoro. <http://eprints.dinus.ac.id/>. 21 September 2016.
- Lubis, Adyanata. (2016). *Basis Data Dasar*. Yogyakarta: Andi.
- Mustika Intan Suri, (2020). "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERITA BERBASIS WEB". *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI) Vol. 1, No. 1, 8 – 14*.
- Nilasari, Adofira. (2016). *Pelayanan Pendaftaran*. <http://https.scrib.com/doc>. 19 November 2016
- Novari, Satria. (2012). Modul Sistem Informasi Manajemen. Baturaja: AKMI.
- Pascapraharastyan. (2014). "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ARSIP RUMAH SAKIT BEDAH SURABAYA BERBASIS WEB". *Jurnal Sistem Informasi JSIKA Vol 3, No 1 (2014)/ ISSN 2338-137X*
- Permenkes. (2016). "Peraturan menteri kesehatan republic Indonesia nomor 028 tentang klinik". <http://bksikmikpikkfki.net/RizkiAlfiasca>
- Rohy. (2014). *Smart Trik JQuery Without Plugin*. Yogyakarta: Andi.
- Salim.R.M. (2016). *Pengembangan sistem informasi klinik berbasis web*. STMIK Mikroskil. <http://is.its.ac.id/liferay/publication>
- Sari.P.A; Yosep.I.P dan Priyono. (2016). *Sistem informasi manajemen rumah bersalin hesaki buay madang timur berbasis web*. STMIK Palkomtech. <http://www.news.palcomtech.com/>
- Sutabri. (2004). *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Tati Sudiarti, (2019). "Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen di Instalasi Rawat Jalan Klinik Paru". *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo Vol.5 No.1. 57 -67*.
- Welda mudiar, "sistem informasi manajemen asset berbasis web pada perbanas institute". *information management for educators and professionals Vol.4, No. 1*.
- Yanuar Wisnu Triaji. (2017). "Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Klinik Dengan Rekam Medis: Studi Kasus Di Klinik Kebon Arum Boyolali". *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer, 5(1) 15-22*.