



Penilaian Kualitas *Website* Sistem Informasi Magang Menggunakan Metode *Webqual* (Studi Kasus: PT Wiyata Indo Global)

Fasya Medytha¹, Salsabila Putri Apriani^{1*}

¹Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspiptek No. 46, Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

Email: fasyamedytha04@gmail.com, salsabilaapriani596@gmail.com

(* : coresponding author)

Abstrak– Website telah menjadi sarana penting bagi berbagai institusi dalam menyediakan informasi yang cepat dan mudah diakses. PT Wiyata Indo Global memanfaatkan Sistem Informasi Magang sebagai platform untuk menyampaikan informasi dan mengelola proses pendaftaran magang, namun masih ditemui beberapa kendala seperti navigasi yang kurang optimal, tampilan antarmuka yang belum konsisten, serta kecepatan akses yang tidak stabil. Penelitian ini menggunakan metode WebQual 4.0 untuk menilai kualitas website berdasarkan persepsi 52 mahasiswa sebagai responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa dimensi **Information Quality memperoleh skor tertinggi (4.12)**, yang mengindikasikan bahwa informasi terkait lowongan dan alur pendaftaran tersaji dengan jelas serta mudah dipahami. **Dimensi Satisfaction (4.11)** dan **Service Interaction (4.07)** juga mendapatkan penilaian positif. **Sementara itu, System Reliability (3.93)** masih memerlukan peningkatan dari sisi kestabilan sistem, dan **dimensi Usability (3.52)** menjadi fokus utama yang perlu diperbaiki. Secara keseluruhan, website berada pada kategori baik, namun optimalisasi navigasi, peningkatan performa sistem, dan penyempurnaan konsistensi tampilan tetap diperlukan untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih maksimal.

Kata Kunci: *Website, WebQual 4.0, Usability, Information Quality, System Reliability, Satisfaction*

Abstract– *Websites have become an essential medium for institutions to deliver information quickly and efficiently. PT Wiyata Indo Global utilizes its Internship Information System website to provide internship-related information and manage online registration; however, several issues remain, including suboptimal navigation, inconsistent interface design, and unstable access speed. This study applies the WebQual 4.0 method to assess the website's quality based on the perceptions of 52 student respondents. The findings reveal that the Information Quality dimension obtained the highest score (4.12), indicating that the internship details and registration procedures are presented clearly and are easy for users to understand. The Satisfaction (4.11) and Service Interaction (4.07) dimensions also received strong evaluations. Meanwhile, System Reliability (3.93) requires improvements concerning system stability, and Usability (3.52) becomes the key area needing enhancement. Overall, the website is categorized as good; however, improvements in navigation, system performance, and interface consistency are recommended to further enhance user experience.*

Keywords: *Website, WebQual 4.0, Usability, Information Quality, System Reliability, Satisfaction*

1. PENDAHULUAN

Website kini menjadi salah satu sarana utama bagi organisasi maupun perusahaan untuk menyediakan layanan informasi secara cepat dan mudah dijangkau. Tampilan yang baik serta informasi yang disajikan dengan tepat terbukti mempengaruhi pengalaman pengguna secara signifikan, sebagaimana dibahas dalam beberapa studi evaluasi website di berbagai bidang (Rahmawati & Yulianto, 2023; Fitriani & Kurniawan, 2023).

PT Wiyata Indo Global juga memanfaatkan website Sistem Informasi Magang sebagai media penyebaran informasi sekaligus pendaftaran peserta magang. Namun, pengguna masih menemui beberapa kendala, seperti navigasi yang kurang mudah dipahami, tampilan antar halaman yang tidak konsisten, serta kecepatan akses yang belum stabil. Tantangan seperti ini tidak hanya dialami oleh perusahaan tersebut, tetapi juga umum terjadi pada berbagai layanan digital, sehingga penting dilakukan evaluasi kualitas website (Pratama & Wulandari, 2022; Harahap & Zuhri, 2022).

Untuk mengukur kualitas website dari sudut pandang pengguna, penelitian ini menerapkan metode WebQual 4.0 yang mencakup empat dimensi utama: Usability, Information Quality, Service Interaction, dan System Reliability. Metode ini telah banyak digunakan dalam evaluasi website di sektor pendidikan maupun layanan publik, serta terbukti efektif menilai kualitas layanan digital (Sari

& Maulana, 2023; Ningsih & Hidayat, 2023; Kusuma & Setiawan, 2024). Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan menilai kualitas website Sistem Informasi Magang PT Wiyata Indo Global dan memberikan rekomendasi perbaikan yang diperlukan.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif deskriptif untuk menelaah bagaimana pengguna menilai kualitas website magang PT Wiyata Indo Global. Pendekatan tersebut dipilih karena mampu memberikan gambaran objektif mengenai kualitas website berdasarkan pengalaman dan penilaian langsung dari para pengguna.

2.2 Populasi dan Sampel

2.2.1 Populasi

Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh mahasiswa yang pernah memanfaatkan website magang wiyataindoglobal.co.id sebagai media informasi maupun pendaftaran.

2.2.2 Teknik Sampling dan Perhitungan Slovin

Penentuan sampel dilakukan menggunakan **teknik purposive sampling**, yaitu pemilihan responden berdasarkan kriteria tertentu. Jumlah sampel dihitung menggunakan *rumus Slovin* untuk menentukan kebutuhan minimum responden secara lebih akurat.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

n = jumlah sampel yang dicari

N = ukuran populasi

e = nilai margin of error (besar kesalahan) dari ukuran populasi

Karena jumlah populasi tidak tersedia pada sistem dan penelitian ini mengumpulkan data dari 52 responden, maka *jumlah sampel ditetapkan sebanyak 52 orang*. Jumlah tersebut telah memenuhi standar kelayakan minimal untuk analisis kuantitatif, yaitu lebih dari 30 responden.

2.3 Instrumen Penilaian

Instrumen penelitian menggunakan kuesioner berbasis skala Likert 1–5 yang disusun berdasarkan empat dimensi utama pada metode WebQual 4.0.

A. *Usability*

- U1: Kemudahan navigasi
- U2: Tampilan antarmuka
- U3: Kemudahan menemukan informasi
- U4: Kinerja fitur pencarian

B. *Information Quality*

- IQ1: Informasi up-to-date
- IQ2: Relevansi informasi
- IQ3: Kemudahan memahami informasi

C. *Service Interaction*

- SI1: Responsivitas bantuan
- SI2: Kemudahan proses pendaftaran
- SI3: Dukungan komunikasi pengguna

D. *System Reliability*

- SR1: Minim gangguan
- SR2: Kecepatan loading
- SR3: Fitur berfungsi dengan baik

E. User Satisfaction

- S1: Kepuasan keseluruhan
- S2: Kesesuaian informasi
- S3: Kemudahan pendaftaran
- S4: Keamanan penggunaan

Menginterpretasikan kualitas dilihat berdasarkan dari nilai kategori interpretasi menggunakan interval skala Likert 1–5

Tabel 1. Interpretasi Interval Skala Likert 1–5

Dimensi	Mean
1.00 - 1.80	Sangat Tidak Baik
1.81 - 2.60	Tidak Baik
2.61 - 3.40	Cukup
3.41 - 4.20	Baik

2.4 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data digunakan untuk mengolah, menilai, serta menafsirkan hasil kuesioner sehingga dapat memberikan gambaran yang objektif mengenai kualitas website yang diteliti.

2.4.1 Uji Validitas

Uji validitas diterapkan untuk memastikan bahwa setiap variabel dalam instrumen penelitian benar-benar sesuai dan mampu mengukur aspek yang dimaksud. Nilai **r hitung** diperoleh melalui perhitungan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$r\text{-hitung} = \text{CORREL}(Xi, \text{Total})$$

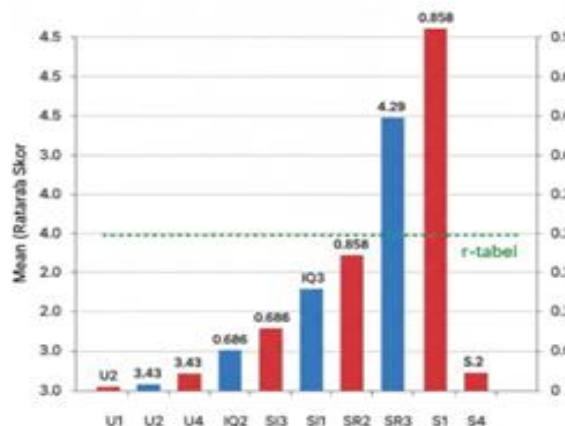
Keterangan:

Xi = jawaban responden pada satu item

Total = total skor seluruh item dalam satu dimensi

r tabel telah ditentukan sesuai level signifikansi 0.05 dengan rumus menentukan r tabel

$df = (N-2) / df = \text{degree of freedom atau derajat kebebasan} \ \& \ N = \text{banyak sampel} = 52-2 = 50$



Gambar 1. Diagram Batang Hasil Validitas

Diagram batang pada Gambar 1 menunjukkan bahwa seluruh item memiliki tingkat validitas yang sangat baik, terlihat dari nilai *r-hitung* (Merah) yang secara konsisten berada jauh di atas batas minimal 0.273. *Item IQ3 menempati posisi tertinggi* karena memperoleh Mean (Biru) sebesar 4.29 serta nilai validitas tertinggi, yaitu 0.858. Sebaliknya, item U2 menjadi item dengan Mean paling rendah (3.43) dan nilai validitas terendah (0.686), namun tetap memenuhi kriteria validitas secara statistik. Secara keseluruhan, Mean yang berada di atas 3.4 mengindikasikan bahwa responden cenderung memberikan penilaian positif terhadap seluruh item dalam instrumen.

2.4.2 Uji Realibilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk memastikan bahwa instrumen penelitian (kuesioner) mampu menghasilkan data yang konsisten dan dapat dipercaya. Tingkat reliabilitas dianalisis menggunakan nilai Cronbach's Alpha dengan interpretasi sebagai berikut:

- $\alpha \geq 0.70 \rightarrow$ reliabel
- $0.60 - 0.70 \rightarrow$ cukup reliabel
- $\alpha < 0.60 \rightarrow$ tidak reliabel

dengan rumus :

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Keterangan:

- k = jumlah item
- S_i^2 = varians tiap item
- S_t^2 = varians total skor

Tabel 2. Hasil Uji Realibilitas

Dimensi	Cronbach Alpha	Kategori
Usability	≥ 0.70	Reliabel
Information Quality	≥ 0.80	Sangat Reliabel
Service Interaction	≥ 0.79	Reliabel
System Reliability	≥ 0.75	Reliabel
User Satisfaction	≥ 0.82	Sangat Reliabel

Berdasarkan hasil pada Tabel 2, seluruh dimensi dalam WebQual 4.0 memperoleh nilai Cronbach Alpha **di atas 0.70**, sehingga dapat dinyatakan reliabel. Dimensi Usability, Service Interaction, dan System Reliability berada dalam kategori reliabel, sedangkan Information Quality dan User Satisfaction termasuk kategori sangat reliabel. Hasil ini menunjukkan bahwa instrumen yang digunakan bersifat konsisten dan layak untuk menilai kualitas website.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Penelitian Metode Webqual 4.0

Berikut ini merupakan hasil analisis penelitian menggunakan metode WebQual 4.0 yang telah diolah berdasarkan data yang diperoleh dari para responden.

3.1.1 Hasil Penelitian Rata-Rata Per Item

Tabel 3. Hasil Rata-Rata Per Item

Dimensi	Item	Rata-Rata Skor
<i>Usability</i>	U1	3.51
	U2	3.43
	U3	3.63
	U4	3.51
<i>Information Quality</i>	IQ1	3.98
	IQ2	4.08
	IQ3	4.29
<i>Service Interaction</i>	SI1	4.00
	SI2	4.16
	SI3	4.06
<i>System Reliability</i>	SR1	3.80
	SR2	4.00
	SR3	4.00

<i>User Satisfaction</i>	S1	4.11
	S2	4.08
	S3	4.14
	S4	4.12

Tabel 3 menunjukkan hasil perhitungan mean pada setiap item, yang secara umum mengindikasikan bahwa kualitas website berada pada kategori baik di seluruh dimensi. **Nilai Usability** berada pada rentang **3.4–3.6**, yang mencerminkan tingkat kemudahan penggunaan yang cukup baik. Pada **dimensi Information Quality**, skor yang diperoleh berkisar antara **3.98–4.29**, menandakan bahwa informasi yang disajikan sangat jelas dan akurat. Sementara itu, **dimensi Service Interaction, System Reliability, dan User Satisfaction** semuanya **memperoleh nilai di atas 3.8**, yang menunjukkan layanan yang responsif, sistem yang cukup stabil, serta tingkat kepuasan pengguna yang tinggi. Secara keseluruhan, website telah mampu memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna.

3.1.1 Hasil Penelitian Rata-Rata Per Dimensi

Tabel 4. Hasil Rata-Rata Per Item

Dimensi	Mean
<i>Usability</i>	3.52
<i>Information Quality</i>	4.12
<i>Service Interaction</i>	4.11
<i>System Reliability</i>	3.93
<i>User Satisfaction</i>	4.11

Tabel 4 menampilkan hasil rata-rata per dimensi, di mana **Information Quality memperoleh nilai tertinggi**, diikuti oleh Satisfaction dan Service Interaction. Ketiga dimensi tersebut mencerminkan persepsi pengguna yang sangat positif. Sementara itu, **System Reliability** dinilai baik meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan pada aspek kestabilan sistem. **Usability** menjadi dimensi dengan **nilai paling rendah**, sehingga aspek kemudahan penggunaan perlu menjadi fokus utama dalam perbaikan website.

3.2 Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa website magang PT Wiyata Indo Global berada dalam kategori baik, dengan performa paling menonjol pada dimensi Information Quality. Hal ini terlihat dari penyajian informasi lowongan magang, persyaratan peserta, jadwal seleksi, hingga alur kegiatan magang yang tersaji secara jelas, lengkap, dan mudah dipahami. Dimensi Satisfaction dan Service Interaction juga mendapatkan skor tinggi, yang mencerminkan kemudahan proses pendaftaran secara online, ketersediaan kontak admin atau fasilitas bantuan, serta respons yang relatif cepat terhadap pertanyaan pengguna.

Meskipun demikian, dimensi System Reliability masih membutuhkan peningkatan, khususnya terkait kecepatan memuat halaman dan kestabilan website ketika diakses secara bersamaan oleh banyak pengguna. Di sisi lain, Usability menjadi dimensi dengan nilai terendah, sehingga perbaikan perlu difokuskan pada struktur menu, konsistensi tampilan halaman, serta penempatan tombol pendaftaran agar lebih mudah ditemukan oleh pengguna.

Berdasarkan temuan tersebut, pengelola website disarankan untuk melakukan penyederhanaan navigasi, optimasi performa server dan sistem, serta pembaruan konten secara berkala sehingga kualitas layanan dan pengalaman pengguna dapat meningkat secara optimal.

4. KESIMPULAN

Secara keseluruhan, website magang PT Wiyata Indo Global berada pada kategori baik. Dimensi Information Quality menjadi aspek paling unggul, yang terlihat dari kejelasan informasi terkait lowongan, persyaratan, serta alur pendaftaran yang mudah dipahami oleh pengguna. Dimensi Satisfaction dan Service Interaction juga memperoleh nilai tinggi, menunjukkan bahwa proses pendaftaran berlangsung dengan mudah dan layanan bantuan yang tersedia cukup responsif.

Namun demikian, dimensi System Reliability masih memerlukan peningkatan, terutama pada kecepatan akses dan kestabilan sistem. Usability menjadi dimensi dengan nilai terendah, sehingga pembenahan pada navigasi, konsistensi tampilan, serta kemudahan menemukan fitur penting seperti tombol pendaftaran perlu menjadi fokus utama pengembangan. Secara umum, peningkatan pada aspek usability dan performa sistem akan berkontribusi signifikan dalam memperbaiki kualitas layanan website dan meningkatkan pengalaman pengguna.

REFERENCES

- Zukanah, Z., Rahmatullah Abdul, S., & Sayfullah, A. (2024). *Metode WebQual 4.0 untuk analisis evaluasi kualitas website sistem informasi akademik Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta*. REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer, 8(3), 810–817. <https://doi.org/10.33395/remik.v8i3.13825> Jurnal Politeknik Ganesha Medan
- Ardhana, V. Y. P. (2024). *Evaluasi kualitas layanan website ELISA Universitas Qamarul Huda Badaruddin menggunakan metode WebQual 4.0*. SISINFO: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika, 6(1), 44–53. <https://doi.org/10.37278/sisinfo.v6i1.792> Jurnal Unibi
- Putri, A. D., Setiawan, T. A., & Kurniawan, I. (2024). *Analisis kepuasan pengguna website pembelajaran daring menggunakan metode WebQual 4.0*. Indonesian Journal of Computer Science, 4(2). <https://doi.org/10.31294/ijcs.v4i2.9970> Jurnal BSI
- Ilham, M., & Cholil, W. (2025). *Evaluasi kualitas website kedinasan di lingkup perangkat daerah menggunakan WebQual 4.0 — Studi kasus Pemerintah Kabupaten Musi Banyuasin*. Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer, 9(2). <https://doi.org/10.37012/jtik.v9i2.1626> Jurnal Thamrin
- Hidayat, R., Prayudhi, R., & Fatoni, A. (2023). *Analisis kualitas layanan pada website perpustakaan Seskool terhadap kepuasan pengguna dengan metode WebQual 4.0*. Indonesian Journal of Computer Science, 3(2). <https://doi.org/10.31294/ijcs.v3i2.6733> Jurnal BSI
- Sibarani, R. (2023). *Analisis kualitas website Universitas Satya Negara Indonesia menggunakan model WebQual 4.0*. Jurnal Satya Informatika, 9(2). <https://doi.org/10.59134/jsk.v9i2.675> ojs-teknik.usni.ac.id
- Fadlan, M., Saputra, I. T., & Suprianto, S. (2022). *Pengukuran kualitas website e-learning pada perguruan tinggi di Kalimantan Utara dengan WebQual 4.0*. SISFOKOM, 11(3). <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i3.1446> Jurnal ISB Atma Luhur
- Murdoko, W., & Jatnika, I. (2024). *Evaluating higher education website quality using WebQual 4.0 and Importance-Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Pilar Nusa Mandiri, 20(2). EJournal Nusa Mandiri
- Widodo, I. F., Priyadi, Y., & Riskiana, R. R. (2023). *Analisis dan evaluasi website layanan jasa menggunakan WebQual 4.0 dan metode AHP*. Techno.Com, 20(4).
- Meidika, E., Sanglise, M., & De Kweldju, A. (2024). *Evaluation of the West Papua Central Statistics Agency website quality using the WebQUAL 4.0 method*. G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan, 9(1). <https://doi.org/10.70609/gtech.v9i1.5941> E-Journal Unira Malang
- Putu, Y. A. (2025). *Analisis kualitas website barat.jakarta.go.id pada Kantor Sudin Kominfotik Walikota Jakarta Barat menggunakan metode WebQual 4.0*. Jurnal Komputer Antartika, 3(3), 79–86. <https://doi.org/10.70052/jka.v3i3.915> EJournal Media Antartika
- Kusnadi, Y., & Wibowo, M. I. A. (2023). *Pengukuran kualitas situs terhadap kepuasan pengguna dengan menggunakan metode WebQual 4.0 (studi kasus: SMA Negeri 3 Depok)*. Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer, 8(2).
- Ramadhan, M. R., & Hartomo, K. D. (2022). *Evaluasi kualitas website menggunakan WebQual 4.0 (studi kasus: Sistem Informasi Kebencanaan Kabupaten Boyolali)*. Jurnal Transformatika, 19(2). <https://doi.org/10.26623/transformatika.v19i2.4195> Journals USM
- Maulana, R., Prasetyo, A., & Rekan. (2023). *Website quality analysis using WebQual 4.0 method on Garudaku Website*. Journal of Information System, Informatics and Computing, 7(2). <https://doi.org/10.52362/jisicom.v7i2.1242> journal.stmikjayakarta.ac.id
- Septian, A. B., Darwiyanto, E., & Hidayati, H. (2021). *Analysis of Website Portal Rumah Belajar Using WebQual 4.0 Method and Importance Performance Analysis*. Indonesian Journal on Computing (Indo-JC), 6(1). <https://doi.org/10.34818/INDOJC.2021.6.1.548>